

# INNOVATIONSBAROMETERN 2018

25/2018

Dina personuppgifter behandlas enligt den bifogade dataskyddsbeskrivningen.

<https://www.kommunforbundet.fi/sites/default/files/media/file/Kuntaliiton%20asiakasrekisterin%20tietosuojaseloste>

1. Uppgiftslämnarens kommun, samkommun eller annan organisation: \*

\_\_\_\_\_

2. Uppgiftslämnarens namn och e-postadress:

Förnamn \_\_\_\_\_

Efternamn \_\_\_\_\_

E-post \_\_\_\_\_

3. Uppgiftslämnarens verksamhetsområde: \*

- a) Allmän förvaltning
- b) Social- och hälsovård
- c) Bildning
- d) Tekniska sektorn
- e) Näringslivet
- f) Annat, vilket?

\_\_\_\_\_

4. Ställning i organisationen: \*

- a) Högsta ledningen
- b) Närmaste chef och ledning på mellannivå
- c) Expert
- d) Annan, vilken?

\_\_\_\_\_

## INNOVATIONSBAROMETERN 2018

### DEL 1: INNOVATIONER

#### Innovation

*Det finns många sätt att definiera innovation. Här avser vi en ny eller väsentligt ändrad praxis för att förbättra v och resultatet på arbetsplatsen. En innovation kan vara*

- *En ny eller väsentligt ändrad process eller arbetsmetod*
- *En ny eller väsentligt ändrad produkt*
- *En ny eller väsentligt ändrad tjänst*
- *Ett nytt eller väsentligt ändrat sätt att kommunicera*

*Innovationen ska vara ny för arbetsplatsen, men den kan ha varit i bruk eller ha utvecklats tidigare någon annan behöver alltså inte ha kommit på eller ha utvecklat den själva). I enkäten ställer vi frågor om innovationer som ta under de senaste två åren, men innovationsarbetet kan ha inletts redan tidigare. Inkludera inte här små ändringar har lett till förbättringar i verksamheten och resultatet på arbetsplatsen.*

#### Exempel på innovationer (Hartley 2009):

*Serviceinnovation: t.ex. elektronisk skatteblankett*

*Produktinnovation: t.ex. någon apparat på ett sjukhus*

*Organisationsinnovation: t.ex. organisatoriska lösningar genom vilka front office- och back office-arbetet kan op ett nytt sätt*

*Innovation inom kommunikationen: t.ex. chatt-service*

#### 5. Har er organisation under de två senaste åren tagit i bruk...

Voit valita useamman vaihtoehtdon.

- 1. ...nya eller väsentligt ändrade **tjänster**?
- 2. ...nya eller väsentligt ändrade **produkter**?
- 3. ...nya eller väsentligt ändrade **processer** eller **sätt att organisera arbetet**?
- 4. ...nya eller väsentligt ändrade **sätt att kommunicera**?

6. Om er organisation inte har tagit i bruk någon innovation, har ni utvecklat innovationer under de två senaste åren?

Om du inte valde något alternativ vid föregående fråga kan du svara här.

- 1. Ja
- 2. Nej
- 3. Vet inte

7. Beskriv den senaste innovationen:

---

---

---

8. Av vilket slag är den ovan beskrivna senaste innovationen som ni tagit i bruk?

Du kan välja flera alternativ.

- 1. En ny eller väsentligt ändrad **tjänst**
- 2. En ny eller väsentligt ändrad **produkt**
- 3. Nya eller väsentligt ändrade **processer** eller **sätt att organisera arbetet**
- 4. Ett nytt eller väsentligt ändrat **sätt att kommunicera**

9. Är den ovan beskrivna senaste innovationen...

- 1. ...den första i sitt slag?
- 2. ...inspirerad av en annan lösning, men anpassad efter den egna organisationens behov?
- 3. ...en kopia av en annan lösning?
- 4. vet inte

10. Via vilken kanal/vilka kanaler hörde ni om den lösning som ni blev intresserade av eller som ni tog i bruk?

Du kan välja flera alternativ.

- 1. Deltagande i en konferens
- 2. Webbplatser och nyhetsbrev
- 3. Personliga nätverk

- 4. Omnämmande i nyheter (tidningar, tv, radio, – inkl. webbnyheter)
- 5. Sociala medier (t.ex. Facebook, Twitter, LinkedIn)
- 6. Fackföreningar och fackorganisationer
- 7. Egna anställda
- 8. Utlandet
- 9. Litteratur och facktidskrifter
- 10. Högre administrativ ledning
- 11. Närmaste politiska ledning
- 12. Annan
- 13. Vet inte

**11. Vem eller vad bidrog till att ni tog i bruk den senaste innovationen i er organisation?**

Välj högst tre (3) av de viktigaste faktorerna.

- 1. Egna anställda
- 2. Organisationens ledare
- 3. Medborgare
- 4. Privata företag
- 5. Organisationens närmaste politiska ledning
- 6. Frivilligorganisationer
- 7. Fonder
- 8. Institutioner för fortsatt utbildning eller forskningsinstitutioner
- 9. Ny lagstiftning eller andra nationella politiska krav
- 10. Ny teknologi
- 11. Innovationer som tagits i bruk på andra finländska arbetsplatser inom den offentliga sektorn
- 12. Det ekonomiska trycket på arbetsplatsen
- 13. Organisationsförändringar
- 14. Inspiration från utlandet
- 15. Någon annan aktör eller faktor

**12.** Då ni utvecklade den senaste innovationen, samarbetade ni med någon av följande aktörer?

Du kan välja flera alternativ.

- 1. Andra kommuner/samkommuner
- 2. Motsvarande sektorer i andra kommuner
- 3. Statliga arbetsplatser (exkl. universitet och högskolor)
- 4. Universitet, högskolor eller stiftelser
- 5. Landskap
- 6. Kunder/användare/invånare
- 7. Frivilligorganisationer/föreningar
- 8. Privata företag (t.ex. konsulter, tjänste- eller varuleverantörer eller andra privata partner)
- 9. Fonder
- 10. Utländska samarbetsparter
- 11. Nej, vi har inte samarbetat med utomstående kring innovationer

**13.** Hur finansierades er senaste innovation?

Du kan välja flera alternativ.

- 1. Ur arbetsplatsens egen budget
- 2. Ur en särskild fond (t.ex. Sitra)
- 3. Med statsbidrag (t.ex. projektfinansiering av ministerier)
- 4. Med utländska medel (t.ex. EU, nordisk projektfinansiering)
- 5. På något annat sätt, hur?  
\_\_\_\_\_
- 6. Vet inte

**14.** Har ni agerat aktivt för att sprida information om innovationen så att andra ska kunna dra nytta av era lösningar?

- 1. Ja
- 2. Nej
- 3. Inte relevant
- 4. Vet inte

**15.** Vilka av följande kanaler har ni utnyttjat då ni informerat utanför er organisation om den senaste innovationen?

Du kan välja flera alternativ.

- 1. Den egna webbplatsen eller nyhetsbrev
- 2. Deltagande i konferenser och seminarier
- 3. Sociala medier (t.ex. Facebook, Twitter, LinkedIn)
- 4. Nyhetskanaler (tidningar, tv, radio)
- 5. Information om innovationen i samband med möten med andra organisationer
- 6. På något annat sätt, hur?  
\_\_\_\_\_
- 7. Nej, vi har inte informerat om innovationen utanför vår organisation
- 8. Vet inte

**16.** Vad anser ni allmänt taget att ni har uppnått med hjälp av er innovation?

Du kan välja flera alternativ.

- 1. Hög kvalitet
- 2. Förbättrad effektivitet (samma resultat med mindre resurser)
- 3. Nöjdare anställda (personalnytta)
- 4. Stärkt medborgarinflytande
- 5. Något annat, vad?  
\_\_\_\_\_

**17.** Har er senaste innovation utvärderats i er organisation?

- 1. Ja, vi har utvärderat innovationen själva
- 2. Ja, vi har fått utomstående stöd vid utvärderingen (t.ex. av konsulter eller forskare)
- 3. Nej, men en utvärdering pågår
- 4. Nej, men en utvärdering planeras
- 5. Nej
- 6. Vet inte

**18. Hur har ni utvärderat effekterna av er senaste innovation?**

Du kan välja flera alternativ.

- 1. Enkäter riktade till medborgare och/eller till företag
- 2. En enkät som omfattar de verksamhetsområden inom den offentliga sektorn som innovationen gäller
- 3. En enkät riktad till de anställda
- 4. Arbetsplatsens egna professionella utvärderingar
- 5. De uppsatta målen för innovationen har testats
- 6. På annat sätt, hur?  
\_\_\_\_\_
- 7. Vi har inte mätt effekterna av innovationen

**19. Vilken var den viktigaste avsikten med utvärderingen?**

Välj endast ett alternativ.

- 1. Att förbättra innovationsprocessen (t.ex. halvtidsutvärdering)
- 2. Uppföljning av de uppställda målen för innovationen
- 3. Inläring som ökar ändamålsenligheten
- 4. Det värde beslutsfattarna fastställt för innovationen
- 5. Att göra erfarenheterna tillgängliga för andra
- 6. Annat, vad?  
\_\_\_\_\_

**20. Vilka faktorer främjade er senaste innovation eller utgjorde ett hinder för den?**

	1. Främjade innovationen väl	2. Främjade innovationen i någon mån	3. Hindrade innovationen i någon mån	4. Hindrade innovationen i stor utsträckning	5. Inte relevant för detta sammanhang
1. Satsningen på enbart riskfri verksamhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Sättet på vilket vi behandlar fel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Samarbetet mellan enheter					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ny teknologi					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Begränsade ekonomiska resurser					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. De anställdas delaktighet					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Medborgarnas delaktighet					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Företagens delaktighet					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. De förtroendevalda					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Lagstiftningen och de nationellt godkända politiska kraven					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Fondernas delaktighet					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Organisationsförändringarna					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Frivilligorganisationernas delaktighet					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. De vetenskapliga institutionernas delaktighet					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Någon annan faktor					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**21.** Har er organisation en systematisk process för att främja innovationsverksamhet?



1. Ja, vilken?

\_\_\_\_\_

2. Nej

**22.** Vad anser du om följande påståenden om er organisation?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt,...,5=helt av samma åsikt, 0=vet inte

1. 2. 3. 4. 5. 0. Vet

1. Vi har inte upplevt problem i samarbetet mellan enheterna i vår organisation

○ ○ ○ ○ ○

2. Vi väljer gärna nya vägar, även om det finns en risk för att valet visar sig vara felaktigt

○ ○ ○ ○ ○

3. Vi arbetar alltid systematiskt för att ta lärdom av våra misstag

○ ○ ○ ○ ○

4. Vi uppskattar människor som kommer med nya idéer, även om idéerna inte kan utnyttjas

○ ○ ○ ○ ○

5. Vi tillämpar smidigt andra organisationers lösningar

○ ○ ○ ○ ○

6. Vi strävar efter att systematiskt samla in medborgarnas och/eller företagets synpunkter

○ ○ ○ ○ ○

7. Vi strävar efter att systematiskt söka och utnyttja andras nya lösningar

○ ○ ○ ○ ○

8. Då vi tar nya lösningar i bruk säkerställer vi alltid att det görs helhetsinriktat

○ ○ ○ ○ ○

**23.** Eventuella övriga kommentarer om innovationer

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[Avbryt och fortsätt senare]

# INNOVATIONSBAROMETERN 2018

## **DEL II: FÖRSÖKSVERKSAMHET**

### BETYDELSEN AV FÖRSÖKSBASERAD UTVECKLING

Med försöksbaserad utveckling avses i denna undersökning en konkret verksamhet där man provar hur någon ny sak fungerar. Där ingår ofta en osäkerhet om huruvida man kommer att uppnå några resultat och en möjlighet att man misslyckas.

#### 24. Deltagande i försöksverksamhet

1 2 3 4 5

Jag har deltagit mycket aktivt i försök ○ ○ ○ ○ ○ Jag har inte deltagit i försök

#### 25. Vad anser du om betydelsen av försöksbaserad utveckling inom din sektor (t.ex. social- och hälsovården) sett ur din organisations (t.ex. kommunens/samkommunens) utvecklingsverksamhets synvinkel?

- 1) mycket stor
- 2) ganska stor
- 3) svår att bedöma
- 4) ganska liten
- 5) mycket liten

#### 26. Vad anser du att karakteriserar försöken inom din sektor sett ur din organisations synvinkel?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt, ..., 5=helt av samma åsikt.

1 2 3 4 5

1) Att försök inleds grundar sig på externa krav och idéer utanför (t.ex. i lagstiftningen) min organisation (t.ex. kommunen)

○ ○ ○ ○

2) Att försök inleds grundar sig på idéer som ledningen i min organisation framför

(tjänstemannaledningen/den politiska ledningen)

○ ○ ○ ○

3) Att försök inleds grundar sig på idéer från de anställda i min arbetsenhet

○ ○ ○ ○

## FÖRSÖKSINRIKTAD KULTUR

En delad syn på försöksbaserad utveckling, gemensamma värderingar och atmosfär.

**27.** Vad anser du om följande påståenden om försöksinriktad kultur?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt,...,5=helt av samma åsikt.

1 2 3 4 5

1) I organisationen (t.ex. kommunen/samkommunen) för min sektor (t.ex. social- och hälsovården) råder en gemensam syn på innehållet i den försöksbaserade utvecklingen

○ ○ ○ ○

2) I organisationen för min sektor råder en gemensam syn på i vilka situationer försök ska genomföras

○ ○ ○ ○

3) I organisationen för min sektor råder en gemensam syn på hur resultaten från den försöksbaserade utvecklingen ska utnyttjas

○ ○ ○ ○

4) I organisationen för min sektor anses försöksbaserad utveckling vara viktig

○ ○ ○ ○

5) I organisationen för min sektor har man mod att göra nya typer av försök

○ ○ ○ ○

6) I organisationen för min sektor vågar man ifrågasätta gällande praxis genom försöksverksamhet

○ ○ ○ ○

7) I organisationen för min sektor godkänns det att man kan misslyckas i försöksbaserad utveckling

○ ○ ○ ○

8) I organisationen för min sektor råder en atmosfär som stöder genomförandet av försöksbaserad utveckling

○ ○ ○ ○

**28.** Vad anser du generellt om betydelsen av följande faktorer inom din sektor för att den försöksbaserade utvecklingen i din organisation ska ha framgång?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt, ..., 5=helt av samma åsikt.

- |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5       |
|---|---|---|---|---|---------|
| 1) Min organisation (t.ex. social- och hälsovården i min kommun) har en utvecklingskultur som främjar en framgångsrik försöksbaserad utveckling |   |   |   |   |         |
| <input type="radio"/>   |   |   |   |   | ○ ○ ○ ○ |
| 2) Min organisations beslutskultur främjar en framgångsrik försöksbaserad utveckling  |   |   |   |   |         |
| <input type="radio"/>   |   |   |   |   | ○ ○ ○ ○ |
| 3) Min organisations ledningskultur främjar en framgångsrik försöksbaserad utveckling   |   |   |   |   |         |
| <input type="radio"/>   |   |   |   |   | ○ ○ ○ ○ |
| 4) Min organisations utvärderingskultur främjar en framgångsrik försöksbaserad utveckling   |   |   |   |   |         |
| <input type="radio"/>   |   |   |   |   | ○ ○ ○ ○ |
| 5) Min organisation har en kultur som betonar värdet av att lära sig av andra, vilket främjar en framgångsrik försöksbaserad utveckling         |   |   |   |   |         |
| <input type="radio"/>   |   |   |   |   | ○ ○ ○ ○ |
| 6) Min organisation har en kultur som betonar servicetagarnas medverkan, vilket främjar en framgångsrik försöksbaserad utveckling               |   |   |   |   |         |
| <input type="radio"/>   |   |   |   |   | ○ ○ ○ ○ |

### FÖRSÖKSVERKSAMHET OCH ORGANISATIONERNAS PRAXIS

**29.** Vad anser du om förhållandet mellan den försöksbaserade utvecklingen och den allmänna utvecklingen i din organisation (t.ex. kommunens social- och hälsovård)?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt, ..., 5=helt av samma åsikt.

- |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5       |
|--|---|---|---|---|---------|
| 1) Målen för utvecklingen i min organisation bestämmer också målen för den försöksbaserade utvecklingen                                |   |   |   |   |         |
| <input type="radio"/>  |   |   |   |   | ○ ○ ○ ○ |
| 2) Försöksverksamheten har ett tillräckligt tydligt samband med den övriga utvecklingen i min organisation (såsom projektverksamheten) |   |   |   |   |         |
| <input type="radio"/>  |   |   |   |   | ○ ○ ○ ○ |

3) Utvecklingsverksamheten har tillräckliga resurser så att också genomförandet av försök är möjligt

○ ○ ○ ○

4) Utvecklingsverksamheten i min organisation är till sin karaktär sådan att den säkerställer effektfulla försöksresultat (till exempel hur resultaten utnyttjas)

○ ○ ○ ○

5) Försök används som ett sätt att få respons

○ ○ ○ ○

**30.** Vad anser du om förhållandet mellan den försöksbaserade utvecklingen och beslutsfattandet i din organisation (t.ex. kommunens social- och hälsovård)?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt, ..., 5=helt av samma åsikt.

1 2 3 4 5

1) Målen för utvecklingen i min organisation bestämmer också målen för den försöksbaserade utvecklingen

○ ○ ○ ○

2) Försöksverksamheten har ett tillräckligt tydligt samband med den övriga utvecklingen i min organisation (såsom projektverksamheten)

○ ○ ○ ○

3) Utvecklingsverksamheten har tillräckliga resurser så att också genomförandet av försök är möjligt

○ ○ ○ ○

4) Utvecklingsverksamheten i min organisation är till sin karaktär sådan att den säkerställer effektfulla försöksresultat (till exempel hur resultaten utnyttjas)

○ ○ ○ ○

5) Försök används som ett sätt att få respons

○ ○ ○ ○

**31.** Vad anser du om ledningen av den försöksbaserade utvecklingen i din organisation (t.ex. kommunens social- och hälsovård)?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt, ..., 5=helt av samma åsikt.

1 2 3 4 5

1) I min organisation finns ett sådant ledarskap som uppmuntrar till försöksverksamhet

○ ○ ○ ○

2) I min organisation finns ett sådant ledarskap som ger mervärde åt/"sparrar" försöksverksamhet

○ ○ ○ ○

3) I min organisation finns ett sådant ledarskap som ger möjligheter att prova på verksamhetsformer som avviker från de tidigare i samband med försök

○ ○ ○ ○

4) I min organisation finns ett sådant ledarskap som säkerställer effektfulla försöksresultat

○ ○ ○ ○

5) I min organisation finns ett sådant ledarskap som förmår reagera och agera snabbt då försöken förutsätter det

○ ○ ○ ○

**32.** Vad anser du om förhållandet mellan den försöksbaserade utvecklingen och utvärderingskulturen i din organisation?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt, ..., 5=helt av samma åsikt.

1 2 3 4 5

1) I min organisation utvärderas försöksresultat systematiskt

○ ○ ○ ○

2) Information som fåtts via försök delas öppet i min organisation

○ ○ ○ ○

3) I min organisation förmår man dra slutsatser på basis av utvärdering av försök/information som fåtts via försök

○ ○ ○ ○

4) Utvärderingsverksamheten i min organisation säkerställer effektfulla försöksresultat

○ ○ ○ ○

**33.** Vad anser du om förhållandet mellan den försöksbaserade utvecklingen och inläringen i din organisation?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt, ..., 5=helt av samma åsikt.

1 2 3 4 5

1) I min organisation har det ansetts viktigt att man tar lärdom av försök

○ ○ ○ ○

2) I min organisation har man fastställt mål som hänför sig till inläring som fås via

försök

○ ○ ○ ○

3) I min organisation finns gemensamma verksamhetsformer som har främjat inläring som fås via försök

○ ○ ○ ○

4) I min organisation säkerställer den gemensamma inläringen effektfulla försöksresultat

○ ○ ○ ○

**34.** Vad anser du om servicetagarnas roll i den försöksbaserade utvecklingen?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt, ..., 5=helt av samma åsikt.

1 2 3 4 5

1) Servicetagarna har inkluderats i tillräcklig grad i planeringen av försöken med beaktande av de genomförda försökens karaktär

○ ○ ○ ○

2) Servicetagarna har inkluderats i tillräcklig grad i genomförandet av försöken med beaktande av de genomförda försökens karaktär

○ ○ ○ ○

3) Servicetagarnas synpunkter och erfarenheter har haft en betydande inverkan på innehållet i försöken

○ ○ ○ ○

4) Servicetagarnas medverkan har säkerställt effektfulla försöksresultat

○ ○ ○ ○

#### DEN FÖRSÖKSBASERADE UTVECKLINGENS EFFEKTER

**35.** Bedöm den försöksbaserade utvecklingens effekter på verksamheten i din organisation (t.ex. kommunens social- och hälsovård). Jag anser att försöken i allmänhet har främjat min organisations effektivitet...

1 2 3 4 5

väldigt lite ○ ○ ○ ○ ○ väldigt mycket

**36.** Vad anser du om den försöksbaserade utvecklingens effekter när det gäller följande faktorer (produktivitet, utveckling av praxis och tänkesätt, fokusering på fakta samt anpassningsförmåga) med

tanke på din egen organisation (t.ex. kommunens social- och hälsovård)?

Bedöm påståendena på skalan 1=helt av annan åsikt,...,5=helt av samma åsikt.

	1	2	3	4	5
1) Jag anser att den försöksbaserade utvecklingen har ökat organisationens ekonomiska produktivitet					
<input type="radio"/>					○ ○ ○ ○
2) Jag anser att den försöksbaserade utvecklingen har gjort att organisationens verksamhet bättre än tidigare svarar mot servicetagarnas behov					
<input type="radio"/>					○ ○ ○ ○
3) Jag anser att den försöksbaserade utvecklingen har gjort att organisationens verksamhet bättre än tidigare svarar mot de riktlinjer som dragits i det politiska beslutsfattandet					
<input type="radio"/>					○ ○ ○ ○
4) Jag anser att den försöksbaserade utvecklingen har ändrat på organisationens praxis					
<input type="radio"/>					○ ○ ○ ○
5) Jag anser att den försöksbaserade utvecklingen har ändrat på sätten att se på verksamheten i organisationen					
<input type="radio"/>					○ ○ ○ ○
6) Jag anser att den försöksbaserade utvecklingen har gjort att organisationens verksamhet baserar sig mera på fakta					
<input type="radio"/>					○ ○ ○ ○
7) Jag anser att den försöksbaserade utvecklingen har ökat kunskapen om vilken slags praxis som är effektiv i organisationen					
<input type="radio"/>					○ ○ ○ ○
8) Jag anser att den försöksbaserade utvecklingen har ökat organisationens förmåga till förnyelse					
<input type="radio"/>					○ ○ ○ ○
9) Jag anser att den försöksbaserade utvecklingen har ökat organisationens inlärningsförmåga					
<input type="radio"/>					○ ○ ○ ○
10) Jag anser att den försöksbaserade utvecklingen har ökat organisationens förmåga att anpassa sig till en föränderlig verksamhetsmiljö					
<input type="radio"/>					○ ○ ○ ○

[Avbryt och fortsätt senare]



