**Avtalsmall för prehospital akutsjukvård**

OBS. I villkoren 1–13, som placerats i början av denna avtalsmall i del I, finns punkter som avtalsparterna ska fylla i separat. Avtalsparternas underskrifter finns i punkt 32 i slutet av mallen.

# DEL I

1 Avtalsparterna och deras företrädare

1.1 Servicebeställaren (nedan ”beställaren”)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ sjukvårdsdistrikt

1.2 Den ansvarige läkaren för prehospital akutsjukvård

1.3 Den ansvarige läkarens ersättare

1.4 Beställarens kontaktperson i frågor som gäller detta avtal

1.5 Serviceproducenten (nedan ”producenten”)

1.6 Producentens kontaktperson i frågor som gäller detta avtal

1.7 Ersättaren för producentens kontaktperson i frågor som gäller detta avtal

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 Avtalets giltighetstid

Detta avtal träder i kraft 201\_ och gäller:

□ på viss tid år och fortsätter därefter att gälla tills vidare.

□ på viss tid till dd.mm.åååå.

□ tillsvidare.

3 Uppsägning av avtalet

3.1 På uppsägning av ett avtal som sker på initiativ av både beställaren och producenten och som vid tidpunkten för uppsägningen gäller tillsvidare tillämpas följande uppsägningstid:

□ Om avtalet sägs upp före utgången av augusti träder uppsägningen i kraft i slutet av följande kalenderår.

□ En annan uppsägningstid:

3.2 Avtal som gäller på viss tid kan inte avslutas genom uppsägning.

3.3 Om avtalet till en början gäller på viss tid och därefter fortsätter att gälla tillsvidare, börjar uppsägningstiden löpa tidigast följande dag efter det att avtalet upphört att gälla.

4 Hävning av avtalet och avtalsvite

4.1 Vardera avtalsparten får häva avtalet, om den andra avtalsparten väsentligen har brutit mot sina förpliktelser enligt avtalet eller det är uppenbart att ett väsentligt avtalsbrott kommer att ske.

4.2 Om det går att korrigera avtalsbrottet, kan avtalsparten häva avtalet enbart om det handlar om en upprepad förseelse eller den avtalspart som gjort sig skyldig till förseelsen inte har korrigerat den inom \_\_\_\_\_\_\_från det att den andra avtalsparten skriftligen har gjort en anmärkning om avtalsbrottet.

4.3 Ett väsentligt avtalsbrott anses bland annat vara att förseelsen äventyrar beredskapen eller utförandet av uppdragen inom den prehospitala akutsjukvården.

4.4 Om avtalet hävs på detta sätt, ska den avtalspart som brutit mot avtalet betala \_\_\_\_ euro i avtalsvite till den andra avtalsparten. Utöver detta har avtalsparten rätt till skadestånd för en direkt skada som avtalsbrottet åsamkat till den del skadeståndsbeloppet överskrider det avtalsvite som ska betalas till avtalsparten.

5 Ambulanser samt andra fordon och transportmedel

5.1 Ambulanser

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Antal** | **Typ** | **Storlek** | **Övriga krav** |
|  |  |  |  |

5.2 Andra fordon och transportmedel

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Antal** | **Typ** | **Storlek** | **Övriga krav** |
|  |  |  |  |

6 Krav som ställs på utrustning och instrument

Producentens utrustning och instrument och förvaringen av dessa måste uppfylla kraven i följande anvisningar:

6.1 Tillsynsmyndigheternas bindande anvisningar

6.2 Sjukvårdsdistriktets anvisningar

7 Kostnader för kommunikationssystemet

7.1 För kostnaderna för upphandling av kommunikationssystemet svarar

□ beställaren

□ producenten

7.2 För de driftskostnader i myndighetsverksamheten som föranleds av kommunikationssystemet svarar

□ beställaren

□ producenten

7.3 För övriga nedan särskilt nämnda kostnader för kommunikationssystemet svarar

□ beställaren

□ producenten

8 Kontroller

Beställaren har rätt att inom den prehospitala akutsjukvård som avtalet gäller kontrollera följande:

– Den avtalade servicenivån

– Ambulanser samt andra fordon och transportmedel

– Stationerna

– Utrustning och instrument som avtalats

– Kommunikationssystemet

– Personalens utbildning/behörighet

– Den avtalade startberedskapen

– Patientjournalerna, och behandlingen och arkiveringen av dem inom tillämpningsområdet för detta avtal

– Fakturering som ålagts beställaren

– Läkemedelsförrådet

– Något annat \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9 Beredskap

Ambulanserna samt de andra fordonen och transportmedlen står i ordinarie beredskap  
från \_\_\_\_.\_\_\_\_.201\_\_ enligt följande:

9.1 I omedelbar beredskap

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Antal ambulanser** | **Antal anställda** | **Klockslag** |
| Vardagar |  |  |  |
| Helgdagsaftnar |  |  |  |
| Helgdagar |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Antal andra fordon  och transportmedel** | **Antal anställda** | **Klockslag** |
| Vardagar |  |  |  |
| Helgdagsaftnar |  |  |  |
| Helgdagar |  |  |  |

9.2 I beredskap med en anspänningstid som är högst

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Antal ambulanser** | **Antal anställda** | **Klockslag** |
| Vardagar |  |  |  |
| Helgdagsaftnar |  |  |  |
| Helgdagar |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Antal andra fordon  och transportmedel** | **Antal anställda** | **Klockslag** |
| Vardagar |  |  |  |
| Helgdagsaftnar |  |  |  |
| Helgdagar |  |  |  |

9.3 Övriga faktorer som gäller anspänningstiden och larmsättet

10 Uppgifter som inte ingår i den lagstadgade prehospitala akutsjukvården

10.1 □ I avtalet ingår andra serviceuppgifter än de som hör till den lagstadgade prehospitala akutsjukvården enligt följande:

□ I avtalet ingår inga andra serviceuppgifter än de som hör till den lagstadgade prehospitala akutsjukvården

10.2 □ I avtalet ingår andra transporter än de som hör till den lagstadgade prehospitala akutsjukvården enligt följande:

□ I avtalet ingår inga andra transporter än de som hör till den lagstadgade prehospitala akutsjukvården.

11 Ersättningar och avgifter

11.1 Beställaren betalar till producenten för omedelbar och annan beredskap enligt följande:

□ €/mån.

□ €/år

□ enligt någon annan grund, vilken?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11.2 Beställaren betalar till producenten för andra serviceuppgifter enligt följande:

□ €/tim.

□ €/dygn

□ enligt någon annan grund, vilken?

□ ersätts inte separat, ingår i beredskapsersättningen

11.3 Beställaren betalar till producenten för sådana transporter som inte ersätts av någon annan enligt följande:

□ €/år

□ €/transport eller någon annan uppgift

□ enligt någon annan grund, vilken?

□ ersätts inte separat

11.4 Producenten betalar för läkemedel, infusionsvätskor och förbrukningsartiklar till beställaren enligt följande:

Läkemedel (inkl. syre) □ kostnaderna per år

□ kostnaderna per månad

□ ingen ersättning

Infusionsvätskor □ kostnaderna per år

□ kostnaderna per månad

□ ingen ersättning

Förbrukningsartiklar □ kostnaderna per år

□ kostnaderna per månad

□ ingen ersättning

12 Larmanvisningar som gäller vid inledningen av avtalsperioden

De larmanvisningar som getts \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ och bifogas avtalet och som undertecknats av \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ den ansvarige läkaren för prehospital akutsjukvård som anges i punkt 1.1.

13 Annat som överenskommits

# DEL II

14 Föremål för avtalet och avtalets allmänna innehåll

14.1 Beställaren och producenten avtalar om produktionen av prehospital akutsjukvård och den beredskap som den förutsätter inom det i punkt 1 nämnda sjukvårdsdistriktet för uppgifter inom den prehospitala akutsjukvård som förmedlas av nödcentralen på de villkor som anges i detta avtal. I punkt 13 avtalas om andra uppgifter än de som nämns separat på andra ställen i avtalet.

14.2 Med prehospital akutsjukvård avses i detta avtal sådan prehospital akutsjukvård som definieras i 39 och 40 § i hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010) och i social- och hälsovårdsministeriets förordning om prehospital akutsjukvård (340/2011) i anknytning till lagen.

14.3 "Med enhet för prehospital akutsjukvård" eller "enhet" avses i detta avtal en ambulans som är utrustad enligt villkoren i detta avtal och bemannad med minst två (2) personer vilka uppfyller kraven i förordningen om prehospital akutsjukvård och i detta avtal.

14.4 Om en option ingår i upphandlingen beslutar beställaren om användningen av den.

15 Servicens kvalitet och kvalitetsfel

15.1 Servicen ska under hela avtalsperioden motsvara det som har avtalats. Till sitt innehåll, till prestationerna eller i fråga om andra omständigheter som gäller servicekvaliteten ska servicen också motsvara den information som getts beställaren.

15.2 Serviceproducenten ska producera tjänsten med omsorg, med omdöme och med den yrkeskompetens som en kvalificerad och erfaren serviceproducent rimligen kan antas besitta.

15.3 Servicen innehåller ett fel om den avviker från det som angetts ovan.

15.4 Om servicen innehåller ett fel, ska beställaren reklamera felet hos serviceproducenten inom en skälig tid efter det att felet har upptäckts eller efter att det borde ha upptäckts.

16 Ambulanser samt andra fordon och transportmedel och deras utrustning

16.1 Producenten ska för produktionen av prehospital akutsjukvård och andra uppgifter som eventuellt avtalas separat ha ambulanser samt andra fordon och transportmedel, vilka bestäms i punkt 5 i avtalet.

16.2 Ambulanserna och de andra fordonen och transportmedlen och deras utrustning ska till typ och standard uppfylla gällande bestämmelser och föreskrifter och de ska ha kontrollerats och godkänts av den ansvarige läkaren eller den person som läkaren har gett skriftlig fullmakt till.

16.3 I punkt 6 finns det anvisningar om de krav som ställs på utrustningen och instrumenten i ambulanserna. På läkemedlen, infusionsvätskorna och förbrukningsartiklarna ställs krav enligt vårdberedskapens nivå. Användning av andra läkemedel och infusionsvätskor i ambulansen än vad som beroende på vårdnivån har specificerats bör avtalas på förhand med den ansvarige läkaren för prehospital akutsjukvård.

16.4 Den ansvarige läkaren för prehospital akutsjukvård eller en eller flera personer som läkaren gett skriftlig fullmakt till har rätt att kontrollera ambulanserna samt de andra fordonen och transportmedlen och deras utrustning minst en gång om året.

17 Personal

17.1 Den personal inom den prehospitala akutsjukvården som deltar i producentens prehospitala akutsjukvård och i annan verksamhet som avtalas separat i detta avtal, ska åtminstone ha utbildning och/eller behörighet enligt förordningen om prehospital akutsjukvård. I punkt 13 i detta avtal kan man komma överens om tilläggskrav.

17.2 I situationer med hög belastning och i specialsituationer samt under andra tvingande förhållanden kan man för den ena personens del avvika från kraven enligt punkt 17.1. Statistik måste föras över avvikelserna och producenten ska lämna den till beställaren med tre månaders mellanrum, räknat från det datum avtalet trädde i kraft.

17.3 Bestämmelserna i detta avtal om producentens personal gäller också personer anställda av andra arbetsgivare när de deltar i produktionen av den avtalsenliga prehospitala akutsjukvården och i skötseln av eventuella andra avtalsenliga uppgifter.

17.4 Den personal inom prehospital akutsjukvård som deltar i producentens prehospitala akutsjukvård och i annan verksamhet som avtalats separat i detta avtal, ska ha ett gällande ambulanskörkort och god förtrogenhet med verksamhetsområdet.

17.5 Den personal inom prehospital akutsjukvård som deltar i producentens prehospitala akutsjukvård och i annan verksamhet som avtalats separat i detta avtal, ska iaktta de anvisningar som den ansvarige läkaren för prehospital akutsjukvård eller den person som läkaren gett fullmakt till ger.

17.6 Vid behov kan sjukvårdsdistriktet kräva att ett test som gäller skötseln av valda avtalsenliga uppgifter utförs under avtalsperioden. Senast en månad innan testet utförs ska man komma överens om tidpunkten, de praktiska arrangemangen och kostnaderna för testet.

17.7 Producenten är skyldig att säkerställa att den personal som deltar i produktionen av prehospital akutsjukvård enligt detta avtal har rätt att enligt förordningen om prehospital akutsjukvård arbeta i dessa uppgifter.

18 Beställarens ansvar

Beställaren

18.1 ansvarar för att de båda avtalsparterna alltid har kontaktuppgifter till den ansvarige läkaren för prehospital akutsjukvård.

18.2 ska ge producenten för kännedom servicenivåbeslutet, sjuktransporttaxan och larmanvisningarna samt anvisningar om hur patienter som behöver transport ska hänvisas till vård och anvisningar för situationer där en patient inte behöver transport (anvisningar för patienthandledning) och ansvara för att dessa dokument är uppdaterade och korrekta.

1.83 ge producenten sådana myndighetsföreskrifter som de avtalsenliga uppgifterna förutsätter.

18.4 ge producenten de anvisningar om prehospital akutsjukvård som avses i punkt 6 i detta avtal.

18.5 är skyldig att delta i sådan utveckling, uppföljning och övervakning av verksamheten som anges i detta avtal.

18.6 är skyldig att betala ersättningar och avgifter till producenten enligt detta avtal.

18.7 är skyldig att medverka till att avtalet ändras när det finns sådana förutsättningar för det som avses i detta avtal.

18.8 är skyldig att underrätta producenten vid upptäckt av plötsligt förändrade omständigheter som påverkar beredskapsnivån och ändringar av riskerna inom verksamhetsområdet, till exempel publikevenemang.

18.9 ansvarar enligt avtalet för skada som beställaren åsamkat producenten och är skyldig att underrätta producenten om sådana skador. Utöver vad som i punkt 4.4 har avtalats har producenten rätt till skadestånd också för annan direkt skada som beställaren åsamkat och rätt till skadestånd för sådan indirekt skada som beställaren avsiktligt eller genom grov oaktsamhet åsamkat.

18.10 sköter också andra i detta avtal överenskomna skyldigheter och uppgifter.

19 Producentens ansvar

Producenten

19.1 ansvarar för att de ambulanser och andra fordon och transportmedel inklusive deras utrustning samt kommunikationssystemet som används vid produktionen av prehospital akutsjukvård fungerar och är i funktionsdugligt skick.

19.2 ansvarar för anställning av behövlig personal för den avtalade beredskapen och nivån samt för de arbetsgivarskyldigheter visavi personalen detta föranleder.

19.3 sörjer för produktionen av den avtalade prehospitala akutsjukvården och för andra eventuellt avtalade uppgifter och för att de anvisningar som getts av den ansvarige läkaren för prehospital akutsjukvård följs.

19.4 är skyldig att ge sjukvårdsdistriktet sådana uppgifter om genomförda uppdrag inom ramen för detta avtal som behövs för att avtalet ska kunna uppfyllas och myndigheterna sådana statistiska och andra uppgifter som dessa inom ramen för sin behörighet kräver.

19.5 får inte utan sjukvårdsdistriktets tillstånd ingå avtal med andra köpare om användning av de fordon som avses i detta avtal under den beredskapstid som fastställts för fordonen.

19.6 är skyldig att i samarbete med beställaren delta i sådan utveckling, uppföljning och övervakning av verksamheten som avses i detta avtal.

19.7 ska se till att ha de gällande tillstånd som lagen kräver för uppgifterna enligt detta avtal och lagstadgade försäkringar. I punkt 13 avtalas vid behov separat om andra försäkringar.

19.8 är skyldig att hålla nödcentralen informerad om de olika skedena i vården och transporten.

19.9 är skyldig att ordna arbetsplatsutbildning och kompletterande utbildning på det sätt som anges i punkt 27.

19.10 är skyldig att efter det att avtalsförhållandet har upphört utan ersättning överlåta de patientjournaler som uppkommit i den avtalsenliga verksamheten till sjukvårdsdistriktet i en sådan form att de kan föras in i arkivet.

19.11 ansvarar enligt avtalet för skada som producenten åsamkat beställaren och är skyldig att underrätta beställaren om sådana skador. Utöver vad som i punkt 4.4 har avtalats har beställaren rätt till skadestånd också för annan direkt skada som producenten åsamkat och rätt till skadestånd för sådan indirekt skada som producenten avsiktligt eller genom grov oaktsamhet åsamkat.

19.12 är skyldig att vid upptäckt av plötsligt förändrade omständigheter som påverkar beredskapsnivån och förändrade risker inom verksamhetsområdet, som hänför sig till publikevenemang osv. att underrätta den aktör som sjukvårdsdistriktet gett anvisningar till eller har uppgett.

19.13 sköter också andra i detta avtal överenskomna skyldigheter och uppgifter.

20 Beredskap för prehospital akutsjukvård

20.1 Beredskapen för prehospital akutsjukvård fastställs i enlighet med sjukvårdsdistriktets servicenivåbeslut och detta avtal. Om servicenivåbeslutet ändras så att ändringarna har en inverkan på detta avtal, ska beställaren och producenten sinsemellan förhandla om saken i enlighet med punkt 28.

20.2 Med anspänningstid avses den tid som förlöper från det att larmet mottagits tills enheten rycker ut. Man kan avtala separat om den omedelbara beredskapen och separat om den överenskomna anspänningstiden. Likaså kan man avtala separat om anspänningstiden under vardagar, helgdagsaftnar och helgdagar.

20.3 Med helgdagar avses söndagar, kyrkliga högtidsdagar, självständighetsdagen och första maj. Med helgdagsaftnar avses lördagar, midsommarafton och julafton. Dagen börjar och slutar med kalenderdygnet.

20.4 Med omedelbar anspänningstid avses att enheten är beredd att rycka ut omedelbart och att personalen befinner sig i närheten av enheten. Vid övrig beredskap är enheten beredd att rycka ut med avtalad personal efter en överenskommen anspänningstid, dvs. en viss tid efter att larmet mottagits.

20.5 Man kommer överens om stationeringen av enheten med beaktande av den avtalade beredskapen och hur snabbt man når patienterna. Avvikelser i fråga om stationeringsplatsen avtalas separat.

20.6 Anspänningstiden och antalet enheter kan tillfälligt ändras på ett sätt som avtalas separat. Samtidigt kommer man överens om hur tilläggskostnader som eventuellt drabbar producenten ska ersättas.

21 Kommunikationssystemet

21.1 Serviceproducenten ser till att larm som kommer via nödcentralen tas emot. Det samma gäller uppdrag som förmedlas via centralen för prehospital akutsjukvård om uppdragen ingår i avtalet mellan beställaren och producenten.

21.2 Serviceproducenten sörjer för att den kommunikationsutrustning som producenten förfogar över fungerar så att kommunikationen mellan nödcentralen och de avtalsenliga enheterna för prehospital akutsjukvård alltid fungerar som sig bör.

21.3 När avtalet upphör att gälla återlämnas den utrustning som beställaren äger till beställaren.

21.4 Riskansvaret för den utrustning som beställaren överlåtit till producenten för uppgifterna enligt detta avtal övergår till producenten när utrustningen har överlåtits. Detta ansvar åligger producenten tills avtalet har upphört att gälla och utrustningen har återlämnats till beställaren. Om utrustningen eller delar av den skadas på ett irreparabelt sätt, förstörs eller annars går förlorade, ska producenten omedelbart underrätta beställaren om detta. Om utrustningen skadas, förstörs eller går förlorad befriar det inte producenten från att utföra de avtalsenliga förpliktelserna.

22 Utförande av uppdrag

22.1 Uppgifterna inom den prehospitala akutsjukvården är primära i förhållande till andra serviceuppgifter och de andra eventuella uppgifter som man kommit överens om separat i avtalet.

22.2 Beställaren ska med stöd av bedömningen av vårdbehovet och nivåstruktureringen av vården ge producenten anvisningar för transporten av patienter, vart patienterna ska transporteras.

22.3 Serviceproducenten genomför de uppdrag som kommer via nödcentralen i enlighet med nödcentralens riskbedömning. De uppdrag som kommer via centralen för prehospital akutsjukvård utförs enligt särskilt överenskomna anvisningar om uppgifterna faller inom ramen för avtalet.

22.4 Vid behov kan andra enheter som tillhör serviceproducenten användas förutom de som anges i avtalet, när det är befogat för att upprätthålla beredskapen.

22.5 Producenten ansvarar för att de egna anställda som deltar i produktionen av prehospital akutsjukvård enligt detta avtal följer givna anvisningar och för varje uppdrag upprättar en journal över den prehospitala akutsjukvården på FPA:s blankett SV 210 eller på någon annan motsvarande blankett som sjukvårdsdistriktet anvisat eller i den elektroniska akutvårdsjournalen.

23 Praxis vid ersättningar och avgifter

23.1 Beställaren betalar till producenten ersättningar enligt detta avtal för beredskap och för annat som avtalats separat.

23.2 Beredskapen kan tillfälligt förstärkas om förhållandena så kräver. Beställaren och producenten förhandlar sinsemellan separat på förhand om kostnaderna och ersättningarna för detta.

23.3 Priset innehåller ingen moms. Producenten får inte ta ut faktureringstillägg. Producenten fakturerar momsen enligt gällande lagstiftning och föreskrifter.

23.4 Kostnaderna för transporter som beställaren köpt eller som enligt lag eller på någon annan grund ska betalas av beställaren, betalas till producenten mot faktura månatligen.

23.5 Om inget annat har avtalats betalas för uppgifter som enligt detta avtal åligger beställaren och för andra uppgifter som fullgjorts på uppdrag av beställaren högst avgifter enligt gällande sjuktransporttaxa.

23.6 Om inget annat har avtalats, förfaller räkningen till betalning inom tjugoen (21) dagar från det att den godtagbara fakturan inkommit.

23.7 Om beställaren inte betalar räkningen senast på förfallodagen, har serviceproducenten rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen och skäliga indrivningskostnader.

23.8 De läkemedel, infusionsvätskor och förbrukningsartiklar som behövs vid de prehospitala akutsjukvårdsenheterna överlämnas till serviceproducenten på det sätt som avtalats i punkt 11.4 i avtalet. Om det har avtalats att kostnaderna för överlämnandet ska ersättas, ska det vid ersättningen förfaras på samma sätt som det avtalats om beställarens betalning av avgifter och ersättningar till producenten.

24 Övervakning av avtalet

24.1 Beställaren övervakar att detta avtal följs och har därvid rätt och skyldighet att utföra kontroller enligt punkt 8.

24.2 På offentligheten i handlingar som uppkommer i verksamheten enligt detta avtal och på behandlingen av personuppgifter i den avtalsenliga verksamheten tillämpas gällande lagstiftning.

24.3 Beställaren och producenten ser för sin del till att utomstående inte får tillgång till sekretessbelagda och känsliga uppgifter och ansvarar för att den personal som deltar i skötseln av de avtalsenliga uppgifterna är medveten om den lagbaserade sekretesskyldigheten och skyldigheterna i anknytning till behandlingen av personuppgifter.

25 Den ansvarige läkaren för prehospital akutsjukvård och kontaktpersonerna för avtalet

25.1 Båda avtalsparterna utser en kontaktperson som ska följa och övervaka fullgörandet av avtalet och informera om frågor som hänför sig till fullgörandet. Om inget annat har avtalats har kontaktpersonen inte rätt att ändra avtalet.

25.2 Beställaren meddelar producenten vem som är ansvarig läkare för den prehospitala akutsjukvården. Beställaren uppger också den personens kontaktuppgifter som ansvarar för avtalsfrågorna beträffande detta avtal.

25.3 Producenten meddelar beställaren den ansvarige ledarens eller den trafikansvariges kontaktuppgifter, liksom den personens kontaktuppgifter som ansvarar för avtalsfrågorna beträffande detta avtal.

25.4 Om de personer som avses i punkt 25.1–25.3 byts ut ska den andra avtalspartens kontaktperson underrättas skriftligen om detta.

26 Larmanvisningar

26.1 Beställaren ska ge nödcentralen larmanvisningar. Larmanvisningarna ska omedelbart delges producenten.

26.2 Ersättning eller gottgörelse för sådana ökningar eller minskningar i kostnaderna som ändringar i larmanvisningarna orsakar producenten avtalas enligt punkt 28.

27 Utbildning på arbetsplatsen och kompletterande utbildning

27.1 Producenten är skyldig att skola in sin personal och anordna lagstadgad kompletterande utbildning.

27.2 Producenten är skyldig att ålägga den egna personalen att delta i utbildning som gäller sådan verksamhet som avses i detta avtal, till exempel katastrofövningar. I punkt 13 avtalas om ersättning av de tilläggskostnader som utbildningen föranleder producenten.

28 Förhandlingsskyldighet

28.1 Om den ena avtalsparten skriftligen så kräver ska särskilda förhandlingar föras om tilläggskostnader som under avtalsperioden åsamkas producenten på grund av ändringar i lagstiftning, anvisningar eller system, ändringar i normer för fordon och materiel eller kostnadsändringar av andra orsaker, och om hur de ska ersättas.

28.2 Förhandlingarna enligt punkt 28.1 ska inledas senast en månad efter det att avtalsparten har framfört ett skriftligt krav på att förhandlingar ska inledas.

28.3 Avtalsparten har rätt att kräva sådana förhandlingar som avses i punkt 28.1 högst två gånger per kalenderår.

29 Ändring och överföring av avtalet

29.1 Ändringar i detta avtal ska göras skriftligt.

29.2 En ändring av avtalet förutsätter båda avtalsparternas samtycke.

29.3 Avtalet kan överföras på en tredje part med båda avtalsparternas samtycke.

30 Lösning av meningsskiljaktigheter som gäller avtalet

30.1 Meningsskiljaktigheter som gäller detta avtal löses i första hand genom förhandlingar mellan avtalsparterna. Om dessa förhandlingar gäller i tillämpliga delar det som avtalats i punkt 28.2 och 28.3.

30.2 Om meningsskiljaktigheterna inte kan lösas genom förhandlingar har avtalsparten rätt att inleda ett ärende som tvistemål hos tingsrätten på den svarandes hemort.

31 Rangordning av dokumenten

Avtalsdokumenten kompletterar varandra. Om avtalsdokumenten står i strid med varandra, iakttas de i följande inbördes rangordning, om inget annat har avtalats:

1 Avtal

2. Anbudsförfrågan

3. Anbud

32 Avtalsparternas underskrifter

Detta avtal har upprättats i två likalydande undertecknade exemplar, ett för vardera avtalsparten.

Tid och plats: \_\_\_\_.\_\_\_\_.201\_\_

Underskrifter

BESTÄLLAREN PRODUCENTEN

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Namnförtydligande Namnförtydligande

tjänsteställning yrkesbeteckning