

Kuntalaistutkimus 2024:

# Kuntalaiset ja kulttuuripalvelut

Kulttuuripalvelujen käyttö sekä arviot palvelujen hoidosta ja saatavuudesta/saavutettavuudesta sekä arvioiden ajallisesta kehityksestä.

**Ks. myös tiedote 13.12.2024: Kuntapalveluja arvostetaan - kirjastot suomalaisten kestopuosikkeja**



# Kuntalaistutkimuksessa 2024 tarkastellut kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut

(yht. 6)

1. Kirjastopalvelut \*
2. Kulttuuripalvelut
3. Taiteen perusopetus \*\*
4. Kansalais- ja työväenopistot
5. Liikuntapalvelut \*\*\*
6. Nuorisopalvelut \*\*\*\*

\*Vuosien 1996, 2000 ja 2004 Kuntalaistutkimuksissa muodossa 'Kirjastot'.

\*\*Mukana vain vuosien 2020 ja 2024 Kuntalaistutkimuksissa.

\*\*\*Vuosien 1996, 2000, 2004, 2008 ja 2011 Kuntalaistutkimuksissa muodossa 'liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut'.

\*\*\*\*Vuosien 2008 ja 2011 Kuntalaistutkimuksissa muodossa 'nuorisotilat' ja vuosina 1996, 2000 ja 2004 'nuorisotoimi'.



**Kuntalaistutkimus 2024:**

# **Kuntalaisten mielipiteet kunnallisten palvelujen hoidosta sekä saatavuudesta ja saavutettavuudesta**

## **Täsmälliset kysymysmuotoilut:**

- ***Mitä kuntasi järjestämiä palveluja tai toimia olet käyttänyt?***
- ***Miten kuntasi järjestämiä palveluja on mielestäsi hoidettu?***  
Arvioi palvelujen/toimien hoitamista asteikolla 1 (erittäin huonosti) – 5 (erittäin hyvin). Esitä arviosi kaikista palveluista, vaikket olisi käyttänyt sitä viimeisen 12 kuukauden aikana.
- ***Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta?***  
Arvioi asteikolla 1 (erittäin huono) – 5 (erittäin hyvä).

Kuntalaistutkimus 2024:

# Kulttuuripalvelut kuntalaisten arvioimina 2024

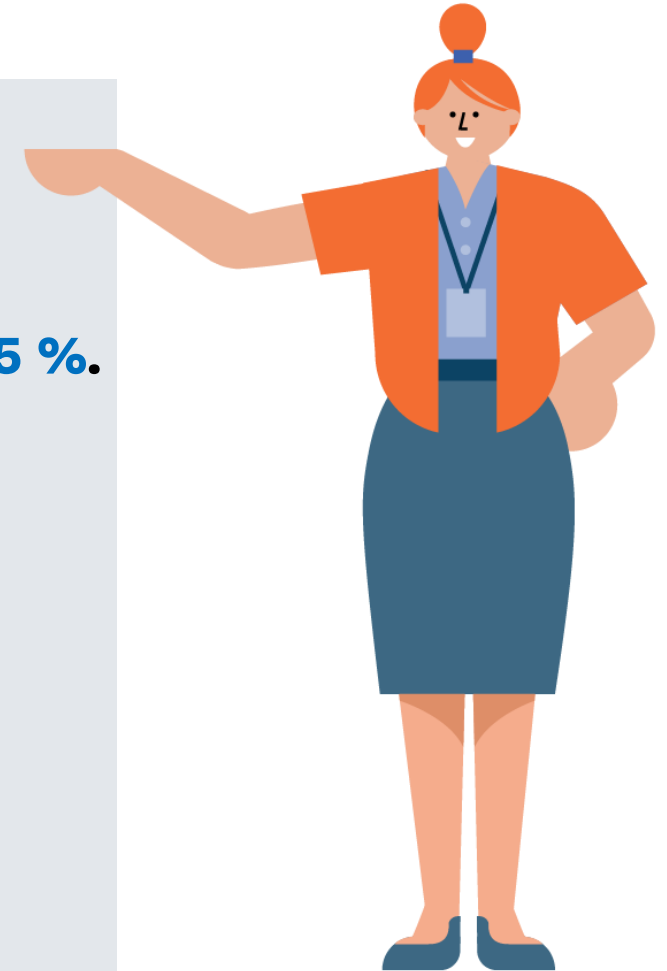
% vastanneista (N=8061-10 105)

- Kulttuuripalveluja käyttäneitä: **55 %**
- Kulttuuripalveluja hyvin hoidettuna pitäviä: **58 %**.
- Kulttuuripalveluja hyvin saatavina/saavutettavina pitäviä: **55 %**.

## Arviot kulttuuripalvelujen hoidosta ja saavutettavuudesta

Arviot asteikolla 1-5; pl ei osaa sanoa -vastaukset (N=6432 – 7930)

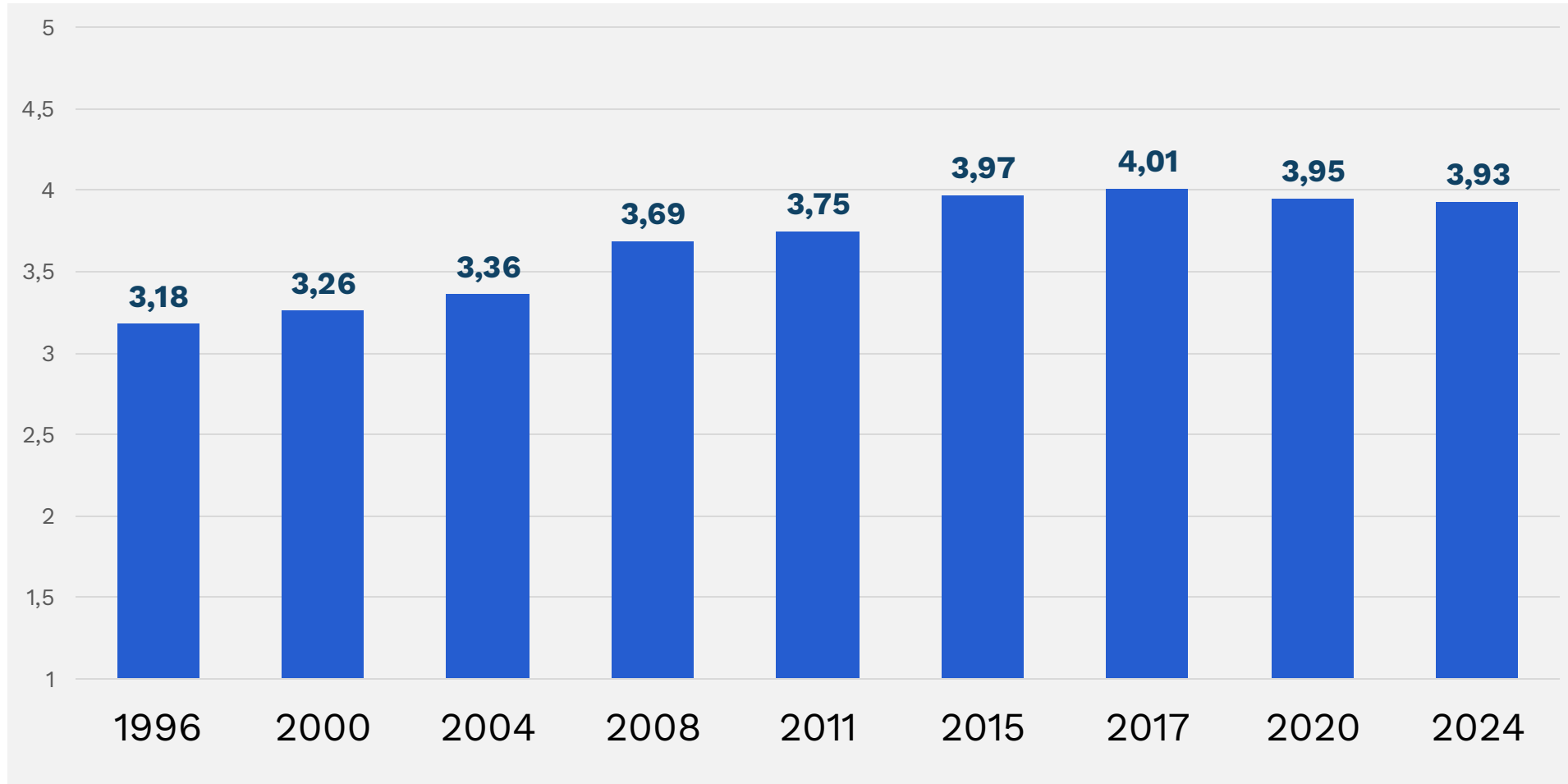
- Kulttuuripalvelujen hoito: **3,93**
- Kulttuuripalvelujen saatavuus/saavuttavuus: **3,88**



Kuntaliiton Kuntalaistutkimukset:

# Tyytyväisyys kulttuuripalveluihin vuosina 1996–2024.

Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (N-2024=6432)



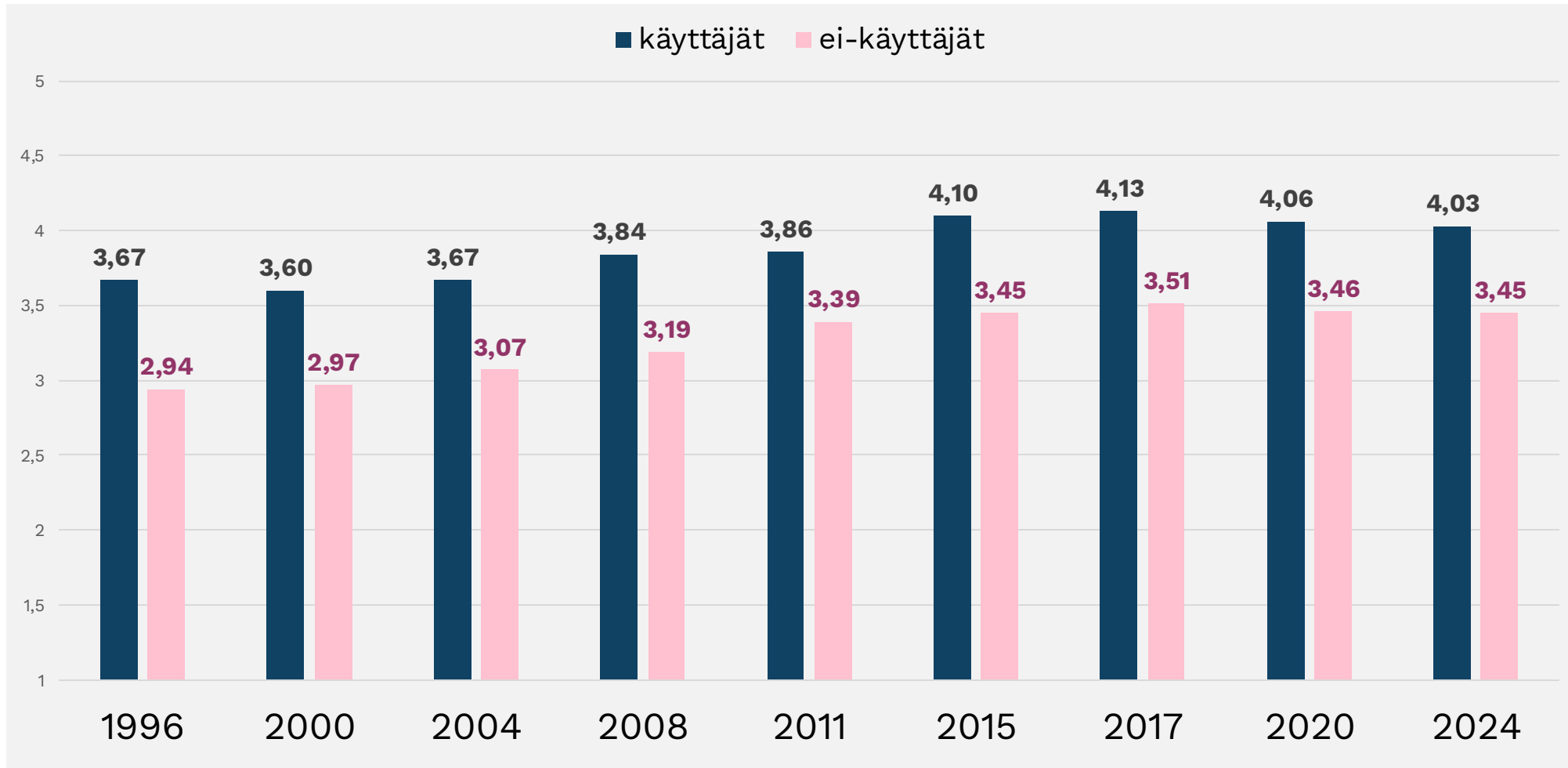
5

Kuntaliiton Kuntalaistutkimukset:

# Tyytyväisyys kulttuuripalveluihin vuosina 1996–2024.

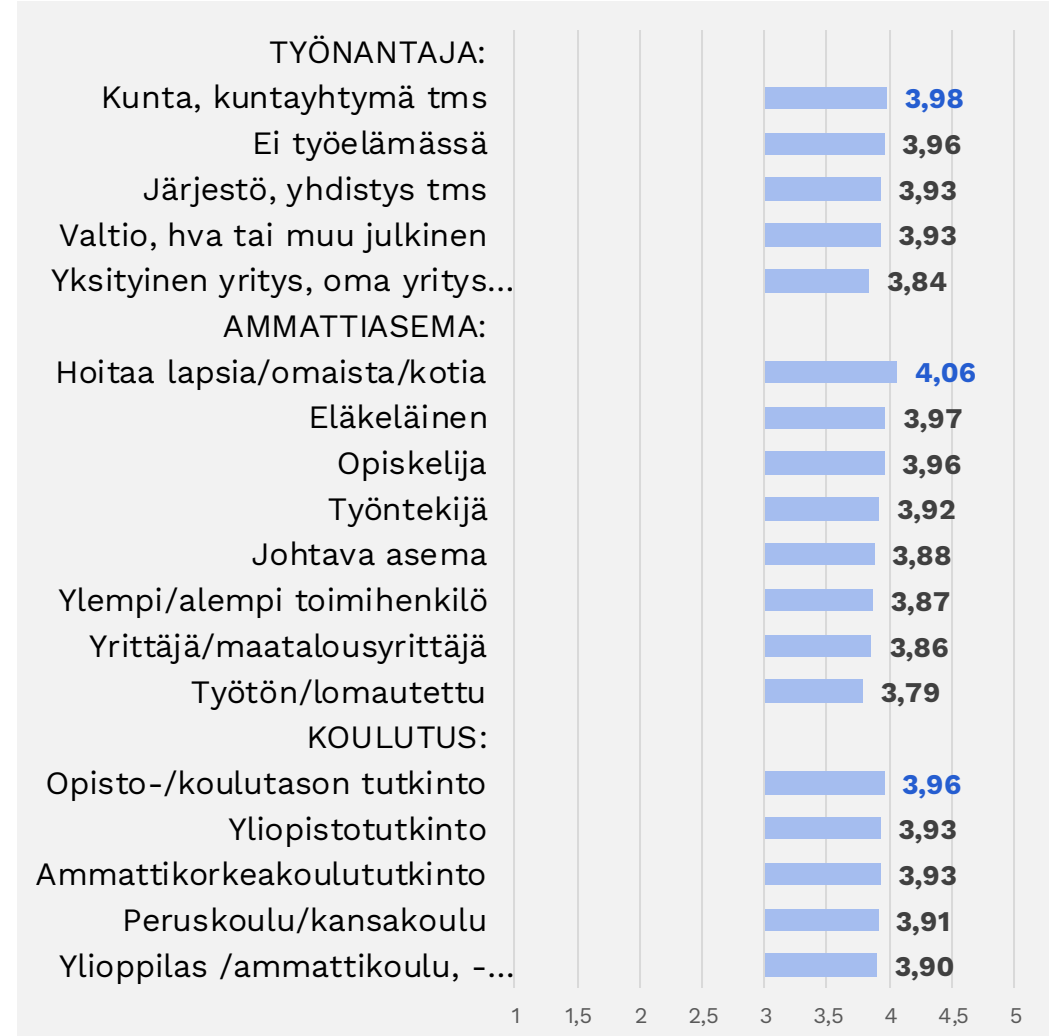
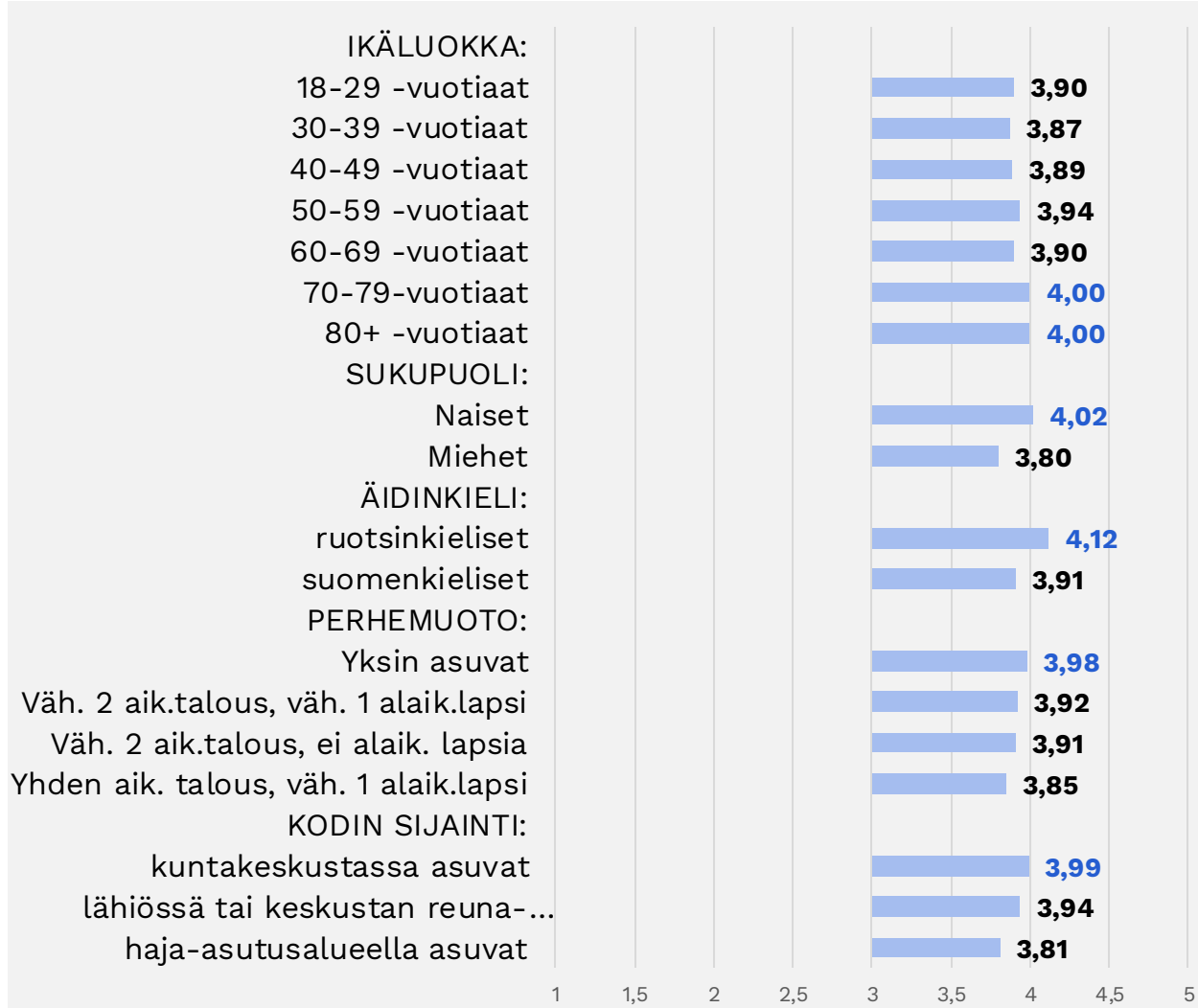
## Käyttäjät vs. ei-käyttäjät.

Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (N-2024=6432)



# Kuntalaisten arviot kulttuuripalvelujen hoidosta eri taustamuuttujien mukaan tarkasteltuna.

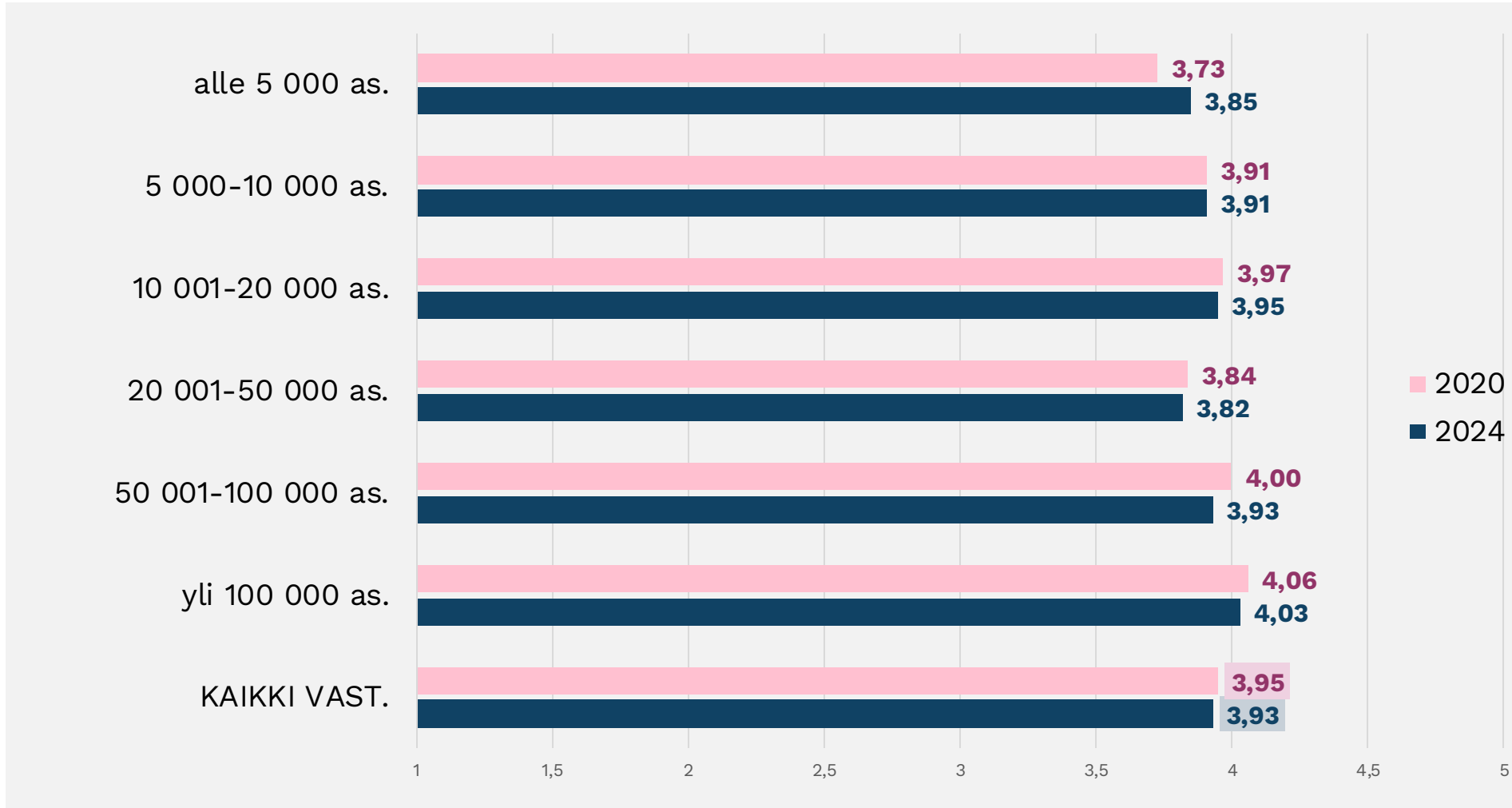
Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (N=6382-6432)



Kuntalaistutkimukset 2020 ja 2024:

# Kuntalaisten arviot kulttuuripalvelujen hoidosta vuosina 2020 ja 2024 kuntakokoluokittain tarkasteltuna.

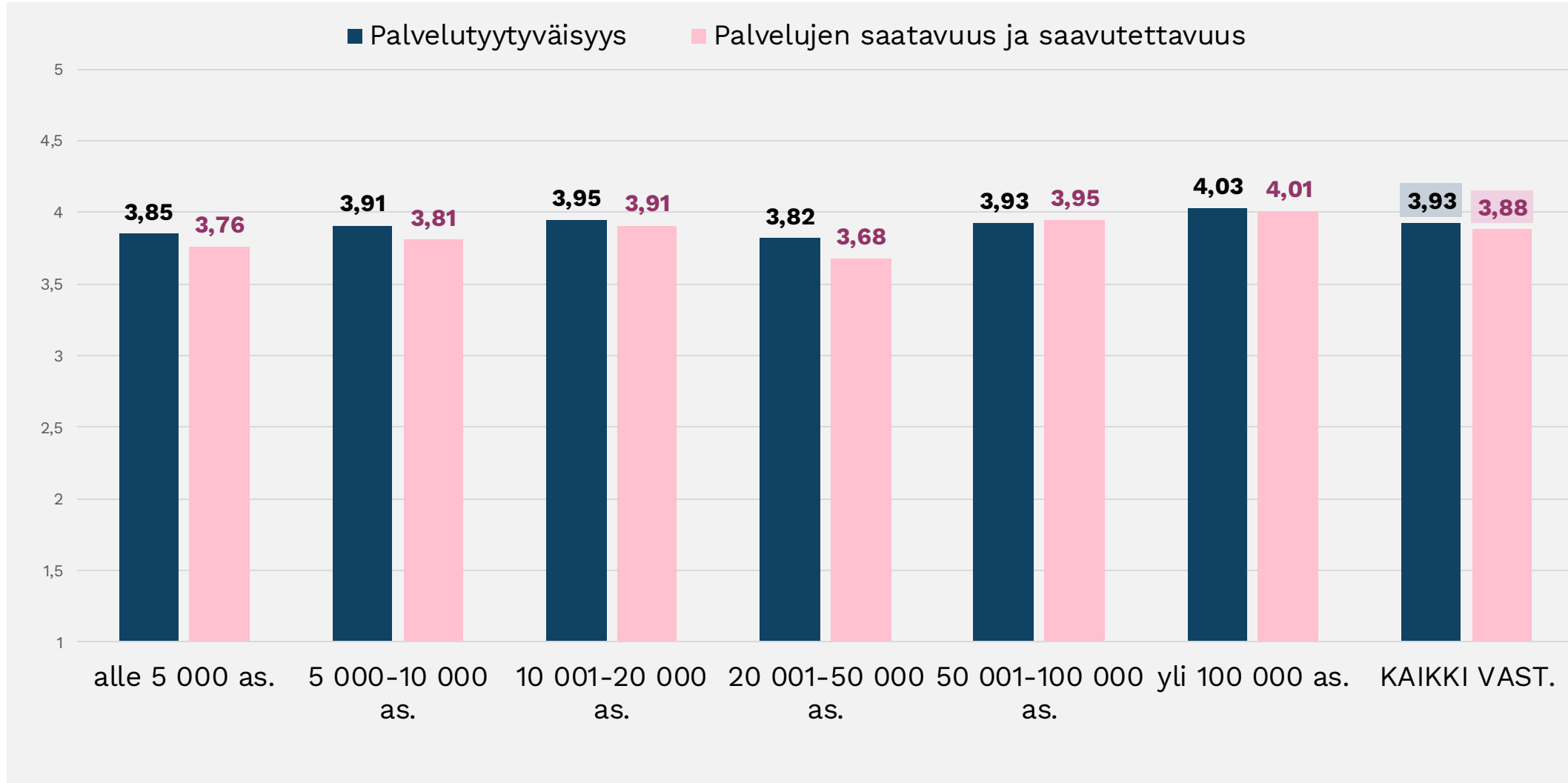
keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (N-2020=5183 ja N-2024=6432)





# Kuntalaisten arviot kulttuuripalvelujen hoidosta ja saavutettavuudesta kuntakokoluokittain tarkasteltuna.

Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä positiivisempi arvio. (N=6432-7930)



# Lisää aiheesta

**Kuntaliiton aiempaa uutisointia kuntapalveluihin ja kuntapalvelujen järjestämiseen liittyvistä kysymyksistä:**

- **Tiedote 13.12.2024:** [Kuntapalveluja arvostetaan - kirjastot suomalaisten kestopuosikkeja.](#)
- **Tiedote 19.2.2025:** [Kuntalaiset korostavat kuntapalveluissa lähipalvelujen ja joustavuuden tärkeyttä - myös yli kuntarajojen.](#)
- **Tiedote 12.5.2021:** [Kuntalaiset erittäin tyytyväisiä kirjasto-, kulttuuri- ja taiteen perusopetuksen palveluihin.](#)
- **Tiedote 19.4.2021:** [Kuntalaiset aiempaa tyytyväisempiä perusopetukseen ja lukiokoulutukseen.](#)
- **Tiedote 8.12.2020:** [Kuntalaiset ovat edelleen hyvin tyytyväisiä kunnallisiin palveluihin.](#)
- **Uutinen 15.12.2021:** [Kuntalaistutkimus: Mitä kuntalaiset sanovat kansalaisopistopalveluista?](#)

**Julkaisuja, joissa tutkittua tietoa aiheesta:**

- [Kuntauudistukset leveämpiä hartioita etsimässä.](#) (luvut 4 ja 8). Kuntaliitto 2019.
- [Parhaat mahdolliset palvelut kaikille kuntalaisille?](#) Kuntaliitto 2017.
- [Kuntalaiset ja kunnat muutoksessa.](#) (luku 4). Kuntaliitto 2014.

**Blogit:**

- 8.1.2025: [Rengasreissulle tutkitusti parhaimpien kuntapalvelujen kuntiin.](#)

**Verkkosivut:**

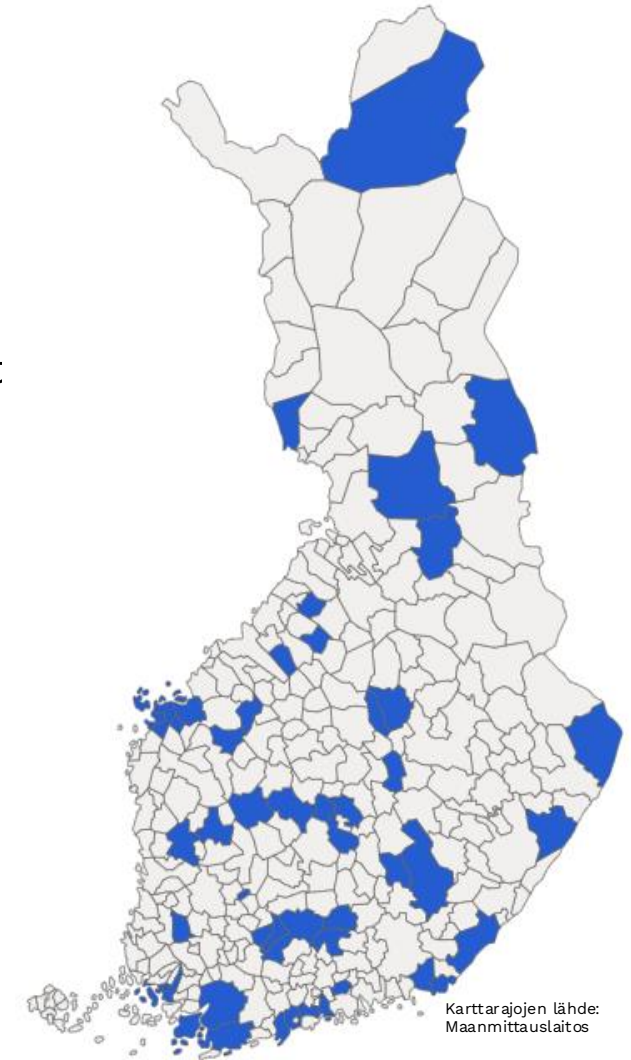
- [www.kuntaliitto.fi/kuntalaistutkimus2024](http://www.kuntaliitto.fi/kuntalaistutkimus2024)
- [www.kuntavaalit.fi](http://www.kuntavaalit.fi)
- [Kuntavaali- ja demokratiatilastot | Kuntaliitto.fi](#)



# Tietoa Kuntalaistutkimuksesta 2024

- Tutkimuksessa kartoitetaan kuntalaisten mielipiteitä mm. kunnallisista palveluista, päätöksenteosta, osallistumisesta ja vaikuttamisesta sekä samaistumisesta kotikuntaan ja muihin alueellisiin kokonaisuuksiin.
- Kohdejoukkona 32 900 kuntalaista 46 tutkimuskunnasta. Tutkimuskunnat edustavat erikokoisia ja erityyppisiä kuntia eri puolelta Suomea ja muodostavat koko kuntakenttään yleistettävän otoksen.
- Kuntaliitto julkaisi [tiedotteen 2.5.2024](#) tutkimuksen käynnistymisestä.
- Postikyselynä tehty tiedonkeruu toteutettiin touko-kesäkuussa 2024. Kyselyyn saatiin kaikkiaan 10 537 vastausta (32%).
- Kuntaliitto on toteuttanut vastaavia tutkimuksia jo vuodesta 1996 alkaen, viimeisin keväällä 2020.
- **Lisätietoja:** [www.kuntaliitto.fi/kuntalaistutkimus2024](http://www.kuntaliitto.fi/kuntalaistutkimus2024)

**Tutkimuskunnat:** Asikkala, Askola, Espoo, Hamina, Hattula, Hirvensalmi, Hollola Hämeenlinna, Ilomantsi, Inari, Jyväskylä, Kankaanpää, Keitele, Kemiönsaari, Keuruu, Kirkkonummi, Kitee, Kuusamo, Lappajärvi, Lappeenranta, Lapua, Mikkeli, Mustasaari, Naantali, Nivala, Oulainen, Parkano, Petäjävesi, Pielavesi, Pirkkala, Pudasjärvi, Puolanka, Raasepori, Raisio, Rautalampi, Salo, Sipoo, Säkyä, Toholampi, Tornio, Turku, Vaasa, Vantaa, Virolahti, Virrat ja Vöyri.



## **Lisätietoja – Ytterligare information:**

[www.kuntaliitto.fi/kuntalaistutkimus2024](http://www.kuntaliitto.fi/kuntalaistutkimus2024)

[www.kommunforbundet.fi/invanarundersokning2024](http://www.kommunforbundet.fi/invanarundersokning2024)

[www.kuntaliitto.fi/erilaistuvakuntasuomi2025](http://www.kuntaliitto.fi/erilaistuvakuntasuomi2025)

[www.kommunforbundet.fi/kommunforbundet/tjanster/forskning/forandringarnaskommunfinland](http://www.kommunforbundet.fi/kommunforbundet/tjanster/forskning/forandringarnaskommunfinland)

**Marianne Pekola-Sjöblom**

**Tutkimuspäällikkö – Forskningschef**

**[Marianne.pekola-sjoblom@kuntaliitto.fi](mailto:Marianne.pekola-sjoblom@kuntaliitto.fi)**

**[@M\\_PekolaSjoblom](https://twitter.com/M_PekolaSjoblom)**



**[www.kuntaliitto.fi](http://www.kuntaliitto.fi)**  
**[www.kommunforbundet.fi](http://www.kommunforbundet.fi)**