

# ÅTGÄRDSKORT

## Nätverkets uppgifter och mål är oklara

### UTMANING

Uppgifterna och målen för det styrnings- och service-nätverk som avses i paragraf 9 i ungdomslagen är 1. oklara, 2. är okända och/eller 3. man är inte medveten om deras syfte eller mål.

#### Lagstadgade uppgifter för det sektorsövergripande styrnings- och servicenätverket:

I 9 § i ungdomslagen är det sektorsövergripande styrnings- och servicenätverkets uppgifter tydligt definierade. Det finns tre lagstadgade, permanenta uppgifter:

- samla in information om de ungas uppväxt- och levnadsförhållanden och utifrån detta bedöma de ungas situation till stöd för beslutsfattande och planer på lokal nivå,
- främja samordningen av tjänster riktade till unga och gemensamma förfaringssätt för att vägleda unga till tjänsterna samt främja ett smidigt informationsutbyte,
- främja samarbete för att genomföra ungdomsverksamheten. Med ungdomsverksamhet avses verksamhet som de unga själva skapar och utför.

### LÖSNING

För att nätverket ska kunna verka i enlighet med sina uppgifter och tillsammans uppnå sina mål måste varje nätverksmedlem känna till och förstå de uppgifter och mål som anförtrotts nätverket. Nätverkets uppgifter och mål bör regelbundet gås igenom och ges innehåll på praktisk nivå för att nätverksarbetet ska lyckas. I det här sammanhanget framkommer också betydelsen av ledarskap och arbetspraxis inom nätverket. Varje medlem i nätverket har sin roll och ger sitt bidrag till ett framgångsrikt nätverksarbete.

Nätverksmedlemmarna byts ibland ut, och därför är det bra att ha uppgifter och mål skriftligt tillgängliga för alla medlemmar. Det är upp till nätverket självt att besluta hur nätverket ska genomföra sina lagstadgade uppgifter. Det gäller att ta sig tid att definiera vad de lagstadgade uppgifterna i praktiken innebär i det egna nätverket. Vad man vill uppnå med genomförandet av uppgifterna, dvs. vad arbetet syftar till, bör också överenskommas gemensamt i nätverket.

### VERKTYG

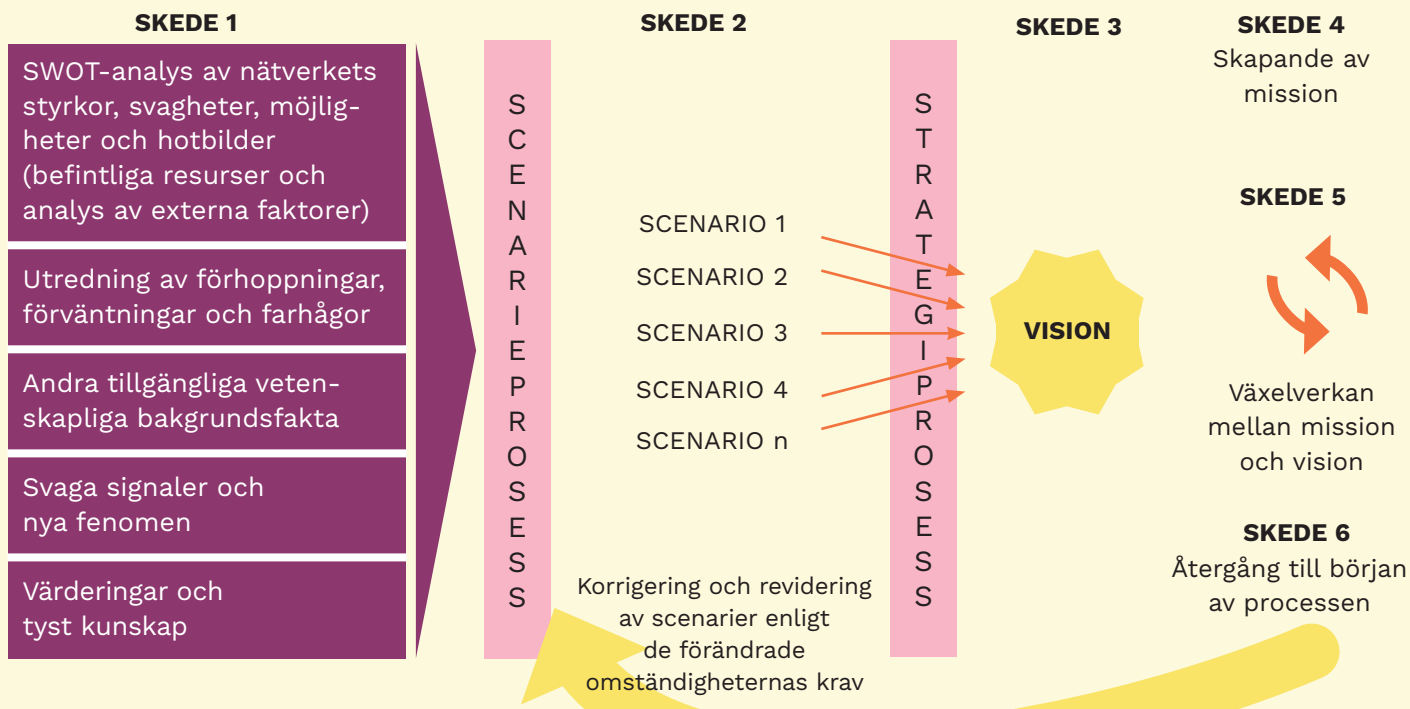
Åtgärdsplan/Årsklocka (exempel för 4 möten)



Exempel på teman för årsklockan:

- Socialt arbete, barnskydd, socialt arbete för barnfamiljer
- Mentalvård och missbrukarvård
- Studerandevård/elevvård
- De ungas välmående: förebyggande av mobbning, förebyggande rusmedelsarbete
- Skolhälsoenkät, enkät om psykisk hälsa, projektenkäter
- Andra kommunala enkäter som gäller de unga (kommunspecifika)
- Polisens info inkl. ankarverksamhet
- AN-tjänster, sommarjobb, FPA
- Delaktighet; verksamhet på de ungas initiativ
- Korrigering av ungdomsarbete; uppsökande ungdomsarbete, workshoppar
- Säkerhetstema
- Läroanstaltssamarbete, översikt av den grundläggande utbildningen
- Översikt av andra/tredje stadiets utbildning/iakttagelser
- Verksamhetsöversikt över organisationer och församlingar

# SCENARIEARBETE



Källor som använts: Skenaariotyöskentelyn vaiheet | TOPI – Tulevaisuudentutkimuksen oppimateriaali (tulevaisuus.fi).

## SAMMANSTÄLLNING AV INFORMATION (exempelmall)

Tema	Vilken information/varifrån?	Slutsatser	Åtgärder	Uppföljning
De ungas eget fritidsställe	Serviceenkät riktad till de unga  Enkäter om hobbyer	De unga behöver lokaler för trygg, informell vistelse  Alla unga ägnar sig inte åt hobbyer  Vilka tjänster finns redan för de unga? Känner de till dem?	Överenskommelse om en mindre arbetsgrupp som samlar en grupp unga för att föra saken framåt  Arbetsgruppen sammanställer en plan tillsammans med de unga och ger den till beslutsfattarna  Tjänster för unga lyfts i en kampanj på sociala medier, särskilda ansvarspersoner utses för kampanjen	Arbetsgruppen informerar på överenskommen sätt styrnings- och servicenätverket om hur processen framskrider Vid nästa möte säkerställs att processen framskrider  Indikatorerna för kampanjen på sociala medier granskas i styrnings- och servicenätverket
Vejpandet har ökat bland lågstadielever	Enkäten Hälsa i skolan  Iakttagelser från anställda inom elevvården  Polisens iakttagelser  Andra aktörers iakttagelser	Var får barn i lågstadieåldern e-cigarett?  Oro över barns användning av berusningsmedel  Stärkande av fostringsgemenskap  Uppgift för många aktörer	Mer rusmedelsfostran i lågstadierna: lärare tar upp frågan i undervisningen, samarbetsevenemang (egen beredningsgrupp), riktad info för skolhälsovårdare  Föräldrakväll/annat evenemang (inkl. ankarverksamheten); för detta bildas en separat arbetsgrupp för att organisera evenemanget  Granskning av det egna arbetet i detta skede	Kvantitativ uppföljning av hur mycket rusmedelsfostran som ordnats (lektioner/infon), informationen delas i styrnings- och servicenätverket  Evenemanget genomfört: ja/nej, iakttagelser kring det?  Vilka iakttagelser framkommer i det egna arbetet, krävs det vidare åtgärder?
Köer till de psykosociala tjänsterna för unga	Serviceenkät riktad till de unga  Enkät om de ungas välmående  De sakkunnigas egna iakttagelser	Unga får inte det stöd de behöver  Vad förorsakar köer till tjänsterna?  Kan andra tjänster användas för att stödja tillgången till psykosocialt stöd?	Inom nätverket görs en analys av serviceenkäten bland de unga; hurdant stöd behöver de? Om analysen av enkäten inte ger resultat, görs en separat utredning bland de unga.  Bland nätverkets sakkunnigmedlemmar utreds vilka faktorer som förorsakar köer till tjänsterna; olika tjänster/funktioner sammanförs och servicekedjorna granskas. I fråga om luckor i servicen utarbetas en åtgärdsplan utifrån vilken ett initiativ ges till beslutsfattarna.	Långtidsuppföljning av kundvolymerna inom tjänsterna och sammanställning av dem.  Nätverket följer regelbundet upp köbildningen inom tjänsterna.  Uppföljning av åtgärdsplanen och initiativet i fråga om servicekedjorna och luckorna i servicen.

Källor som använts: Verktyget ”Tiedon käsittelyn ja hyödyntämisen työkalu”.