

Liite Kuntaliiton tiedotteeseen 19.11.2015

Osatuloksia ARTTU2-tutkimusohjelman kuntalaiskyselystä 2015

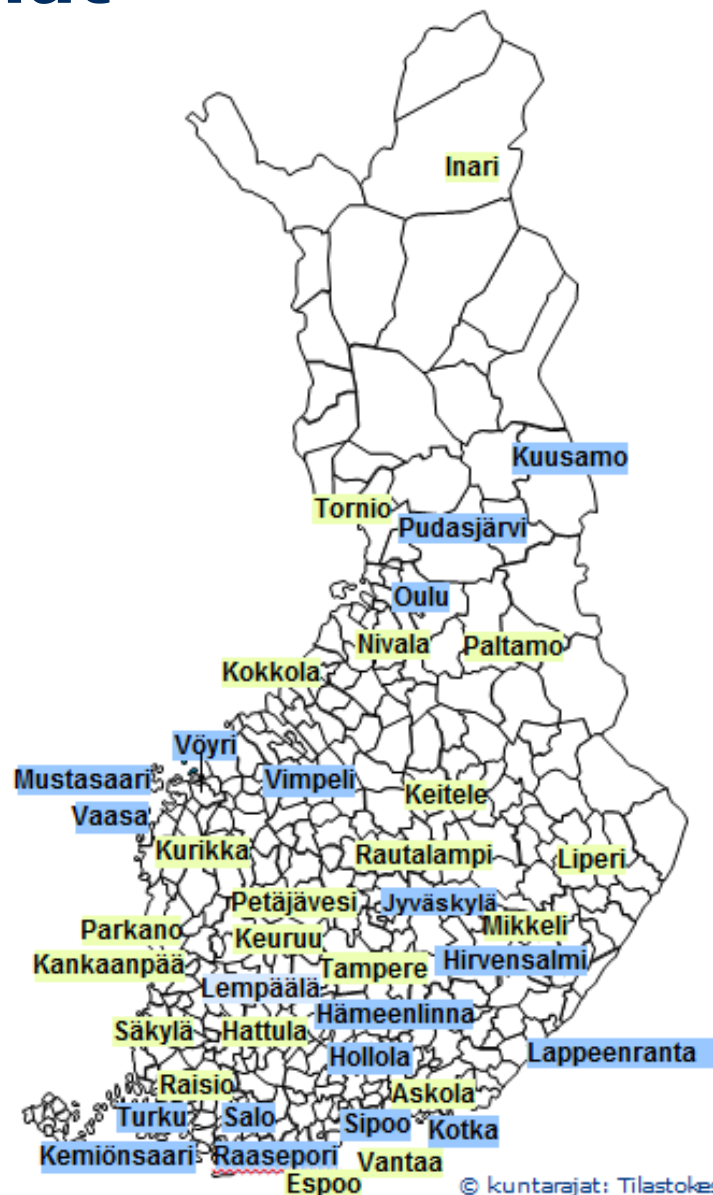
- **Postikyselyn toteutusajankohta: maaliskuu-toukokuu 2015.**
- Kyselyn kohdekunnat: 40 (+2) kuntaa.
- Kyselyn kohdejoukko: 31 950 kuntalaista (18v täyttäneet, ilman yläikärajaa)
- Kyselyyn vastanneita: 12 576 eli 39 % otoksesta.
- Kyselyyn vastanneista 17% vastasi nettikyselyn kautta.
- Kysely on jatkoa Paras-ARTTU- ja KuntaSuomi 2004 –tutkimusohjelmien kuntalaiskyselyille 1996, 2000, 2004, 2008 ja 2011.

Marianne Pekola-Sjöblom, tutkuspäällikkö
marianne.pekola-sjoblom @ kuntaliitto.fi
p. 050 337 5634

Yhteensä 40 kuntaa

- * Kursivoidut kunnat kaksikielisiä
- * 19 kuntaa samoja, jotka osallistuivat myös Paras-ARTTU-ohjelmaan 2008-2012 (merkitty sinisellä)
- * 21 uutta tutkimuskuntaa (vihreällä).
- * Alleviivatut kunnat KS2004-tutkimuskuntia 1995-2004.

Kuntakoko- luokka	Kunnat
Alle 5000 as.	Askola, Hirvensalmi, Keitele, Paltamo, Petäjävesi, Rautalampi, Säköylä, <u>Vimpeli</u>
5000 – 10 000 as.	Hattula, Inari, <u>Kemiönsaari</u>, Parkano, <u>Pudasjärvi</u>, <u>Vöyri</u>
10 001 – 20 000 as.	Kuusamo, Kankaanpää, Keuruu, Kurikka, Liperi, Nivala, <u>Mustasaari</u>, <u>Sipoo</u>
20 001 – 50 000 as.	Hollola, <u>Kokkola</u>, Lempäälä, Raasepori, Raisio, Tornio
50 001 – 100 000 as.	<u>Hämeenlinna</u>, <u>Kotka</u>, <u>Lappeenranta</u>, <u>Mikkeli</u>, <u>Salo</u>, <u>Vaasa</u>
yli 100 000 as.	<u>Espoo</u>, Jyväskylä, Oulu, Tampere, <u>Turku</u>, <u>Vantaa</u>



Tuloksia seuraavista Kuntalaiskyselyn 2015 kysymyksistä:

Kys 18: Mitä kuntasi järjestämiä palveluja tai toimia olet käyttänyt, ja miten kuntasi järjestämiä palveluja on mielestäsi hoidettu?

A. Käyttö. Oletko Sinä tai perheenjäsenesi käyttänyt alla mainittuja palveluja viimeisen 12 kk:n aikana? Valitse vaihtoehto 1 (ei) tai 2 (kyllä).

B. Palvelujen hoito. Arvioi palvelujen/toimien hoitamista asteikolla 1 (erittäin huonosti) – 5 (erittäin hyvin). HUOM! Esitä arviosi kaikista palveluista, vaikkot olisi käyttänyt sitä viimeisen 12 kuukauden aikana.

Kys 19: Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta? Arvioi asteikolla 1 (erittäin huono) – 5 (erittäin hyvä).

Kys 23: Oletko itse tai perheenjäsenesi käyttänyt yksityisiä, ts. itse ostamiasi ja maksamiasi palveluita viimeisen 12 kuukauden aikana, ja jos olet, miten arvioit ko. palveluiden laatua suhteessa vastaavaan kunnalliseen palveluun?

A. Oletko käyttänyt yksityistä palvelua? Valitse vaihtoehto 1 (ei) tai 2 (kyllä).

B. Arviosi yksityisen palvelujen laadusta suhteessa vastaavaan kunnalliseen palveluun. Arvioi asteikolla 1 (huonompi), 2 (yhtä hyvä), 3 (parempi), 4 (en osaa sanoa).

HUOM! Kuntalaisten arviot kunnallisista palveluista kokonaisuudessaan (sisältäen myös koulutus-, sivistys- ja tekniset palvelut) julkistetaan 26.11.2015.

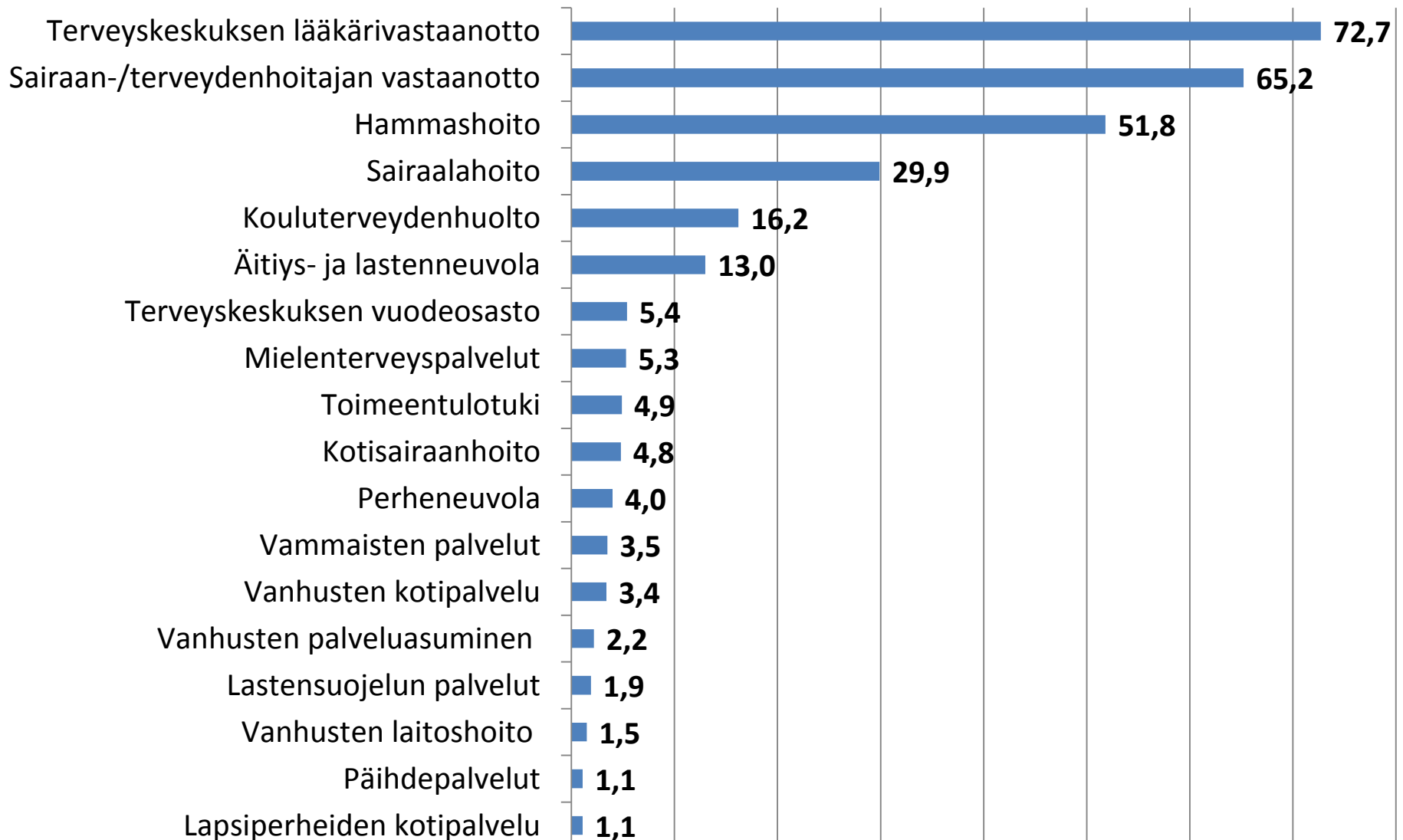
ARTTU2 
Tutkimusohjelma Forskningsprogrammet

**Kuntalaisten arviot
sosiaali- ja terveyspalveluista
2015**



Sosiaali- ja terveystalvelujen käyttö ARTTU2-kunnissa 2015

% vastanneista käyttänyt viimeisen 12 kuukauden aikana. (N=10202-11733)



Mielipiteet kunnallisten sosiaali- ja terveystalvelujen hoidosta 2015

Tarkka kysymysmuotoilu:

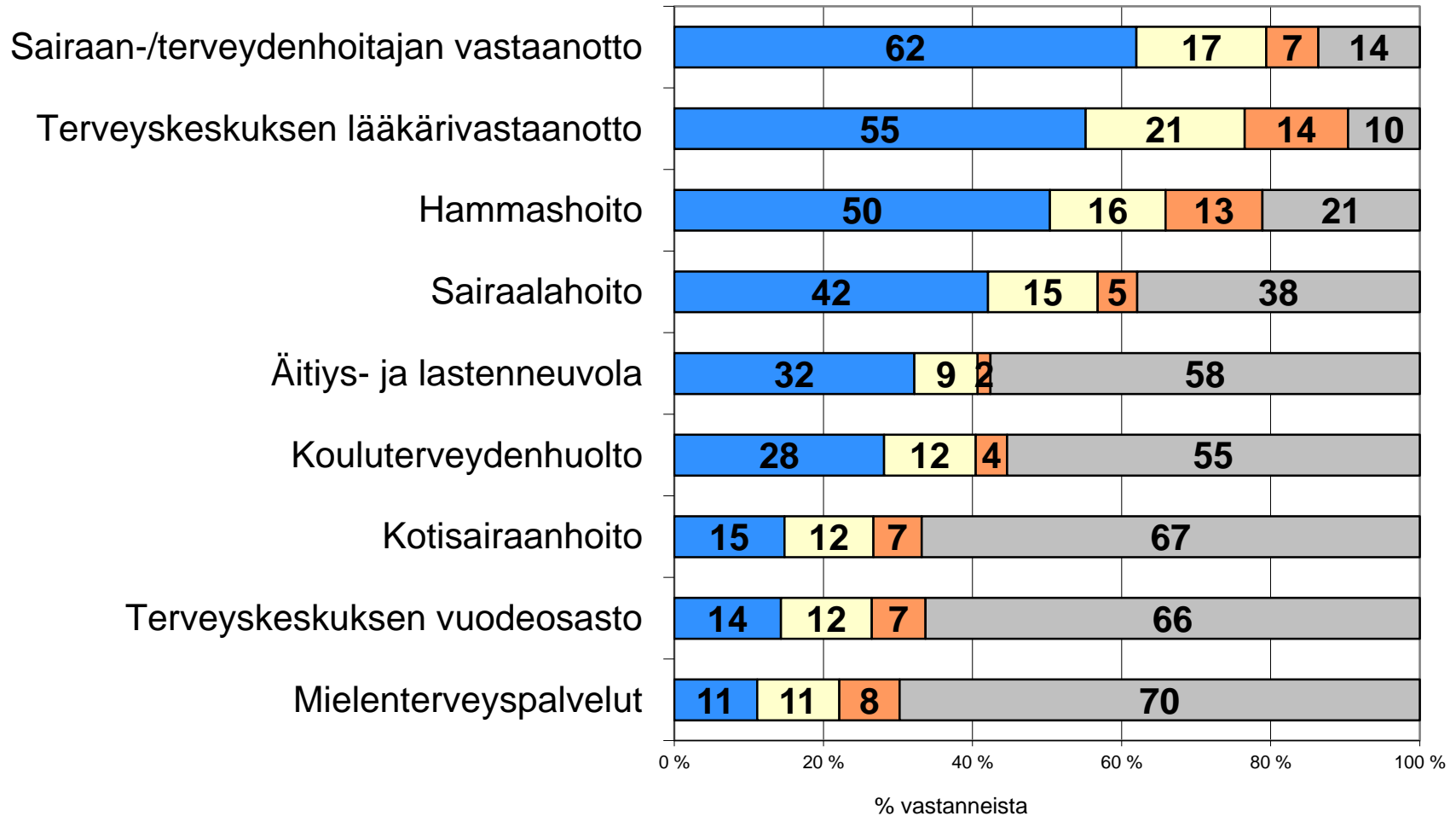
Miten kuntasi järjestämiä palveluja on mielestäsi hoidettu?

Arvioi palvelujen/toimien hoitamista asteikolla 1 (erittäin huonosti) – 5 (erittäin hyvin).

Esitä arviosi kaikista palveluista, vaikkeet olisi käyttänyt sitä viimeisen 12 kuukauden aikana.

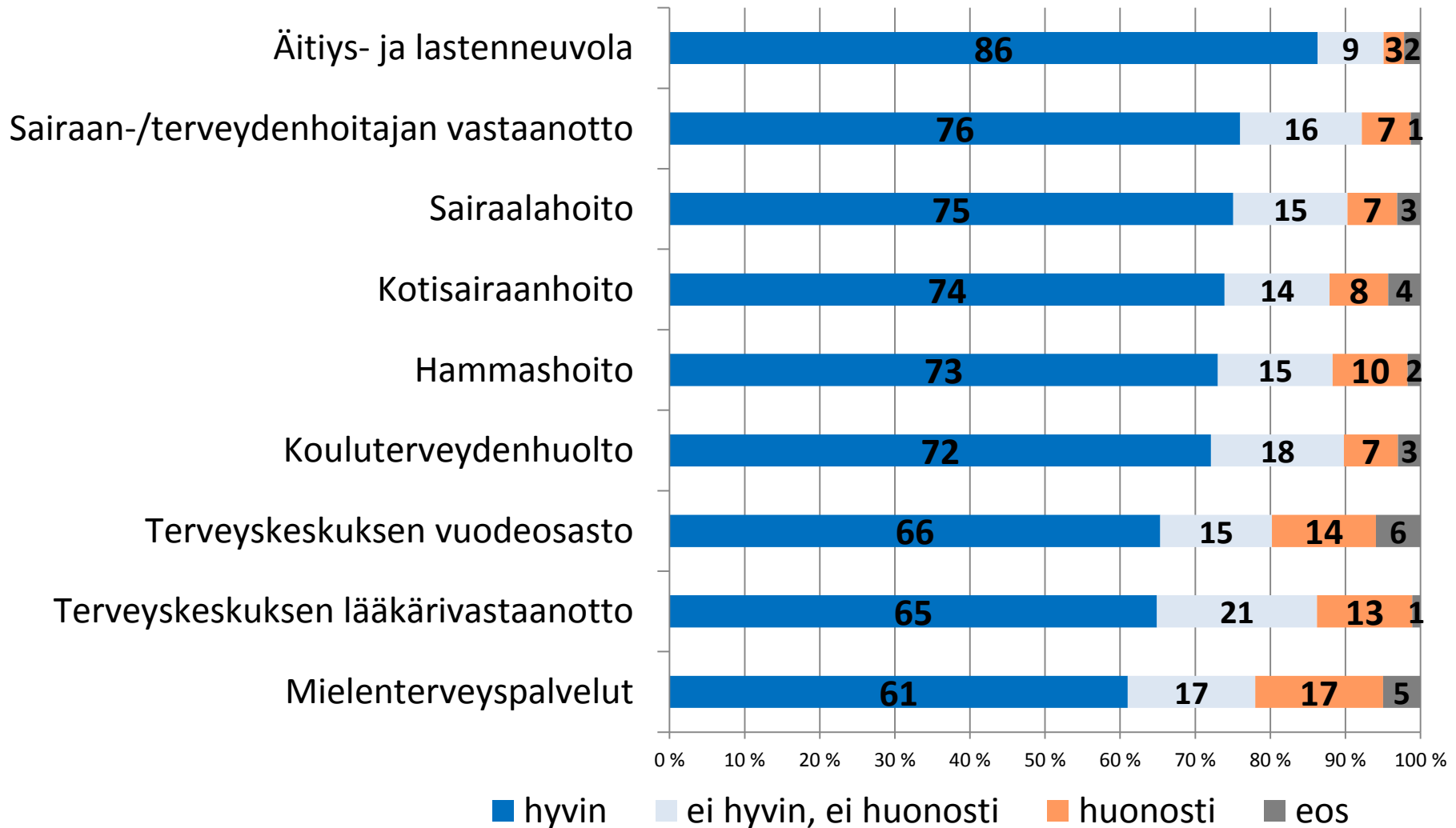
Mielipiteet kunnallisten terveyspalvelujen hoidosta ARTTU2-kunnissa 2015

Yksittäisten palvelujen vastausjakaumat, % (N= 7 426– 11 799)

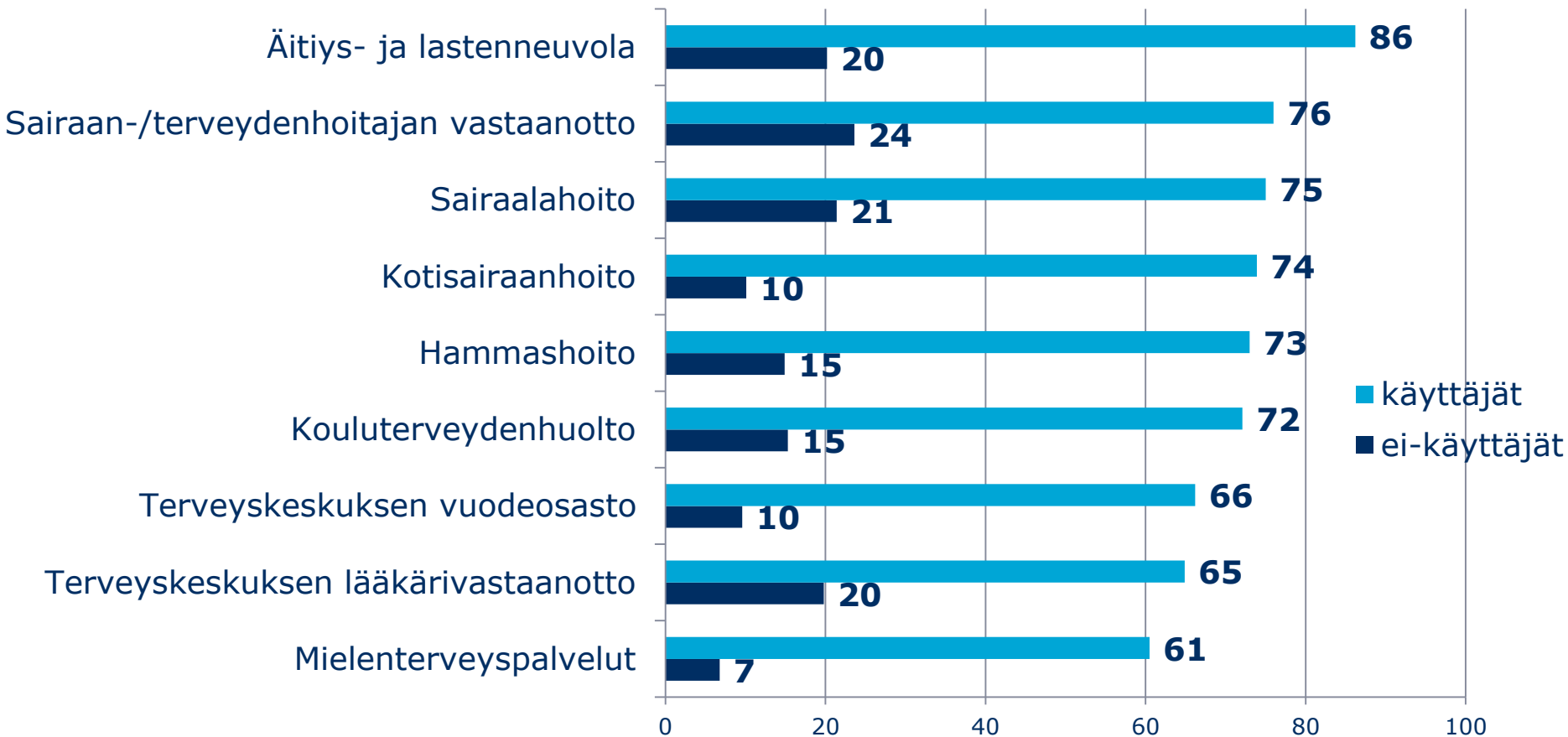


Terveyspalveluja käyttäneiden mielipiteet palvelujen hoidosta ARTTU2-kunnissa 2015

Yksittäisten palvelujen vastausjakaumat, % (N= 464 - 8172)

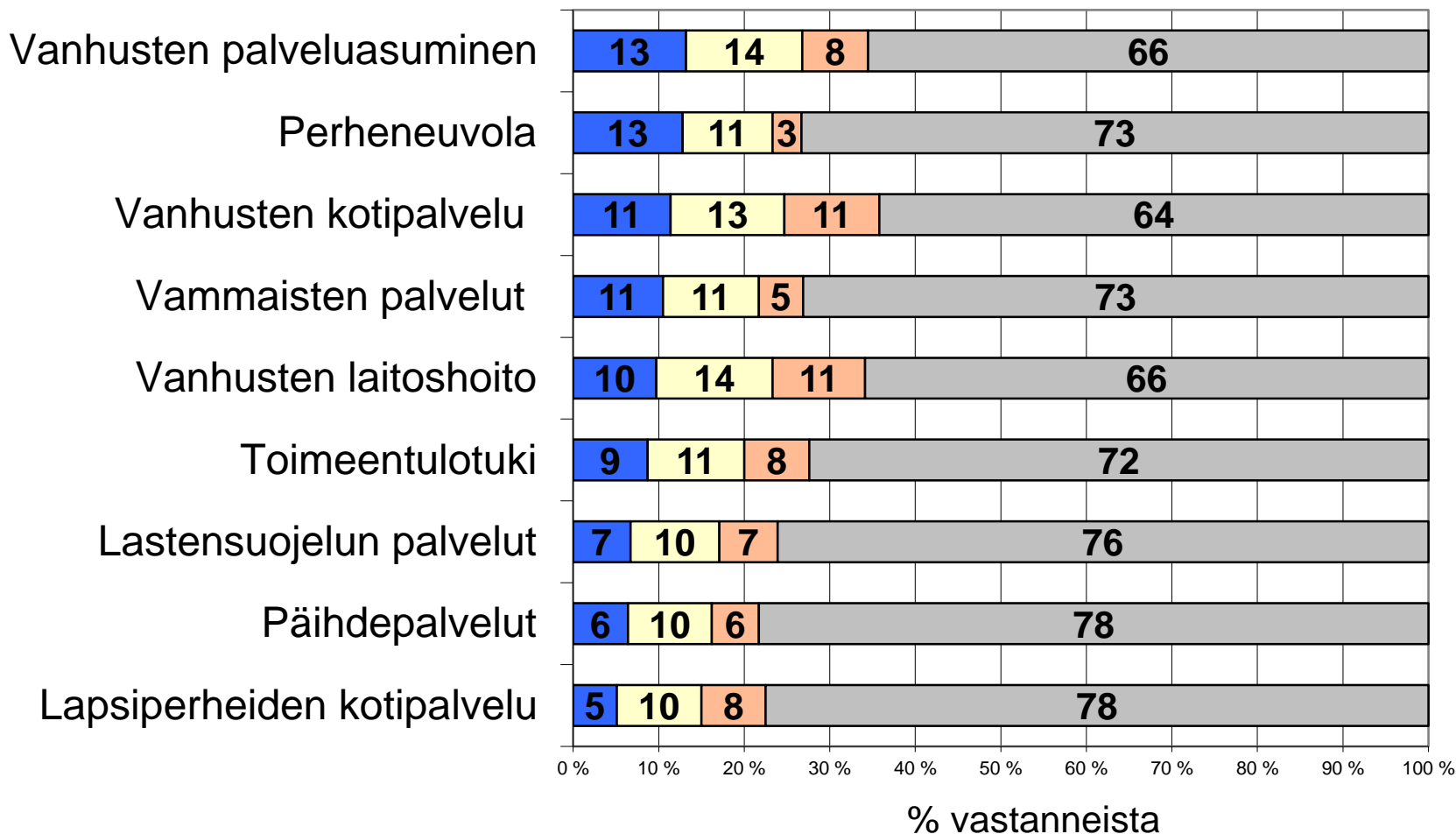


Kuntalaisten arviot terveyspalvelujen hoidosta ARTTU-kunnissa vuonna 2015 käyttökokemuksen mukaan tarkasteltuna. (% vastanneista pitää hyvin hoidettuna, N=6853-10416)



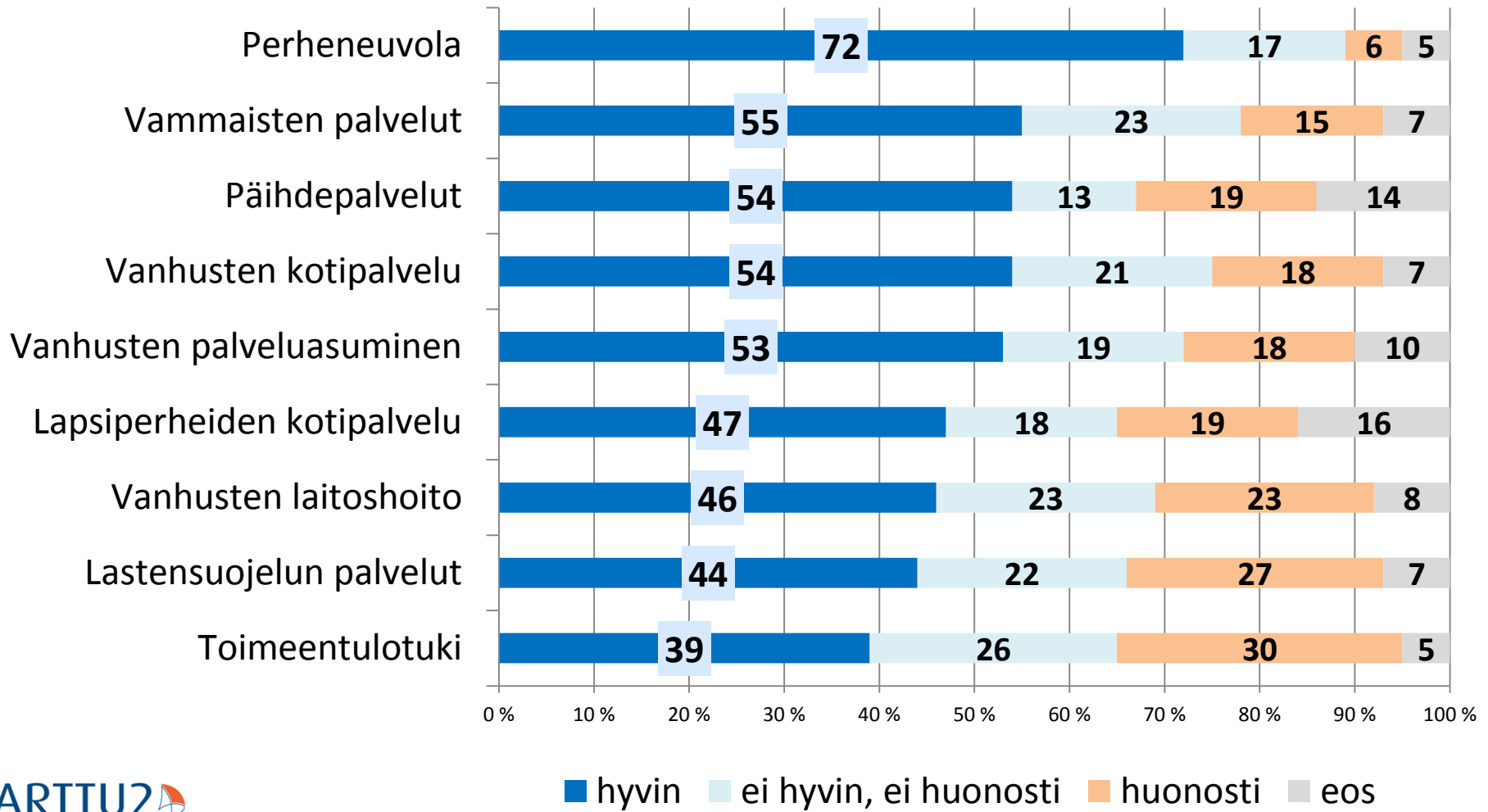
Mielipiteet kunnallisten sosiaalipalvelujen hoidosta ARTTU2-kunnissa 2015

Yksittäisten palvelujen vastausjakaumat, % (N= 7 145– 10 801)

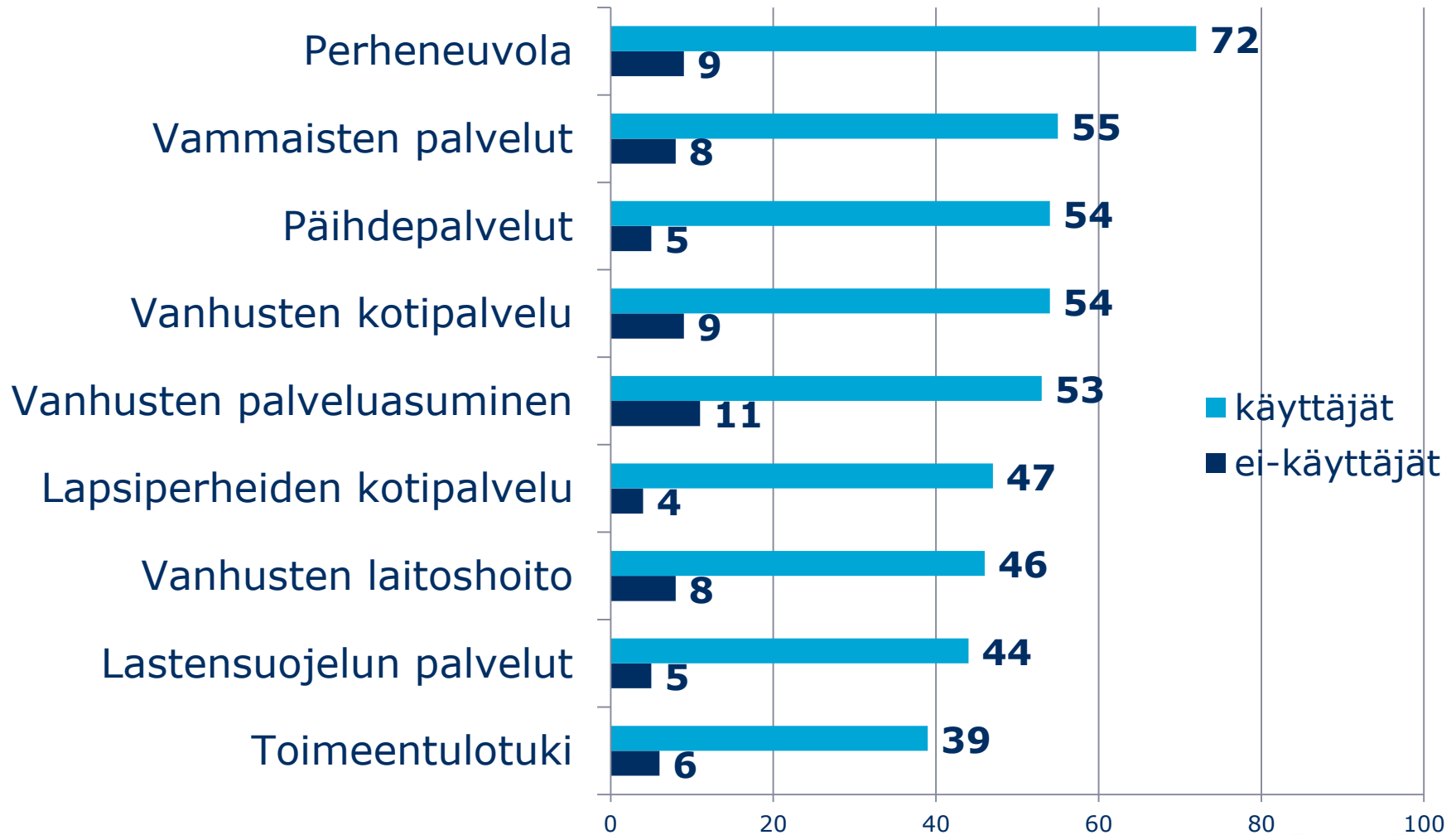


Sosiaalipalveluja käyttäneiden arviot palvelujen hoidosta ARTTU2-kunnissa 2015

Vastausjakaumat yksittäisistä sosiaalipalveluista, % vastanneista (N=102-483)



Kuntalaisten arviot sosiaalipalvelujen hoidosta ARTTU-kunnissa vuonna 2015 käyttökokemuksen mukaan tarkasteltuna. (% vastanneista pitää hyvin hoidettuna, N=6620-6798)



Mielipiteet kunnallisten palvelujen saatavuudesta ja saavutettavuudesta 2015

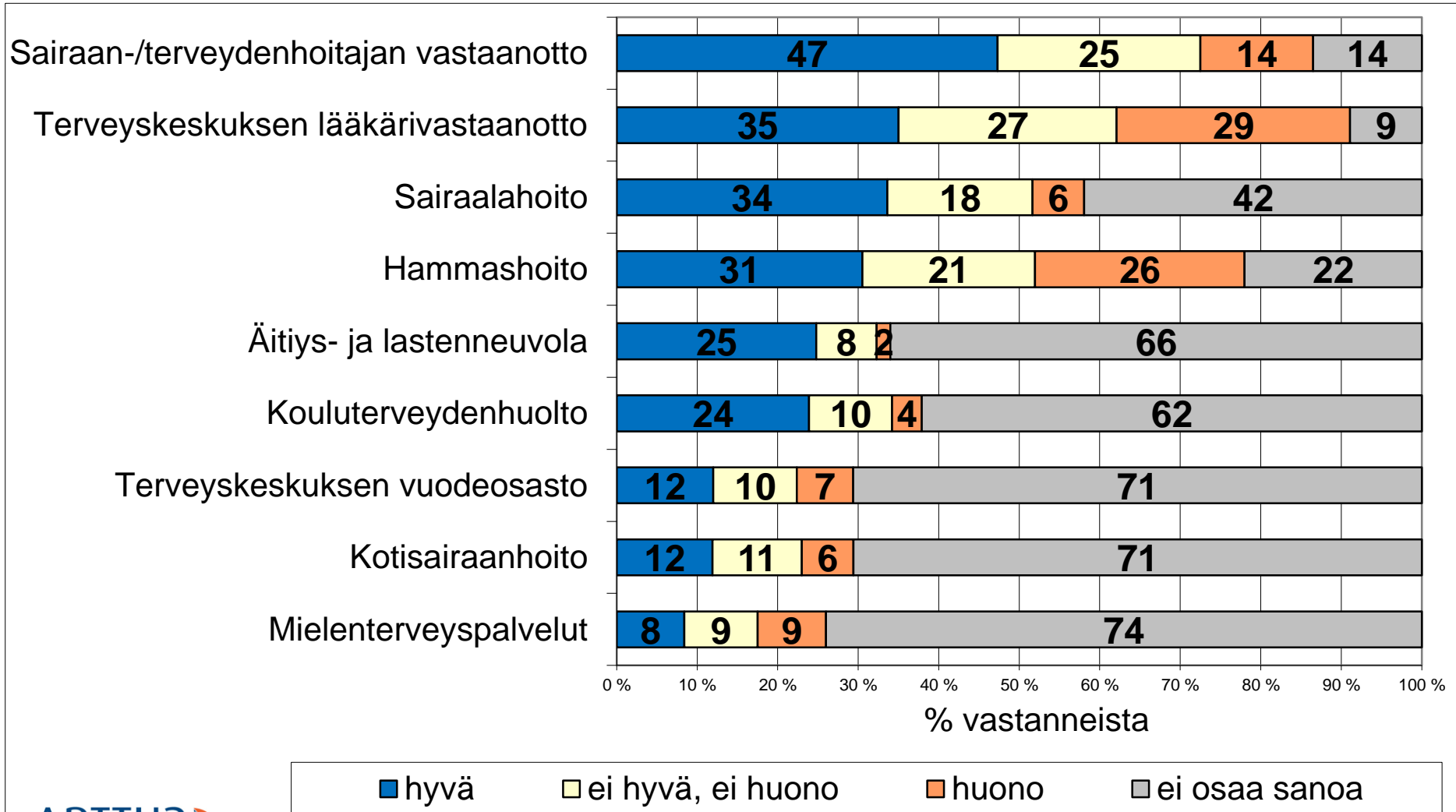
Tarkka kysymysmuotoilu:

**Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen
saatavuutta ja saavutettavuutta?**

Arvioi asteikolla 1 (erittäin huono) – 5 (erittäin hyvä).

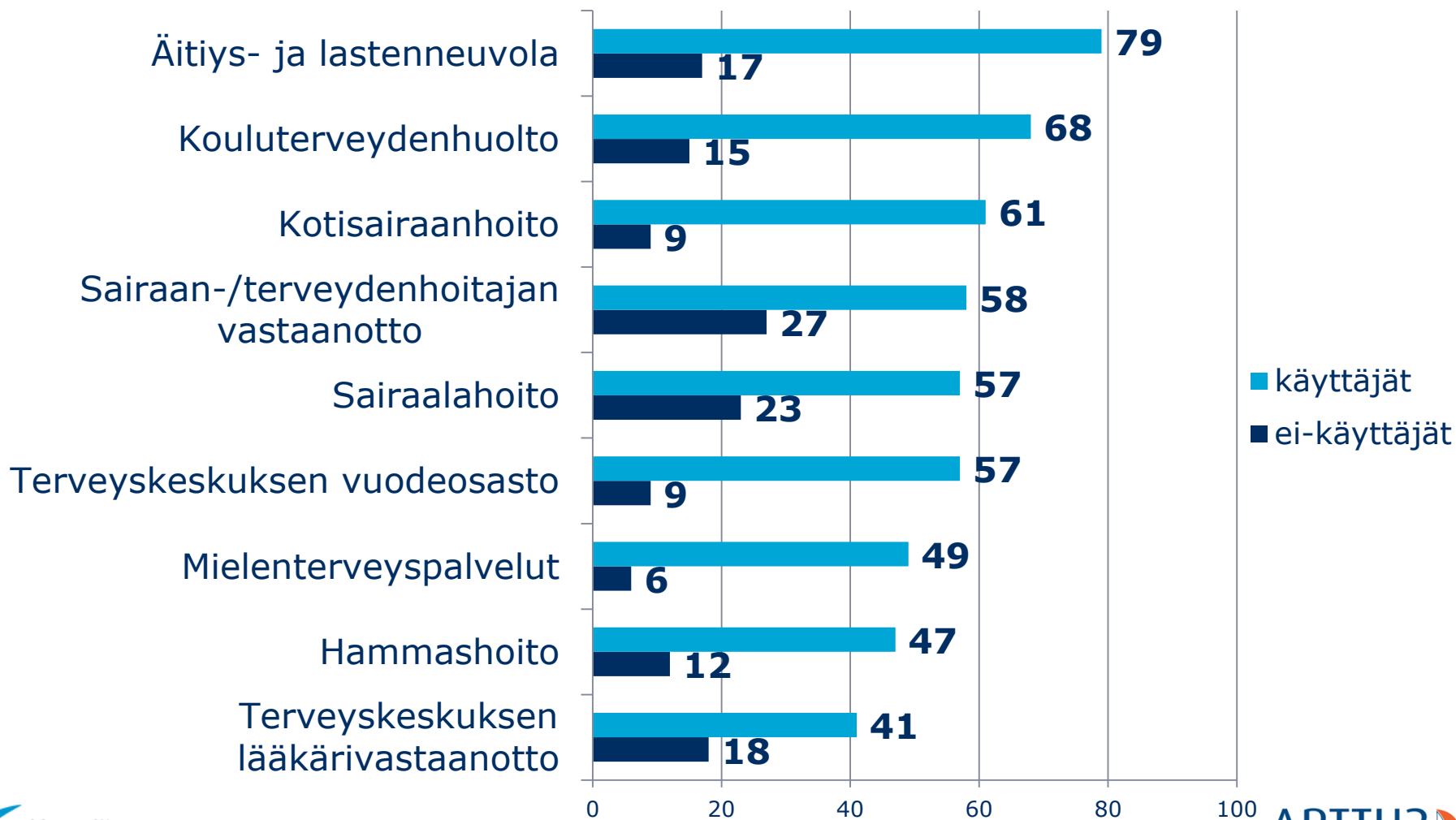
Mielipiteet kunnallisten terveyspalvelujen saatavuudesta ja saavutettavuudesta ARTTU2-kunnissa 2015

Yksittäisten palvelujen vastausjakaumat, % (N= 7 426– 11 799)



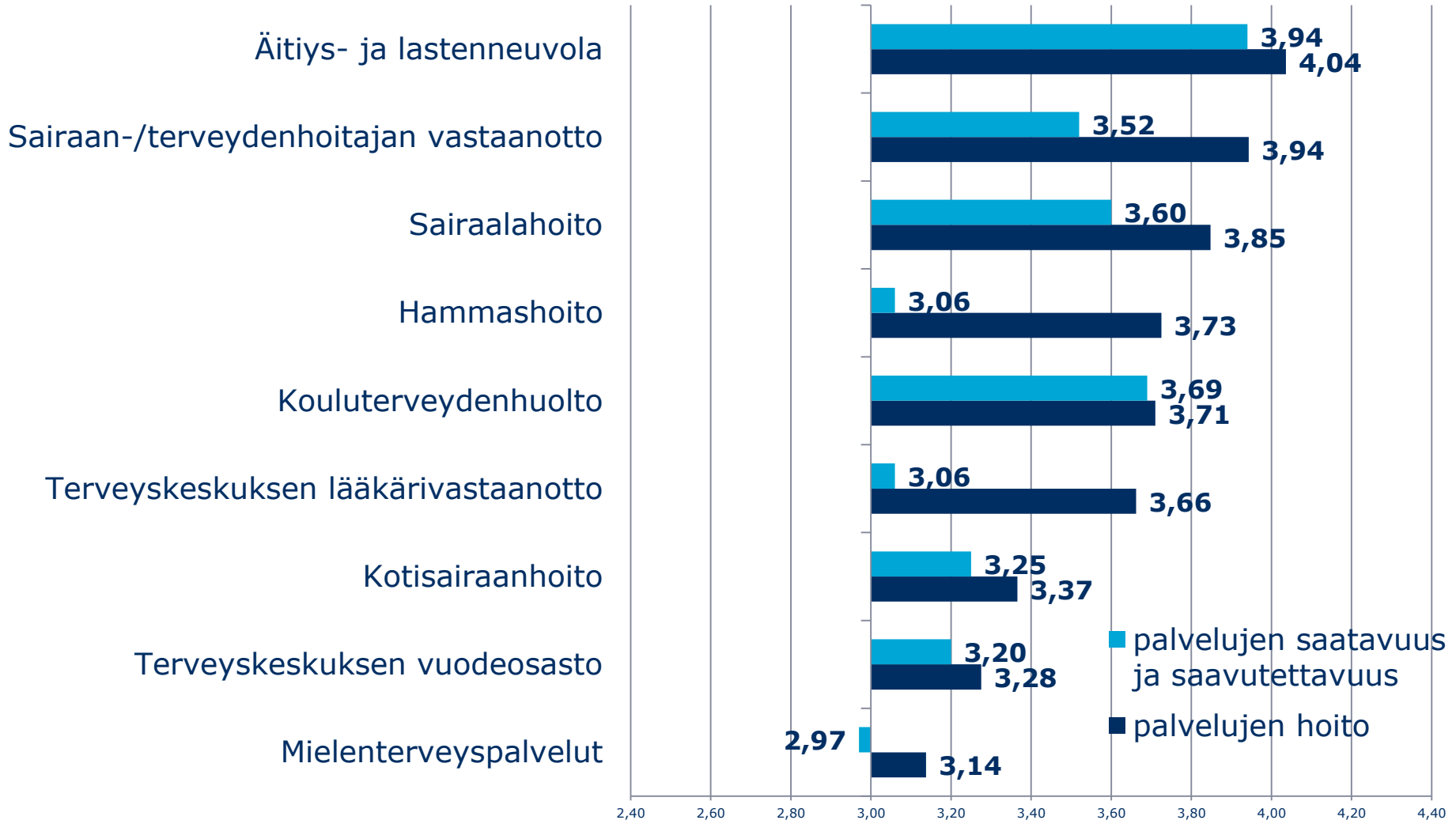
Kuntalaisten arviot terveyspalvelujen saatavuudesta ja saavutettavuudesta ARTTU-kunnissa vuonna 2015 käyttökokemuksen mukaan tarkasteltuna.

(% vastanneista pitää hyvin saatavana/saavutettavana, N= 9884-11337)



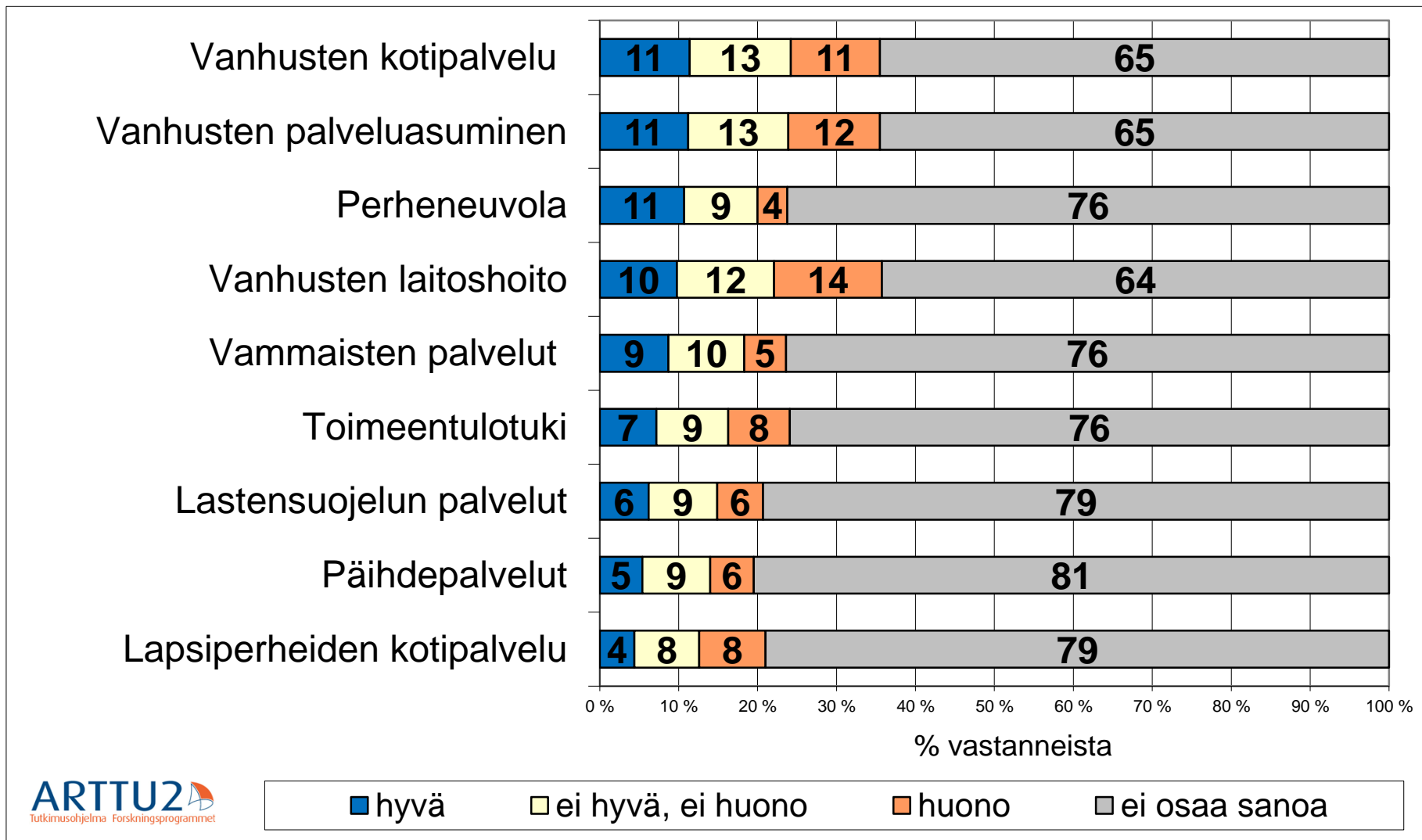
Kuntalaisten arviot terveyspalvelujen hoidosta ja saatavuudesta/saavutettavuudesta 2015.

Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä paremmin hoidettu ja sitä paremmin saatavissa/saavutettavissa (pl eos-vastaukset).



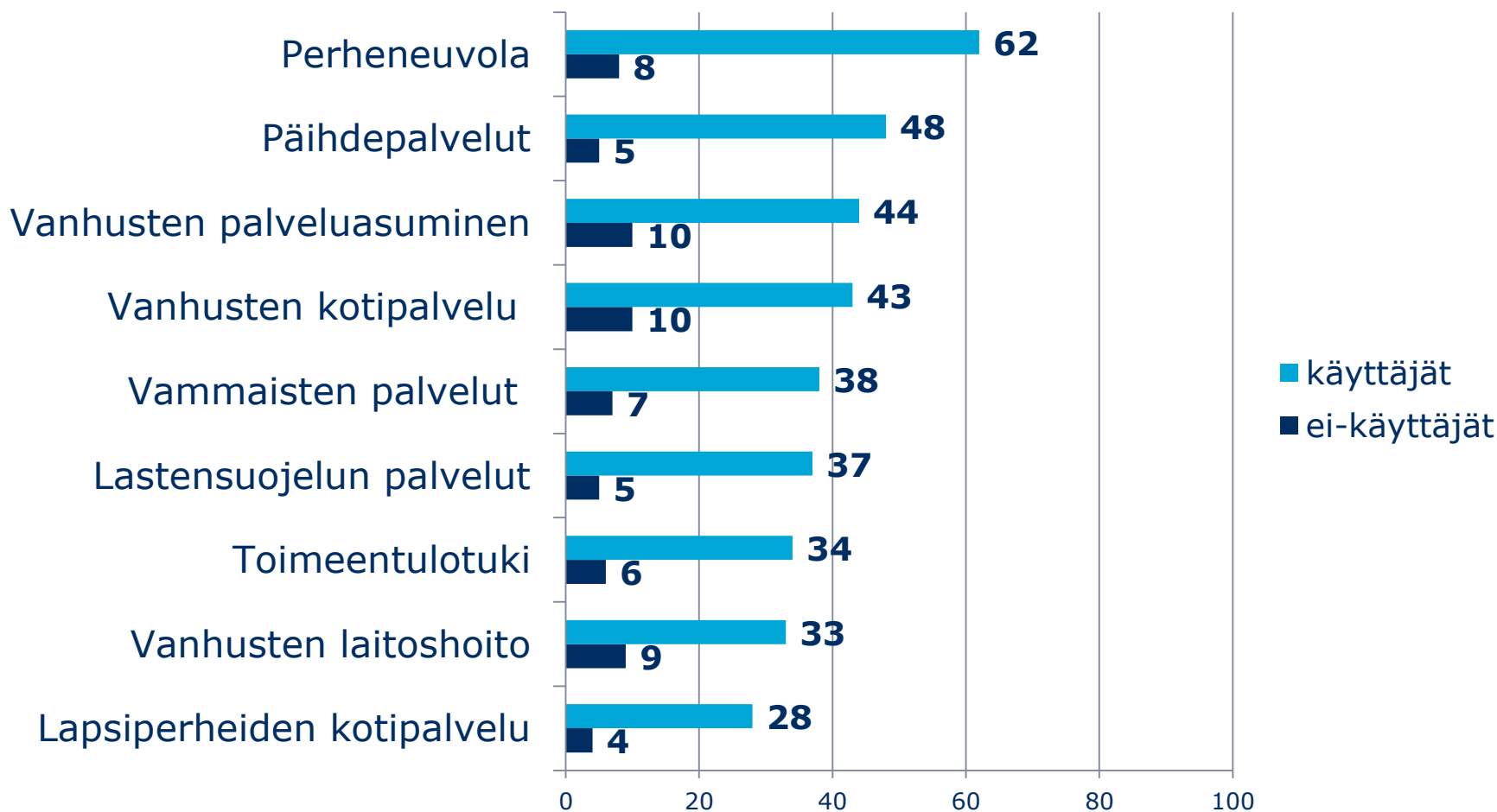
Mielipiteet kunnallisten sosiaalipalvelujen saatavuudesta ja saavutettavuudesta ARTTU2-kunnissa 2015

Yksittäisten palvelujen vastausjakaumat, % (N= 7 426– 11 799)



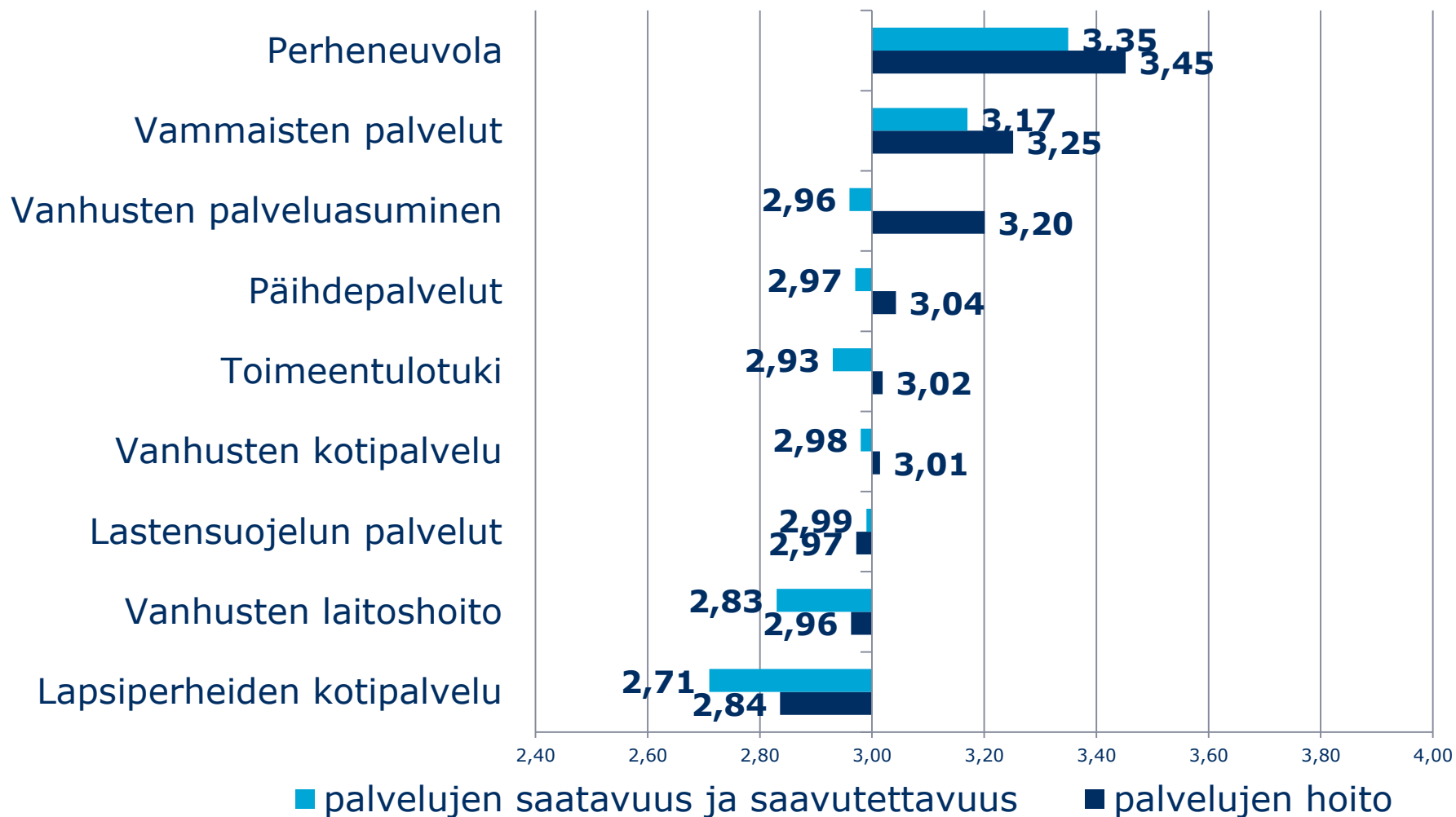
Kuntalaisten arviot sosiaalipalvelujen saatavuudesta ja saavutettavuudesta ARTTU-kunnissa vuonna 2015 käyttökokemuksen mukaan tarkasteltuna.

(% vastanneista pitää hyvin saatavana/saavutettavana, N=9788-10041)



Kuntalaisten arviot sosiaalipalvelujen hoidosta ja saatavuudesta/saavutettavuudesta 2015.

Keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä paremmin hoidettu ja sitä paremmin saatavissa/saavutettavissa. (pl eos-vastaukset)



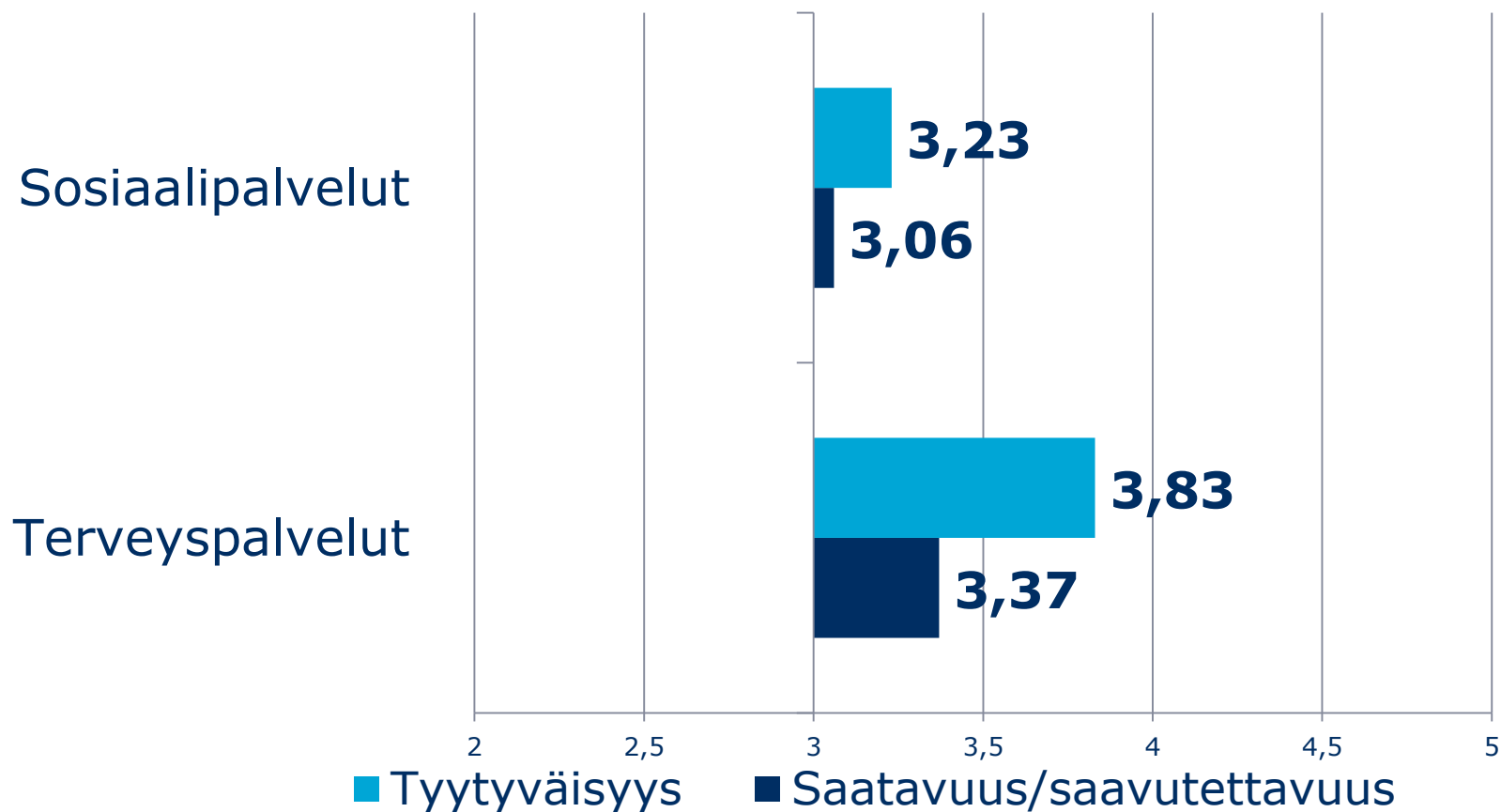
Sosiaali- ja terveystalvelujen hoito sekä saatavuus ja saavutettavuus yleisellä tasolla 2015

Sosiaalitalvelut: *Palvelutyytyväisyys- ja saatavuus- ja saavutettavuusindeksit* ovat seuraavista yhdeksästä palvelusta muodostettuja summamuuttujia: vanhusten palveluasuminen, vanhusten laitoshoido, vanhusten kotitalvelu, lapsiperheiden kotitalvelu, perheneuvola, lastensuojelun palvelut, vammaisten palvelut, päihdepalvelut ja toimeentulotuki.

Terveystalvelut: *Palvelutyytyväisyys- ja saatavuus- ja saavutettavuusindeksit* ovat seuraavista yhdeksästä palvelusta muodostettuja summamuuttujia: terveystakeskuksen lääkäri vastaanotto, sairaan-/terveydenhoitajan vastaanotto, hammashoido, äitiys- ja lastenneuvola, kouluterveydenhuolto, sairaalahoito, kotisairaanhoido, terveystakeskuksen vuodeosasto ja mielenterveystalvelut.

Sosiaali- ja terveystyöpalvelut 2015: Palvelutyytyväisyys sekä palvelujen saatavuus ja saavutettavuus ARTTU-kunnissa.

Summamuuttujien (indeksien) keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä paremmin hoidettu ja sitä paremmin saatavissa/saavutettavissa. (N=4250-11468)



Sosiaali- ja terveystalvelut 2015:

Tyytyväisyys- ja saavutettavuusarviot sosiaali- ja terveystalvelujen kokonaisindeksien (summamuuttujen) tasolla 2015:

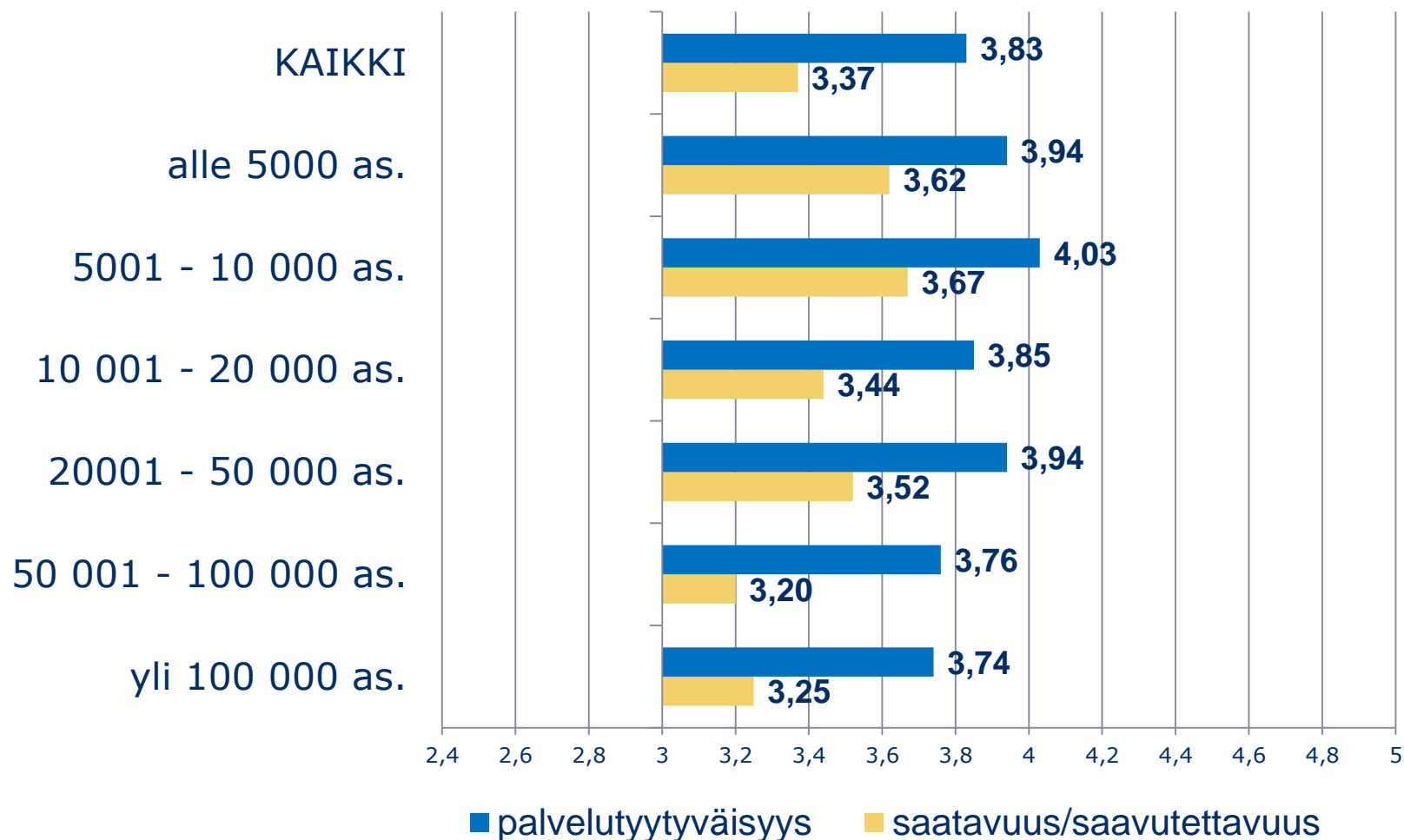
Positiivisesti, neutraalisti ja kriittisesti suhtautuvien osuudet vastanneista.

2015	Jakaumat indeksien arvojen mukaan			
	arvo yli 3: positiivisesti suhtautuvat; arvo 3,00: neutraalit; arvo alle 3: kriittisesti suhtautuvat			
Palvelutyytyväisyys	tyytyväiset, %	neutraalit, %	tyytymättömät, %	N
Sosiaalipalvelut	49	19	32	4 250
Terveystalvelut	79	9	12	10 979
Saatavuus ja saavutettavuus	hyvänä pitävät, %	keskinkertaisena pitävät, %	huonona pitävät, %	N
Sosiaalipalvelut	43	18	39	5 899
Terveystalvelut	60	12	28	11 468

Terveyspalvelut 2015:

Palvelutyytyväisyys sekä palvelujen saatavuus ja saavutettavuus kuntakokoluokittain tarkasteltuna.

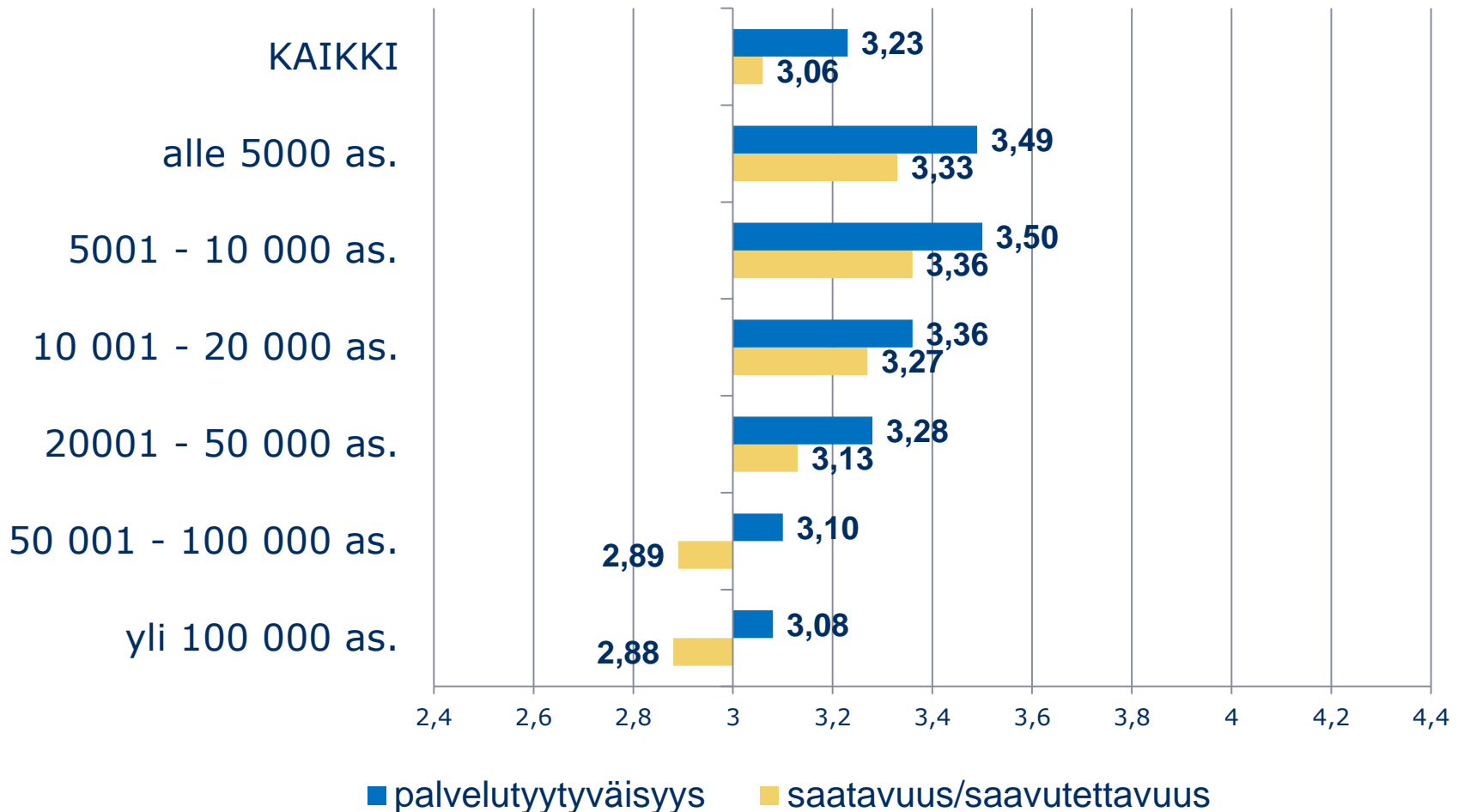
Summamuuttujien (indeksien keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä paremmin hoidettu ja sitä paremmin saatavissa/saavutettavissa. (N=10978-11467)



Sosiaalipalvelut 2015:

Palvelutyytyväisyys sekä palvelujen saatavuus ja saavutettavuus kuntakokoluokittain tarkasteltuna.

Summamuuttujien (indeksien keskiarvot asteikolla 1-5; mitä suurempi arvo, sitä paremmin hoidettu ja sitä paremmin saatavissa/saavutettavissa. (N=4250-5899)



Yksityisten sote-palvelujen käyttö sekä arviot yksityisten palvelujen laadusta suhteessa vastaavaan kunnalliseen palveluun

Tarkka kysymysmuotoilu:

Kys 23: Oletko itse tai perheenjäsenesi käyttänyt yksityisiä, ts. itse ostamiasi ja maksamiasi palveluita viimeisen 12 kuukauden aikana, ja jos olet, miten arvioit ko. palveluiden laatua suhteessa vastaavaan kunnalliseen palveluun?

A.Oletko käyttänyt yksityistä palvelua? Valitse vaihtoehto 1 (ei) tai 2 (kyllä).

B.Arviiosi yksityisen palvelujen laadusta suhteessa vastaavaan kunnalliseen palveluun. Arvioi asteikolla 1 (huonompi), 2 (yhtä hyvä), 3 (parempi), 0 (en osaa sanoa).

Yksityisten palvelujen käyttö sekä arviot yksityisten palvelujen laadusta suhteessa vastaavaan kunnalliseen palveluun ARTTU-kunnissa vuonna 2015.

Vastausten %-jakaumat (N=6932-9094).

Yksityiset palvelut:	Yksityistä palvelua käyttäneet % vastanneista	Yksityisen palvelun laatu on suhteessa vastaavaan kunnalliseen:				N
		parempi	yhtä hyvä	huonompi	eos	
Lääkäripalvelut	60	53	18	2	27	9094
Hammashoito	49	43	17	2	38	8636
Vanhusten palveluasuminen	3	6	7	1	86	6932
Kotipalvelu	3	5	7	1	87	7016
Vanhusten laitoshoido	2	5	6	2	87	6941

Kuntalaisten arviot yksityisten palvelujen laadusta suhteessa vastaavaan kunnalliseen palveluun ARTTU-kunnissa vuonna 2015.

Tarkastelu sen mukaan onko itse käyttänyt yksityistä palvelua viimeisen 12 kuukauden aikana.

Vastausten %-jakaumat. (N=2513-6136)

	Yksityistä palvelua viimeisen 12 kk:n aikana käyttäneiden (%) arviot yksityisestä palvelusta					Ne, jotka eivät käyttäneet yksityistä palvelua viimeisen 12 kk:n aikana (%)				
	parempi	yhtä hyvä	huonompi	eos	N	parempi	yhtä hyvä	huonompi	eos	N
Lääkäripalvelut	69	21	2	8	6097	17	12	1	70	2513
Hammashoito	65	19	2	14	4854	13	13	2	72	3279
Kotipalvelu	43	27	3	26	261	4	6	1	89	6097
Vanhusten palveluasuminen	39	35	5	21	130	5	7	1	87	6122
Vanhusten laitoshoido	38	26	9	27	110	5	6	2	87	6136

Sekä kunnallista että yksityistä palvelua käyttäneiden arviot vastaavasta palvelusta kunnallisella ja yksityisellä puolella ARTTU-kunnissa vuonna 2015.

Vastausten %-jakaumat. (N=40-4498)

	Yksityisen palvelun laatu on suhteessa vastaavaan kunnalliseen:				Kunnallinen palvelu on hoidettu:				N=
	huonompi	yhtä hyvä	parempi	eos	huonosti (1+2)	ei hyvin, ei huonosti (3)	hyvin (4+5)	eos	
Lääkäripalvelut	2	24	68	6	16	22	61	1	4498
Hammashoito	3	28	62	7	14	17	67	2	2053
Kotipalvelu *	4	35	43	18	20	20	58	2	112
Vanhusten palveluasuminen	2	40	45	14	25	17	55	3	62
Vanhusten laitoshoido	13	32	47	8	34	8	58	0	40

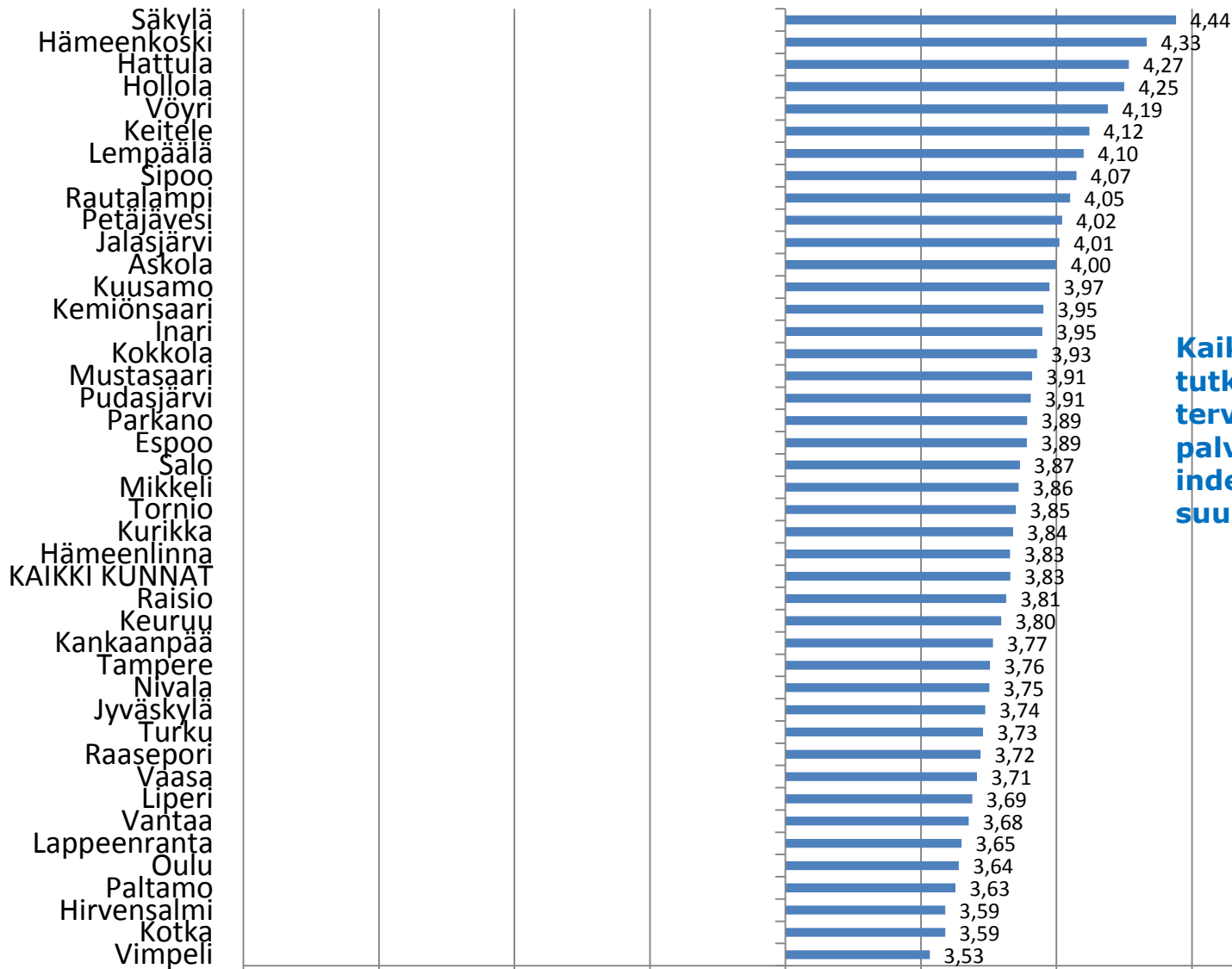
*vertailu tehty kunnallisen vanhusten kotihoidon palvelun kanssa

**Kuntakohtaisia tulosjakaumia 2015
sosiaali- ja terveystalvaelujen
palvelutyytyvällisyydestä ja
saatavuudesta ja saavutettavuudesta**



Tyytyväisyys terveystalvelujen hoitoon ARTTU2-kunnissa 2015.

Kunnittaiset summamuuttujien arvot asteikolla 1-5, mitä suurempi arvo, sitä suurempi tyytyväisyys.

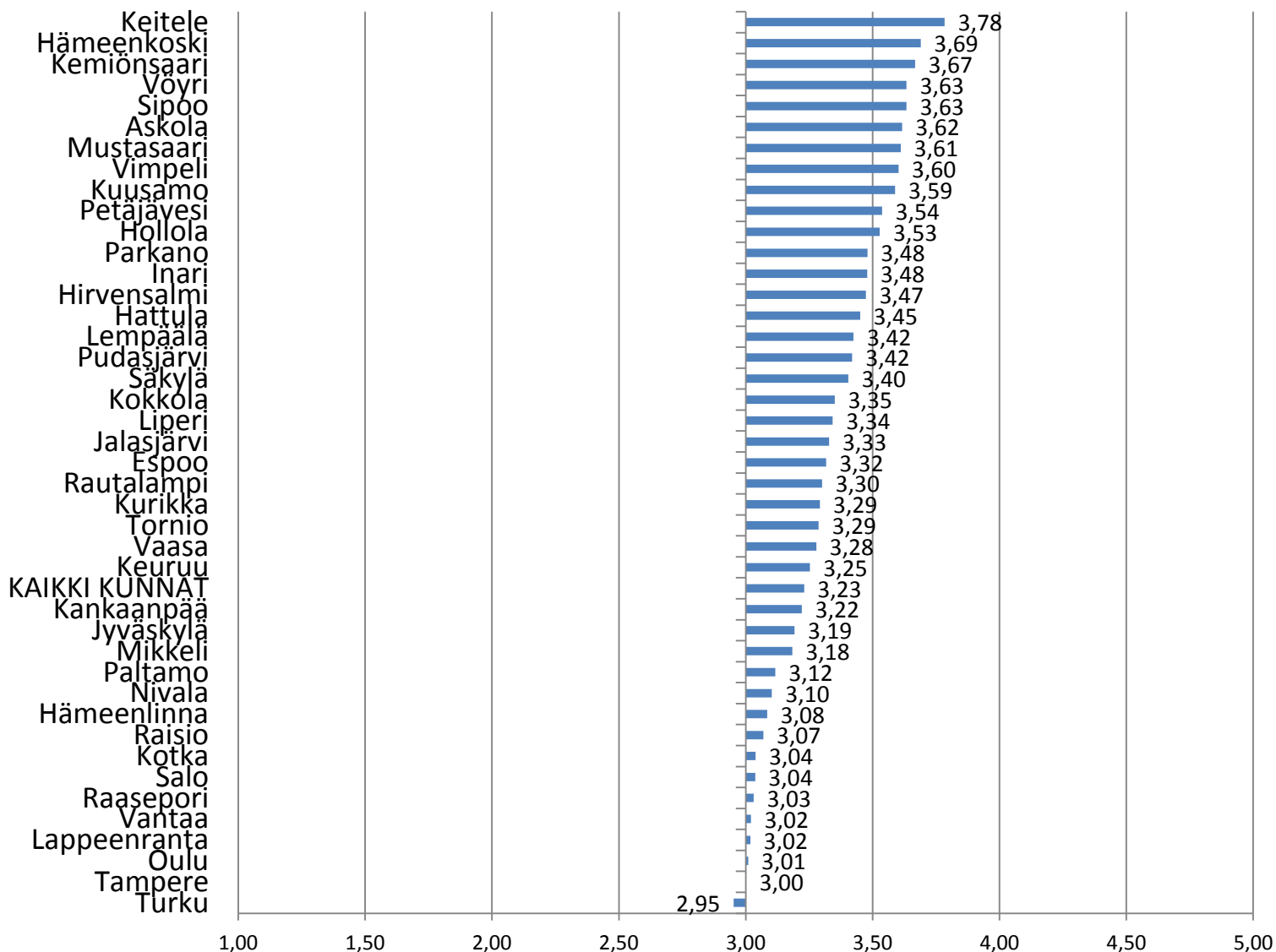


Kaikissa ARTTU2-tutkimuskunnissa terveystalvelujen palvelutyytyväisyysindeksin arvo suurempi kuin 3,50.

ARTTU2
Tutkimusohjelma Forskningsprogrammet

Tyytyväisyys sosiaalipalvelujen hoitoon ARTTU2-kunnissa 2015.

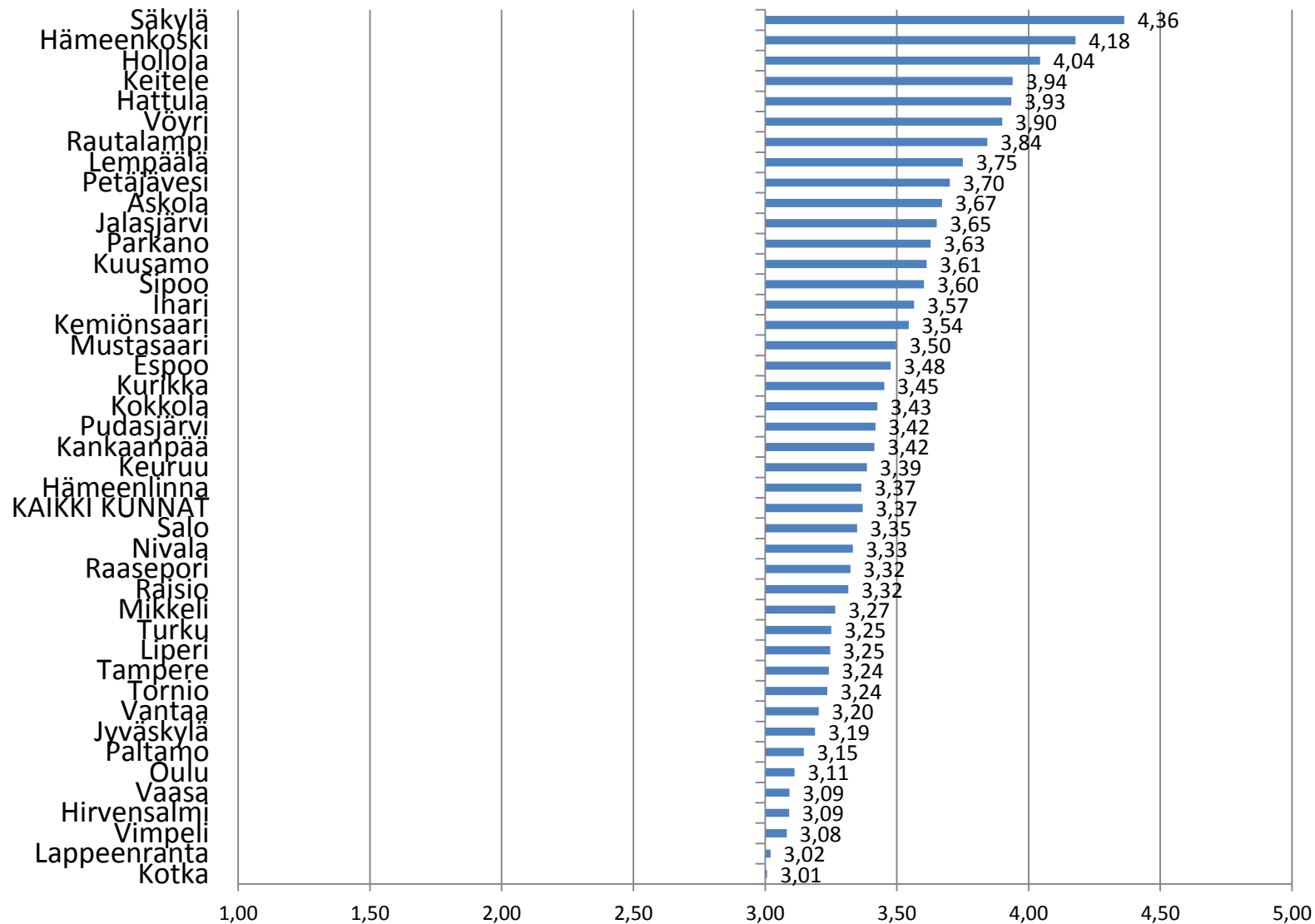
Kunnittaiset summamuuttujien arvot asteikolla 1-5, mitä suurempi arvo, sitä suurempi tyytyväisyys.



Arviot terveyspalvelujen saatavuudesta/saavutettavuudesta

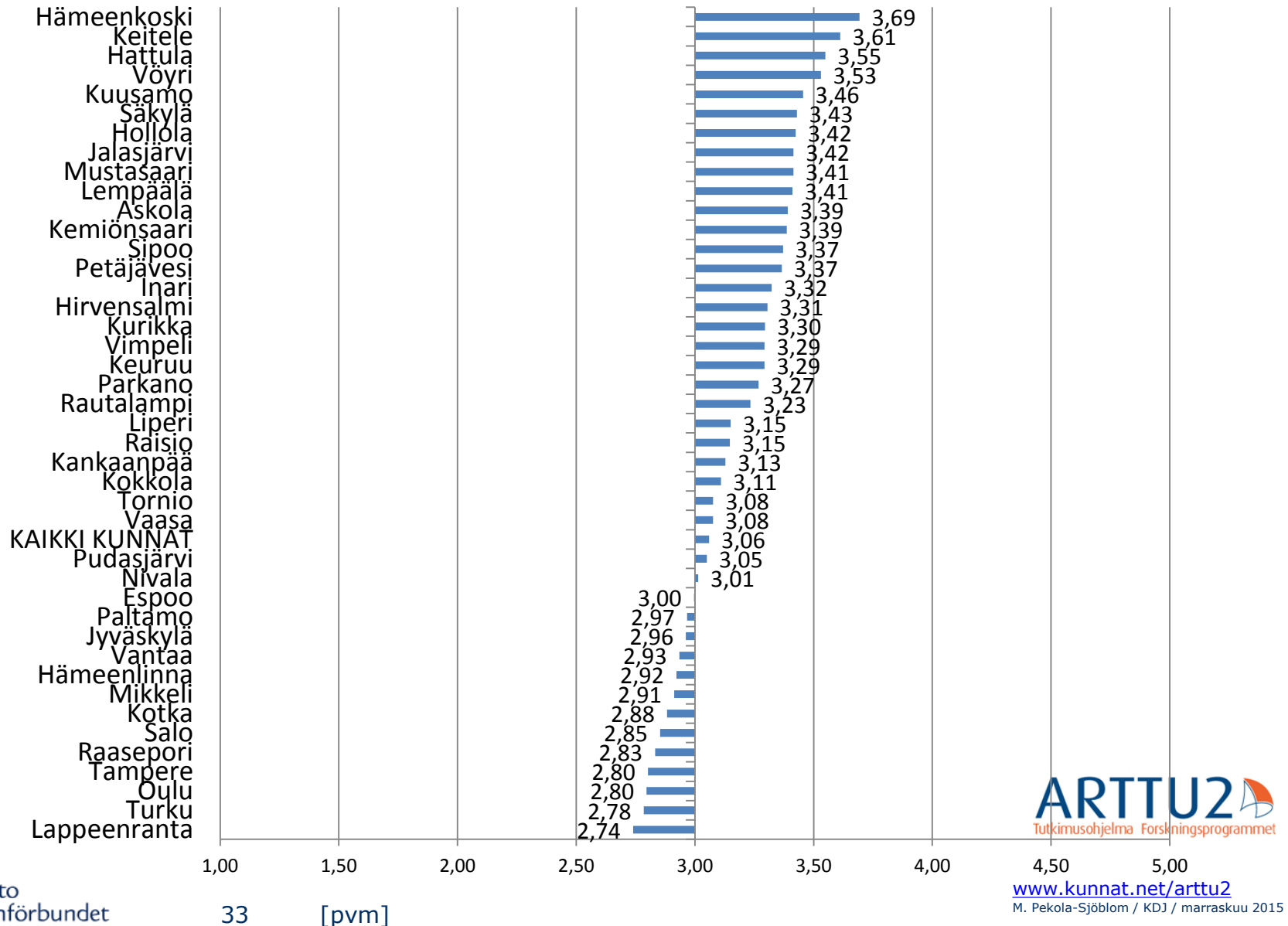
ARTTU2-kunnissa 2015.

Kunnittaiset summamuuttujien arvot asteikolla 1-5, mitä suurempi arvo, sitä parempi saatavuus ja saavutettavuus.



Arviot sosiaalipalvelujen saatavuudesta/saavutettavuudesta ARTTU2-kunnissa 2015.

Kunnittaiset summamuuttujien arvot asteikolla 1-5, mitä suurempi arvo, sitä parempi saatavuus ja saavutettavuus.



Lisätietoja:

Kuntalaistutkimus 2015:

www.kunnat.net/arttu2 > Osaprojektit > Kuntalaistutkimus 2015.

Suora linkki [tässä](#)

Mediatiedote 14.10.2015 osatuloksista:

”Kuntalaiset haluavat vaikuttaa lähiympäristöään laajemmin”

Suora linkki [tässä](#)

Mediatiedote 16.7.2015 osatuloksista:

”Kuntalaiset uskovat oman kotikuntansa vetovoimaan”

Suora linkki [tässä](#)

Mediatiedote 10.6.2015 ensimmäisistä osatuloksista:

”Asukkaiden luottamus kunnan päättäjiin lievästi nousussa”.

Suora linkki [tässä](#)

Mediatiedote 27.3.2015 kuntalaiskyselyn käynnistymisestä:

”32 000 suomalaiselta kysytään mielipidettä kuntien palveluista ja päätöksenteosta”

Suora linkki [tässä](#)

ARTTU2-tutkimusohjelma:

www.kunnat.net/arttu2 - www.kommunerna.net/arttu2

Mediatiedote 9.12.2014 tutkimusohjelman käynnistymisestä:

”Laaja tutkimusohjelma arvioi kunnissa toteutuneita ja tulevia uudistuksia”. Suora linkki [tässä](#)

Aikaisempia kuntalaistutkimusraportteja

Kuntalaiset ja kunnat muutoksessa.

ARTTU-tutkimuksia nro 31. (2014)

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=3063

Kuntalaiset uudistuvissa kunnissa.

ARTTU-tutkimuksia nro 9. (2011)

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=2592

Kuntalainen - kansalainen.

KuntaSuomi 2004 -tutkimuksia nro 56. (2006)

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=313

Kuntalaisen monet roolit.

KuntaSuomi 2004 -tutkimuksia nro 37. (2002)

http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=112

Kuntalaisten valta ja valinnat.

KuntaSuomi 2004 -tutkimuksia nro 97. (1998)

(ei saatavissa sähköisenä verkkojulkaisuna)



Marianne Pekola-Sjöblom

Kuntalaiset ja kunnat muutoksessa

Paras-ARTTU-ohjelman tutkimuksia nro 31



Marianne Pekola-Sjöblom, Voitto Helander,
Stefan Sjöblom

Kuntalaisen monet roolit

KuntaSuomi 2004 -tutkimuksia nro 37

ISBN 952-213-031-1



Paras-ARTTU-ohjelman tutkimuksia nro 9

Kuntaliitto
Kommunförbundet