

## Kommuninvånarenkäten 2015

### A BAKGRUNDSFRÅGOR (frågorna 1–12)

- 1 Hemkommun:** \_\_\_\_\_
- 2 Om din kommun genomgått en sammanslagning under 2000-talet, ange då i vilken kommun du bodde före sammanslagningen?** \_\_\_\_\_
- 3 Hur länge har du bott i din nuvarande hemkommun?**
- under 1 år
  - 1–2 år
  - 3–5 år
  - 6–10 år
  - 11–20 år
  - över 20 år/alltid
- 4 I vilken kommun del bor du?**
- I kommuncentrum eller i innerstaden
  - I en förstad, förort eller utkanten av centrum
  - I ett glesbygdsområde
- 5 Var arbetar eller studerar du för närvarande?** (Välj endast ett alternativ)
- I den egna hemkommunen
  - I någon annan kommun än i hemkommunen
  - Jag arbetar inte/studerar inte för närvarande
- 6 Födelseår?** 19\_\_\_\_
- 7 Kön?**  man  kvinna
- 8 Utbildning?** (Välj endast ett alternativ)
- Folk-/grundskola
  - Student, yrkesskola eller yrkeskurs
  - Examen på institut-/skolnivå
  - Lägre examen från universitet/högskola eller yrkeshögskola
  - Högre högskoleexamen
  - Annat, vad \_\_\_\_\_
- 9 Nuvarande tjänsteställning?** (Välj endast ett alternativ)
- Ledande ställning
  - Högre eller lägre tjänsteinnehavare
  - Arbetstagare
  - Företagare eller lantbruksföretagare
  - Studerande
  - Sköter barn/hemmet/anhöriga
  - Arbetslös eller permitterad
  - Pensionär
  - Annat, vad \_\_\_\_\_
- 10 Nuvarande arbetsgivare?** (Välj endast ett alternativ)
- Ett företag
  - Eget företag eller självsysselsatt
  - Organisation, förening osv.
  - Staten eller annan offentlig
  - Kommun eller samkommun
  - Kommunalt bolag eller affärsverk
  - Inte i arbetslivet
  - Annat, vad \_\_\_\_\_



<b>C FRÅGOR OM SERVICEN</b>	<b>(frågorna 18–23)</b>
-----------------------------	-------------------------

**18 Vilka av kommunens tjänster eller funktioner har du använt, och hur har kommunen skött tjänsterna?**

**A. Användning:** Har du eller din familj använt nedanstående tjänster de senaste 12 månaderna?  
Välj alternativ 1 (nej) eller 2 (ja), samt

**B. Skötseln av tjänster:** Bedöm tjänsterna på skalan 1 (mycket dåligt skött) – 5 (mycket bra skött).  
OBS! Bedöm alla tjänster och funktioner, även om du inte har använt dem under de senaste 12 månaderna.

	A. Har du använt?		B. Tjänsten har enligt mig skötts:					Vet inte 0
	Nej 1	Ja 2	Mycket dåligt 1	2	3	4	Mycket bra 5	
<b>Hälsovård:</b>								
1 Hälsocentralens läkarmottagning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Sjukskötarens eller hälsovårdarens mottagning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Tandvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Mödra- och barnrådgivning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Skolhälsovård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Sjukhusvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Hemsjukvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Hälsocentralens bäddavdelning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Mentalvårdstjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Social service:</b>								
10 Serviceboende för äldre (t.ex. servicehus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Institutionsvård för äldre (t.ex. åldringshem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Hemservice för äldre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Hemservice för barnfamiljer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Familjerådgivning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Barnskyddstjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 Service för handikappade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Missbrukarvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 Utkomstöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Utbildning:</b>								
19 Barndagvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Förskoleundervisning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 Grundläggande utbildning, åk 1–6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 Grundläggande utbildning, åk 7–9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 Gymnasiutbildning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 Yrkesutbildning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 Specialundervisning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 Elev-/studerandevård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27 Morgon-/eftermiddagsverksamhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28 Skolskjuts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Bildning och kultur:</b>								
29 Medborgar- och arbetarinstitut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30 Bibliotekstjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31 Kulturtjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32 Idrottstjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33 Ungdomstjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Tekniska tjänster:</b>								
34 Kommunens bostadsutbud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35 Kommunens tomtutbud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36 Kollektivtrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37 Byggnadstillsyn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38 Avfallshantering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39 Återvinning (papper, glas, batterier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40 Väg- och gatuskötsel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41 Kommunalteknik (vatten, avlopp, el, värmesörjning)	..	..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42 Planläggning	..	..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43 Renhållning av miljön	..	..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19 Hur bedömer du tillgång och tillgänglighet i fråga om följande kommunala tjänster?**

Bedöm tillgång och tillgänglighet på skalan 1 (mycket dålig) – 5 (mycket bra).

**Tillgång och tillgänglighet:**

	Mycket dålig 1	2	3	4	Mycket bra 5	Vet inte 0
<b>Hälsovården:</b>						
1 Hälsocentralens läkarmottagning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Sjukskötarens eller hälsovårdarens mottagning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Tandvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Mödra- och barnrådgivning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Skolhälsovård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Sjukhusvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Hemsjukvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Hälsocentralens bäddavdelning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Mentalvårdstjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Social service:</b>						
10 Serviceboende för äldre (t.ex. servicehus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Institutionsvård för äldre (t.ex. åldringshem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Hemservice för äldre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Hemservice för barnfamiljer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Familjerådgivning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Barnskyddstjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 Service för handikappade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Service för missbrukare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 Utkomstöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Utbildningen:</b>						
19 Barndagvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Förskoleundervisning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 Grundläggande utbildning, åk 1–6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 Grundläggande utbildning, åk 7–9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 Gymnasieutbildning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 Yrkesutbildning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 Specialundervisning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 Elev-/studerandevård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27 Morgon-/eftermiddagsverksamhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28 Skolskjuts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Bildning och kultur:</b>						
29 Medborgar- och arbetarinstitut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30 Biblioteksservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31 Kulturservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32 Idrottsservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33 Ungdomstjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Tekniska tjänster:</b>						
34 Kommunens bostadsutbud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35 Kommunens tomtutbud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36 Kollektivtrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37 Byggnadstillsyn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38 Avfallshantering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39 Återvinning (papper, glas, batterier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**20 Har du/din familj tillgång till internet?**  nej  ja  vet inte

**21 Har du använt kommunens elektroniska tjänster (e-tjänster)?**  nej  ja  vet inte

**22 Hur bra fungerar kommunens e-tjänster enligt din bedömning?**

Ge din bedömning på skalan 1 (mycket dåligt) – 5 (mycket bra).

Mycket dåligt      1      2      3      4      5      Mycket bra

**23 Har du eller någon familjemedlem använt privat service, dvs. service du själv köpt och betalat för, de senaste 12 månaderna. Om du har, hurdan är servicens kvalitet i jämförelse med motsvarande kommunal service?**

- A. Har du använt privat service?** Välj alternativ 1 (nej) eller 2 (ja), samt  
**B. Bedöm servicens kvalitet i jämförelse med motsvarande kommunal service.**  
 Bedöm kvaliteten på skalan 1 (sämre), 2 (lika), 3 (bättre), 4 (vet inte).

	A. Har du använt?		B. Bedömning av servicens kvalitet i jämförelse med motsvarande kommunal service			
	Nej 1	Ja 2	Sämre 1	Lika 2	Bättre 3	Vet inte 0
1 Läkarestation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Tandvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Barndagvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Hemservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Serviceboende för äldre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Institutionsvård för äldre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**D BESLUTFATTANDE OCH DELTAGANDE (frågorna 24–37)**

**24 Hur intresserad är du av kommunalpolitiken i kommunen?**

Bedöm ditt intresse på skalan 1 (inte alls intresserad) – 5 (mycket intresserad)

Inte alls intresserad      1      2      3      4      5      Mycket intresserad

                      

**25 Följer du verksamheten och beslutsfattandet i kommunen via följande kanaler?**

Svara på skalan 1 (inte alls), 2 (sällan), 3 (ibland), 4 (ofta).

	Inte alls	Sällan	Ibland	Ofta
	1	2	3	4
1 Dagstidningar (inkl. gratistidningar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Kommunens informationsblad eller andra informationsblad som delas ut till hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Informationsblad för föreningar/organisationer/bostadsområdet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Radio eller TV (t.ex. regionala nyheter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Kommunens webbsidor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Föreningars/organisationers eller bostadsområdets webbsidor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Sociala medier, t.ex. Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**26 Har du haft eller har du några kommunala förtroendeuppdrag för närvarande?**

(fullmäktige, styrelse, nämnd eller direktion)

- Nej, jag har aldrig haft något förtroendeuppdrag  
 Ja, jag har haft förtroendeuppdrag  
 Ja, jag har förtroendeuppdrag för närvarande

**27 Är du villig att ta emot ett kommunalt förtroendeuppdrag om det erbjöds?**

- Nej       Kanske       Ja

**28 Röstade du i kommunalvalet hösten 2012?**

- Nej       Ja       Vet inte/hade inte rösträtt

**29 Kommer du att rösta (röstade du) i riksdagsvalet våren 2015?**

- Nej       Ja       Vet inte/hade inte rösträtt

**30 Vilket parti tänker du rösta (röstade du) på i riksdagsvalet våren 2015?**

(Förteckning över partierna nedan, välj endast ett alternativ)

- Samlingspartiet (Samli)  
 Sannfinländarna (Sannf)  
 Svenska folkpartiet i Finland (SFP)  
 Centern i Finland (C)  
 Kristdemokraterna i Finland (KD)  
 Finlands Socialdemokratiska Parti (SDP)  
 Vänsterförbundet (VF)  
 Gröna förbundet (Gröna)  
 Något annat parti  
 Jag vill/kan inte svara/tänker inte rösta

**31 Röstar du på samma parti eller gruppering i valen eller väljer du ofta olika partier?**

- Jag röstar *alltid* på samma parti eller gruppering  
 Jag röstar *i allmänhet* på samma parti eller gruppering  
 Mitt val av parti *varierar* i de olika valen  
 Jag röstar aldrig  
 Jag röstar för första gången

**32 Hur viktiga är följande faktorer när du röstar i kommunalval?**

Bedöm faktorerna på skalan 1 (inte alls viktigt) – 5 (mycket viktigt)

	Inte alls viktigt			Mycket viktigt	
	1	2	3	4	5
1 Person (kandidat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Kön	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Ålder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Parti/valmansförening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Kandidat från den egna byn, kommun- eller stadsdelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**33 Hur bedömer du följande påståenden om det kommunala beslutsfattandet?**

Bedöm påståendena på skalan 1 (helt av annan åsikt) – 5 (helt av samma åsikt).

	Helt av annan åsikt			Helt av samma åsikt	
	1	2	3	4	5
1 Det viktigaste sättet att påverka frågor i kommunen är att rösta i kommunalvalet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 När beslut fattas om de viktigaste ärendena ska en folkomröstning alltid ordnas i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 I kommunalvalet bör man kunna rösta via internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 I kommunalvalet bör rösträttsåldern sänkas från 18 år till 16 år.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Kommundirektören bör väljas i direkta folkval.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**34 Hur bedömer du följande påståenden om beslutsfattandet och beslutsfattarna i kommunen?**

Bedöm påståendena på skalan 1 (helt av annan åsikt) – 5 (helt av samma åsikt).

	Helt av annan åsikt			Helt av samma åsikt	
	1	2	3	4	5
1 Det informeras tillräckligt om den kommunala servicen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Det informeras tillräckligt om beslut som fattas i kommunen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Den kommunala beslutsprocessen är rättvis och olika befolkningsgrupper behandlas likvärdigt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Jag litar på att de politiska beslutsfattarna i kommunen kan utveckla kommunen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 I kommunen lyssnar man på invånarnas åsikter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Jag tror att de förtroendevalda i kommunen arbetar helt uppriktigt för kommunens bästa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Tjänsteinnehavarna har den egentliga beslutanderätten i kommunen, inte de förtroendevalda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Det finns mycket att förbättra i fråga om skötseln av de kommunala frågorna.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Kommunfullmäktige, som vi väljer genom val, förlorar ofta snabbt kontakten till sina väljare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Beslutsfattarna är alltför intresserade av att locka nya skattebetalare till kommunen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Beslutsfattarna tar på ett bra sätt ansvar för förutsättningarna för ett gott liv i kommunen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 De nationella beslutsfattarna tar på ett bra sätt ansvar för förutsättningarna för ett gott liv i min region.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Jag är intresserad av att påverka endast frågor som gäller min närmiljö.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**37 Nedan följer en rad påståenden om ekonomin och förvaltningen i kommunen. Vilken är din uppfattning om dessa?** Bedöm detta på skalan 1 (helt av annan åsikt) – 5 (helt av samma åsikt).

	Helt av annan åsikt			Helt av samma åsikt	
	1	2	3	4	5
1 Kommunens ekonomi är väl skött.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Bättre att höja kommunalskatten än att skära ner den kommunala servicen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 De kommunala tjänsterna kan effektivieras så att skatten kan sänkas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Kommunens självständighet är så viktig att jag är beredd att ge avkall på servicen och/eller godkänna en höjning av skatten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Kommuner borde gå samman till större enheter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Min egen kommun borde gå samman med en annan kommun eller andra kommuner.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E REFORMER OCH FÖRNYELSER (frågorna 38–39)**

**38 Regeringen har förberett lagen om social- och hälsovårdsreformen. Vilken är din uppfattning om följande påståenden gällande vårdreformen?**

Bedöm påståendena på skalan 1 (helt av annan åsikt) – 5 (helt av samma åsikt).

	Helt av annan åsikt			Helt av samma åsikt	
	1	2	3	4	5
1 Jag har aktivt följt rapporteringen om vårdreformen via massmedierna.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Jag förstår i stort sett vad vårdreformen handlar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Vårdreformen kommer att förbättra social- och hälsovården i min kommun.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Vårdreformen kommer att försämra invånarnas påverkningsmöjligheter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**39 I många kommuner pågår reformer av servicen och servicenätet. Hur viktiga anser du det följande vara?** Bedöm hur viktigt det nedanstående är på skalan 1 (inte alls viktigt) – 5 (mycket viktigt).

	Inte alls viktigt				Mycket viktigt
	1	2	3	4	5
1 Servicen ordnas även i fortsättningen av kommunen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Servicen erbjuds så nära hemmet som möjligt (närsolor, hälsostationer).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Möjlighet att flexibelt använda också grannkommunernas service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Möjlighet att flexibelt använda också service som föreningar och företag erbjuder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Mångsidig service av hög kvalitet garanteras, även om det kräver att antalet serviceställen minskar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Möjlighet att flexibelt använda e-tjänster, som är allt mer täckande.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 De ambulerande tjänsterna utökas (t.ex. hälsobussar), även om det skulle betyda att de fasta serviceställena minskar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Möjlighet att välja mellan offentliga och privata serviceproducenter i skattefinansierad service som ordnas av kommunen (servicesedel).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Kommuninvånarnas ansvar för den egna hälsan och välfärden utökas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Införande eller höjning av avgifter för den kommunala servicen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Brukarna får medverka i planeringen och utvecklingen av kommunens service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Kommentera gärna enkäten och/eller frågorna här och skicka hälsningar till beslutsfattarna i din kommun.**

---



---

**Tack för din medverkan!**