

Forskningsprofessor Jari Hakanen, Arbetshälsoinstitutet:

Förnyelse, engagemang och framgång! Enkät om stärkande av personalens bästa resurser, arbetsengagemang och flexibilitet vid förändringar

I kommunerna pågår många omvälvande förändringar – och flera ligger på lut. Personalens välfärd och upplevelse av att arbetet är meningsfullt störs av blotta vetskapen om att förändringar kommer att ske och av osäkerheten om vad förändringarna för med sig. Detta tär på den optimala arbetsprestationen. Det är synnerligen viktigt att man under dessa omständigheter utnyttjar bästa möjliga praxis inom personaledningen. Samtidigt bör man göra det möjligt för de anställda att komma med initiativ och uppmuntra dem att själva personanpassa sina arbetsuppgifter, det vill säga hitta sina bästa sätt att klara av arbetets utmaningar vid förändring och samtidigt stärka sitt eget arbetsengagemang: energi, iver och stolthet över det egna arbetet.

Arbetshälsoinstitutet, Vasa universitet och Kommunförbundet genomför enkäten Personalen som strategisk resurs. Enkäten har nyligen inletts och omfattar under våren alla anställda hos de kommuner som deltar i programmet ARTTU2. Senare genomförs intervjuer och ordnas workshoppar i syfte att identifiera och sprida bästa praxis, så att kommunerna kan lära av varandra och dra nytta av enkätresultatet i praktiken.

Projektets syfte är att kombinera angreppssätten hos undersökningar om positivt arbete och HR-undersökningar och på det sättet ta fram praktiskt förankrad information och handlingsmodeller för att förverkliga en hållbar förnyelse, leda personalresurserna och förändringen samt ändra arbetssätten och stärka resurserna i arbetet.

Utmaningarna i arbetslivet i dagens Finland går ut på att det inte räcker med att de anställda inte har alltför svåra symtom och att sjukfrånvaron ligger på en dräglig nivå eller att de anställda är någorlunda nöjda med sitt arbete. De anställda och cheferna behöver dessutom må bra på ett hållbart sätt, vara engagerade av arbetet, uppleva att arbetet verkligen är meningsfullt och ta initiativ. I enkäten kartlägger vi vilka förutsättningarna och möjligheterna

bör vara för att det bästa ska komma fram hos de anställda och cheferna och på arbetsplatserna.

Våra många undersökningar har visat att på lång sikt är arbetsengagemang till nytta för både organisationen och den anställde själv. Ju bättre arbetsengagemang, desto bättre produktivitet, desto mera ansträngning för arbetsplatsens bästa, desto nöjdare kunder – när arbetet engagerar är de anställda friskare, presterar mera och är också lyckligare i livet i övrigt. Det lönar sig absolut att stärka arbetsengagemanget i kommunerna!

En ny aspekt i projektet är att det för första gången i Finland undersöks hur man flexibelt och anpassningsbart kan prestera i arbetet. Det innebär att det för var och en av de anställda behövs konstruktiva, skapande, avlastande och samarbetsfrämjande arbetssätt. Alla delar är väsentliga när man arbetar under omständigheter som ständigt förändras och delvis är oförutsägbara. Vi tror att god praxis i fråga om personalledning, personanpassat arbete och arbetsengagemang främjar flexibelt presterande i kommunerna.

Projektets syfte är att främja ett allt positivare och resursorienterat inhemskt arbetsklimat i kommunerna. Våra mål är praktiskt förankrade. För att projektet ska kunna tillfredsställa kommunerna, är det viktigt att de anställda aktivt besvarar enkäten, och här behöver vi och hoppas på er hjälp. Tillsammans kan vi förnyas, engageras och lyckas!

Meddelande till kontaktpersonerna:

Bästa kontaktperson för enkäten

I din kommun pågår för närvarande en elektronisk enkät inom projektet Personalen som strategisk resurs – Förnyelse, engagemang och framgång! Enkäten ingår i forskningsprogrammet ARTTU2. Genom enkäten har varje anställd och chef möjlighet att

pejla det egna arbetet: resurserna och utmaningarna, källorna till det som är givande och inspirerande och höra hur han eller hon själv mår.

Svarstiden förlängs om vintersemestrar eller andra orsaker fördröjer sändningen av enkäten eller svaret på den. Kommunen är den som bäst känner till vilken kommunikationskanal som aktiverar folk mest. Vi rekommenderar varmt att ni använder just den. Ju flera enkätsvar vi får, desto mer nytta har kommunerna av resultaten i praktiken.

Vi bifogar en färsk bloggtext om projektet och hoppas att den ska belysa enkätens mål och teman och få de svarande att känna att deras svar behövs! Själva enkäten bifogas i PDF-format. Eftersom projektet innehåller upphovsrättsligt skyddade frågeserier som vi har översatt och som vi fått av våra internationella kollegor, är enkäten konfidentiell och vi ber er att inte sprida enkäten vidare.

Vi hjälper gärna i frågor som gäller enkäten eller genomförandet av den. jari.hakanen@ttl.fi