

Kunskapsbaserat ledarskap i Grankulla 23.11.2021

Camilla Söderström
förvaltningsdirektör

Joonas Porola
projektchef för kunskapsbaserat ledarskap



Hur projektet kom till

- ”Integrering av kunskapsbaserad ledning” (”Tiedolla johtaminen osaksi valtavirtaa”)
 - Idé, inspiration (Birkala)
 - Finansiering (Finansministeriet), ansökningsprocessen
 - Borgås roll
 - Eget projekt

Idén för projektet

- Utmaning: informationen inte lättillgänglig, väsentliga data drunknar i massan
 - ...splittrad bland sektorerna och i olika datasystem
 - ...rapporteringen kräver manuellt arbete och mellanhänder
- Målet
 - Gränser fastställdes för den nyckelinformation som behövs för att leda hela staden (SD, ledningsgrupp, STS)
 - Fungerande teknisk lösning för att...
 - ...automatiskt samla data från olika källor (→ datalager)
 - ...praktiskt visa/utnyttja dessa data (→ ledningens instrumentpanel)

Samarbetet under projektet (med Borgå)

- Sparring och stöd
 - Stöd för lösningar inom kunskapsledning genom samarbetsmöten varje vecka
 - Kunnandet inom Power BI-rapportering har delats
- Gemensamma utbildningar i Power BI
 - För personalen i Grankulla och Borgå
 - Hösten 2020 (2 ggr), våren 2021 (9 ggr), hösten 2021 (5 ggr)
 - 15 deltagare från Grankulla
- Rapporter som gjorts med gemensamma krafter
 - Statistikcentralen (verksamhetsmiljö) rapport för Borgå
 - Statistikcentralen (verksamhetsmiljö) rapport för Grankulla
 - Ekonomirapport för Borgå
 - Ekonomirapport för Grankulla

Projektets arbetsskeden och avgränsningar (Grankulla)

1. Informationsbehovet för beslutsfattande inom den högsta ledningen fastställdes (ledningsgruppen, stadsstyrelsen)
2. Lösningen för kunskapsledning som skulle skapas fastställdes:
centraliserad rapportering om nyckeltal från ledningen (via ledningens instrumentpanel) och systemarkitekturen som behövdes
3. Beslut om vilket innehåll, mätare och datakällor som skulle skapas först:
ekonomin/Pro Economica med miljö/Statistikcentralen
4. Kunnandet om kunskapsledning inom staden utvecklades:
allmän information, utbildning i rapportering med Power BI

Avgränsat för
framtiden

De övriga
ledningsnivåerna

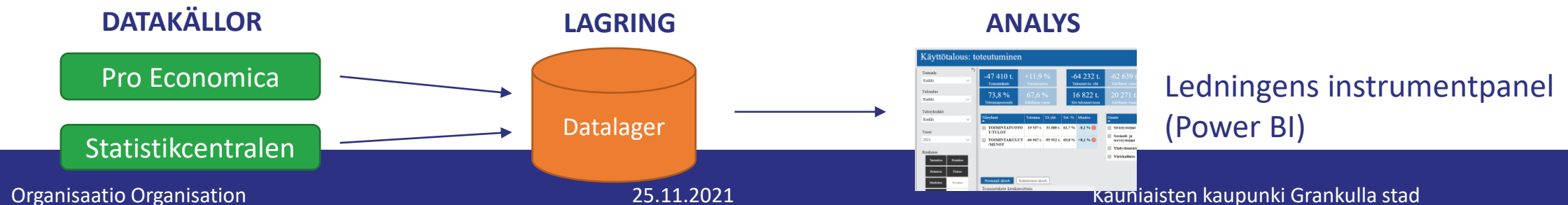
Avancerade
analysfunktioner
(t.ex. prognoser)

Mätare för
verksamheten,
personalen,
den övriga
verksamhetsmiljön

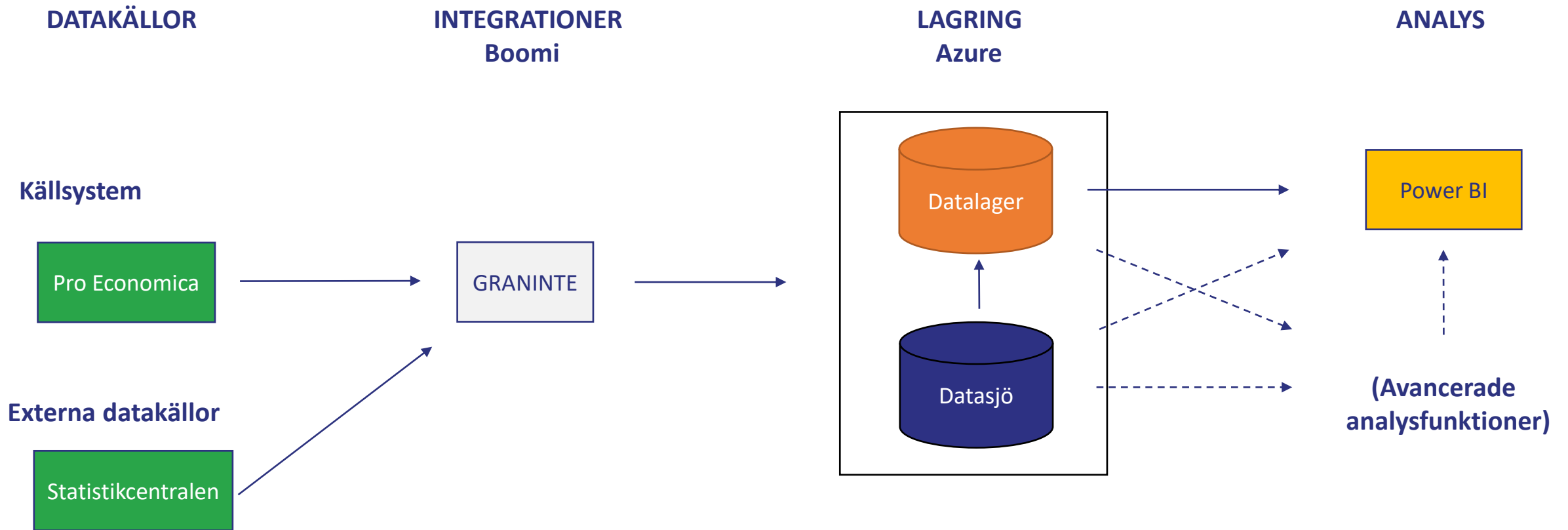
Att bygga upp en
kultur av
kunskapsledning

Lösningen för kunskapsledning

- **Slutprodukten: ledningens instrumentpanel** (MS Power BI) – redskap för att omsätta strategin i praktiken
 - Strategiska mätare (budgeten) och stödmätare (verksamheten/ekonomin/personalen/verksamhetsmiljön)
 - 1) Måluppföljning: t.ex. ekonomin inom resultatområdet och på hela stadens nivå
 - 2) Utveckling av verksamheten/tjänsterna: t.ex. befolkning och planläggning => servicebehov
- **Mellanprodukt: datalager** (MS Azure) – centraliserad datalagring
 - Ger möjlighet att använda ledningens instrumentpanel, den övriga rapporteringen inom Power BI och avancerade analysfunktioner
- **Förutsättning: integrationer** (Dell Boomi) – sammankoppling av data ur olika silor
 - Integrationstjänsten Boomi länkar och överför data ur källsystemen till datalagret



Förenklad bild av kunskapsledningens arkitektur



Slutprodukten: ledningens instrumentpanel

- Lösningen på det ursprungliga problemet (splittrad information, där manuellt arbete krävdes för att leta fram och sammanställa informationen)
- Centraliserad, automatiserad självservicerapportering för ledningen i realtid
 - Data från de olika sektorerna finns på samma plattform (först ekonomin och Statistikcentralen)
 - Uppdateras automatiskt om natten
 - Lätt att använda, all information finns inom några musklick
- Användargränssnittet fungerar via webbläsaren (Microsofts molntjänst)
 - Power BI Pro-licens krävs
- Exempel på användning: strategiarbetet, budgetberedningen, utskotten

Lärdomar av projektet

- Noggrannhet i definieringen av informationsbehovet
- Det tar tid att bygga en kultur runt kunskapsledning
- Stora glapp i informationsbehovet mellan olika organisationsnivåer
 - T.ex. rapporteringsplattformar på flera olika nivåer för ledningen?
- Svårt att förutse kommande behov
 - Vi har försökt beakta kommande behov i arkitekturen

Fortsättningen för projektet för kunskapsledning

- Utan Finansministeriets finansiering
- Vidare utveckling av ledningens instrumentpanel
 - Nya datakällor (bildningen, geografisk information, HR)
- Färdplan för kunskapsledning: helhetsbilden, vart är vi på väg
- Andra användningsmöjligheter för datalagret och Power BI: automatisering av bokslutet och budgeten, master data management, miljöenhetens klimatomätare, avancerade analysfunktioner

Tack!

