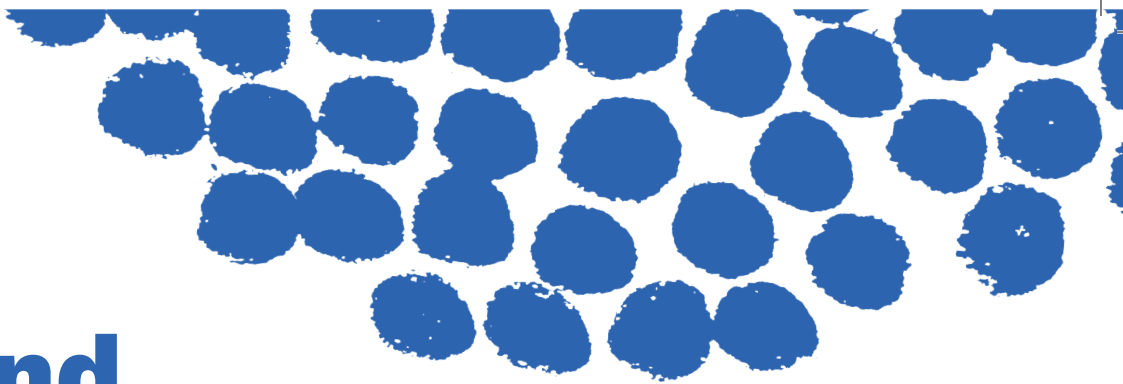


2021

**KOMMUN-
FÖRBUNDET**

SERVICELÖFTE

Kommunförbundets servicelöfte
till yrkesutbildningsanordnare



Bakgrund

Yrkesutbildningsanordnare är avtalskunder hos Kommunförbundet (så kallade samarbetsmedlemmar). Representeranter för högsta ledningen inom yrkesinriktad utbildning bildar Areena-nätverket som har 40 medlemmar bland yrkesutbildningsanordnare.

Servicelöftet samlar de viktigaste målsättningarna för utvecklandet av nätverket, förbundets service och kundrelationsarbetet de kommande åren.

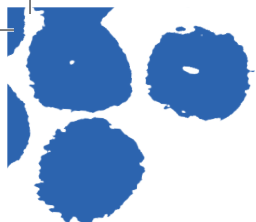
Servicelöftet har definierats i samarbete med nätverkets medlemmar.

Vårt servicelöfte

Vi lyssnar på nätverket, vi identifierar utvecklingsteman och påverkar tillsammans.

Vi erbjuder information och service samt utvärderar konsekvenserna ur hela kommunsektorns synvinkel utan att glömma områdenas och anordnarformernas olikheter.





Kommunförbundet vill vara en inflytelserik partner

Våra värderingar och viktiga verksamhetsprinciper

Steget före

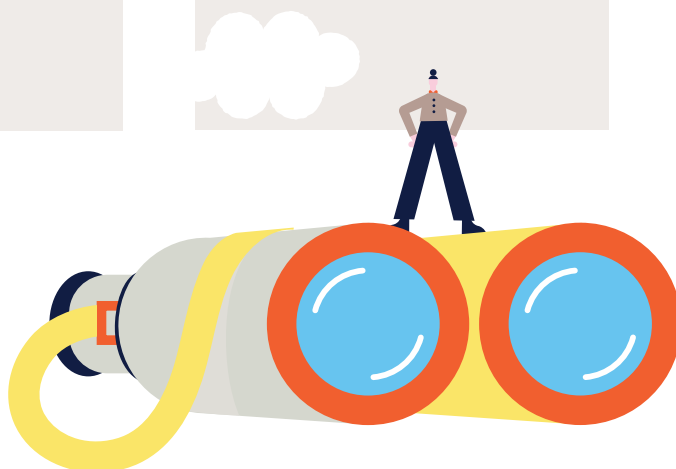
Tillsammans med kommunerna förutser vi förändringar i verksamhetsmiljön. Vi tar fram nya lösningar och djärva initiativ för att stärka kommunernas verksamhet.

Samarbete över gränserna

Vi bygger upp samarbete och dialog mellan Kommunförbundet, olika kommuner och sektorer. Vi är brobyggare och nätverkare.

Öppen verksamhetskultur

Öppenhet skapar förtroende. Öppen information ökar kompetensen. Därför arbetar vi öppet tillsammans med kommunerna och andra intressentgrupper. Vi informerar öppet om vårt arbete och resultatet av arbetet.



Kommunförbundets utgångspunkt är enhetlighet inom organisationer med kommunal anknytning. Kommuner, samkommuner och kommunägda aktiebolag som är yrkesutbildningsanordnare är förbundets medlemmar eller kunder med serviceavtal.

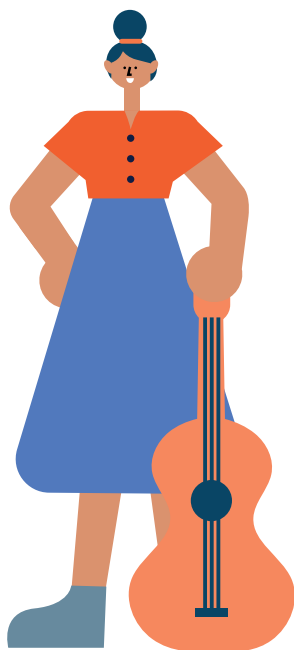
Vår kundrelationsvision

Vi lyssnar på våra kunder och påverkar tillsammans med kommunerna. Kommunerna och våra övriga kunder är nöjda med vår service.

Vi vill vara kommunernas inflytelserika partner.



Våra kunder, yrkes- utbildningsanordnarna

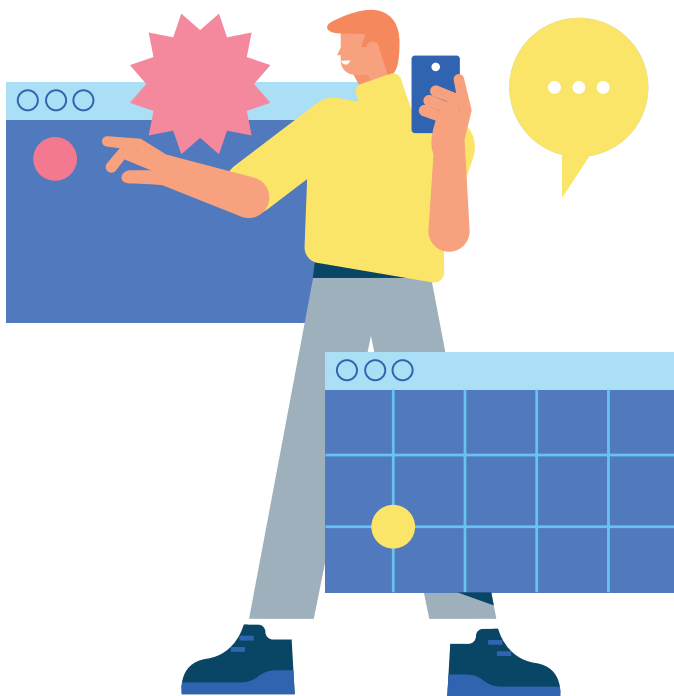


”Finns till för områdets studerande, arbetsliv och företag”

Anordnare av yrkesutbildning har som uppgift att inom sitt område säkerställa arbetskraftens yrkeskompetens, utveckla arbets- och näringslivet och svara på dess kompetensbehov, främja sysselsättningen, ge färdigheter för företagande och kontinuerligt upprätthållande av arbets- och funktionsförmågan, samt stödja individers livslånga lärande, yrkesutveckling, bildning och utveckling till samhällsmedlemmar.

Yrkesutbildningsanordnarnas olikheter

- Yrkesutbildningens uppgift är omfattande: den är en del av utbildningen på andra stadiet och stigen mellan olika utbildningsstadier samt hela kedjan av det livslånga lärandet.
- Det heterogena studerande- och kundunderlaget
- Olika former av huvudmannamodeller



Yrkesutbildningsanordnarnas utmaningar

- Yrkesutbildningens ställning och utvecklingen av dess anseende i framtiden
- Befolkningsutvecklingen, tillgången på yrkeskunnig arbetskraft och kompetensmatchningen
- Överföringen av ansvaret för skötseln av systerinstitutionen till kommunerna är en möjlighet också för yrkesutbildningen
- Ägarkommunernas gemensamma strategiska avsikter och behov av samarbete med kommunens övriga sektorer
- Oförutsägbar finansiering
- Fylla rollen som föregångare inom yrkeskompetens
- Uppdatering av undervisningspersonalens kompetens för att möta framtidens utmaningar

Hur möter vi utmaningarna tillsammans?

Utveckling av kundrelationer inom yrkesutbildningen

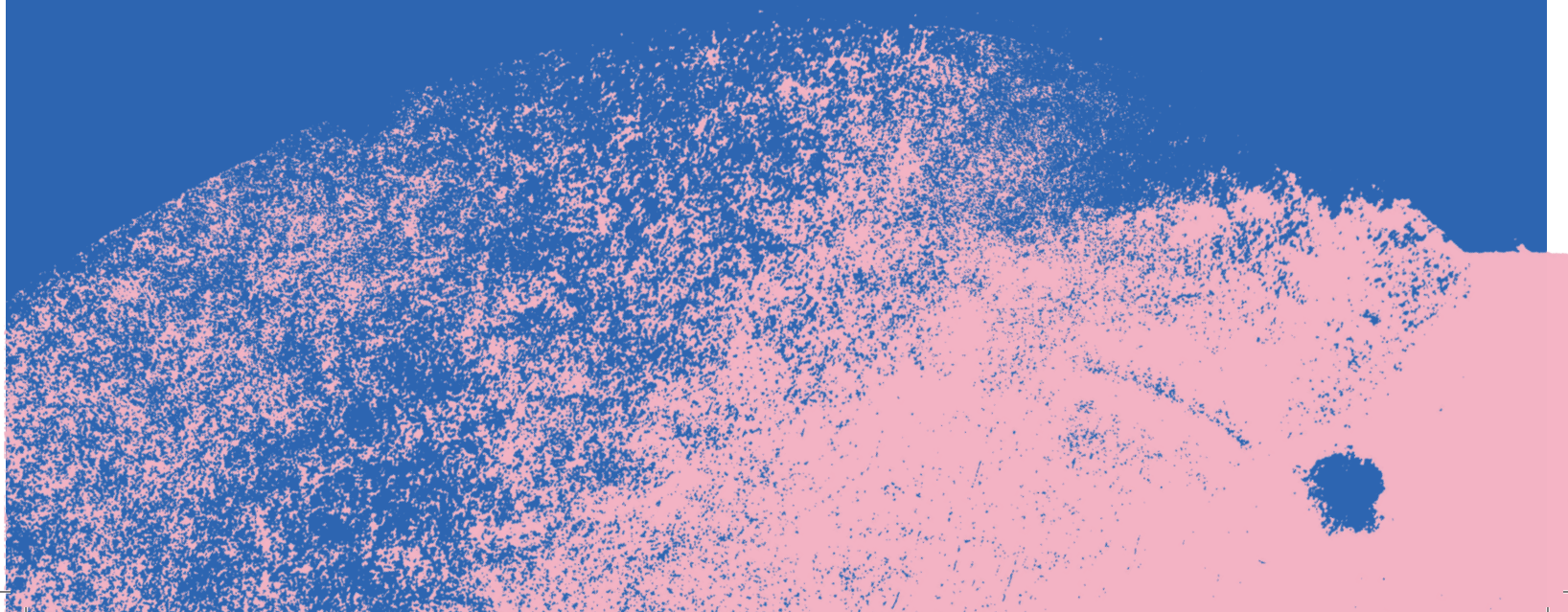
Utvecklingsteman (Areena)

Samt specialteman: utvidgningen av läroplikten, finansieringen o.s.v.

Yrkes- utbildningens "anseende"	De kommunalt anknutnas betydelse och profilering	Befolknings- utvecklingen och krympande årskullar	"Bildnings- uppgiftens betydelse" i kommunerna i och med vårdreformen	Arbetskrafts- behov och jobbmatchning	Prognostiseringen och megatrenderna
• Ta fram styrkorna, kärnbudskapen • Proaktivitet vs. reaktivitet • Förnyare av arbetslivet • Den mest inflytelserika förnyaren av praktisk yrkeskompetens • Hälften av de studerande är vuxna	• Målet är konstruktivt samarbete • De kommunalt anknutna organisationernas specialbehov identifieras • Yrkesutbildningsanordnarnas gemensamma linje utåt • Hur smidiga anses de vara	• Ökade skillnader mellan kommunerna • Utbildningens tillgänglighet • Intern konkurrens • Arbetet för områdets kvarhållningskraft och attraktionskraft är en gemensam fråga • Inflytande i debatten	• Aktivitet riktad till beslutsfattarna • Utvecklingsarbete för yrkesutbildningens nya roll som en del av bildningskommunen • Samarbete mellan yrkesutbildningen och gymnasierna	• Livskraft, näringsliv, sysselsättning och invandring som synvinklar • Inte enbart utbildningsanordnarens ansvar • Prognostisering – fördelning av roller och ansvar • Dra nytta av reformen • Behov av smidighet, eventuella hinder	• Samarbete och partnerskap för att möta medlemmarnas prognostiseringsbehov

Kommunförbundets helhetssyn på kommunsektorn och verksamhetsmiljön som stöd för Areena
– livskraft, sysselsättning, social hållbarhet o.s.v.

**På vilket sätt hjälper
Kommunförbundet yrkes-
utbildningsanordnarna att
lyckas med sin uppgift?**



Kommunförbundets specialkompetens stödjer yrkesutbildningsanordnarna

Helhetssyn på kommunsektorn

Samlar synpunkterna från den grundläggande utbildningen, andra stadiet och hela sektorn samt alla aktörer.

Livskraftssynvinkeln på yrkesutbildningens och kommunens övriga sektors arbete.

Ägarstyrningens synvinkel.

Speciell ställning som intressebevakare

Kommunförbundet för fram kommunernas syn på det samhälleliga beslutsfattandet.

Vi representerar kommunerna och organisationer med kommunal anknytning i alla frågor som påverkar kommunerna inom lagstiftningen samt budgetbesluten och kommun-ekonomiprogrammet.

Juridisk kompetens och service

Personliga rådgivningstjänster.

Bedömning av lagstiftningens konsekvenser.

**Arbetsgivar-
verksamhet
KT**

**Avanta
Arbets-
givarna rf**

Kommunförbundets tjänster för anordnare av yrkesbildning



* mot betalning eller avgiftsfritt

Samarbetet i praktiken mellan Kommunförbundet och yrkesutbildningsanordnarna

- Stärka kommunikationen till hela nätverket och aktivt hörande av hela nätverket i förbundets och nätverkets intressebevaknings- och utvecklingsarbete
- Beredskap att påverka och utveckla tillsammans
- Betydelsen av nätverkande och kollegiala samtal mellan medlemmar i nätverket
- I nätverkets verksamhet beaktas också den politiska ledningen
- Våga föra fram frågor som är under beredning för att under arbetets gång sparras av nätverket
- Samarbete och arbetsfördelning med AMKE rf.
- Mötenas tillgänglighet:hybridmöten 3–4 gånger om året, nya tematiska distansmöten samt traditionella möten på plats och besök i områdena

Kundrelationsansvariga

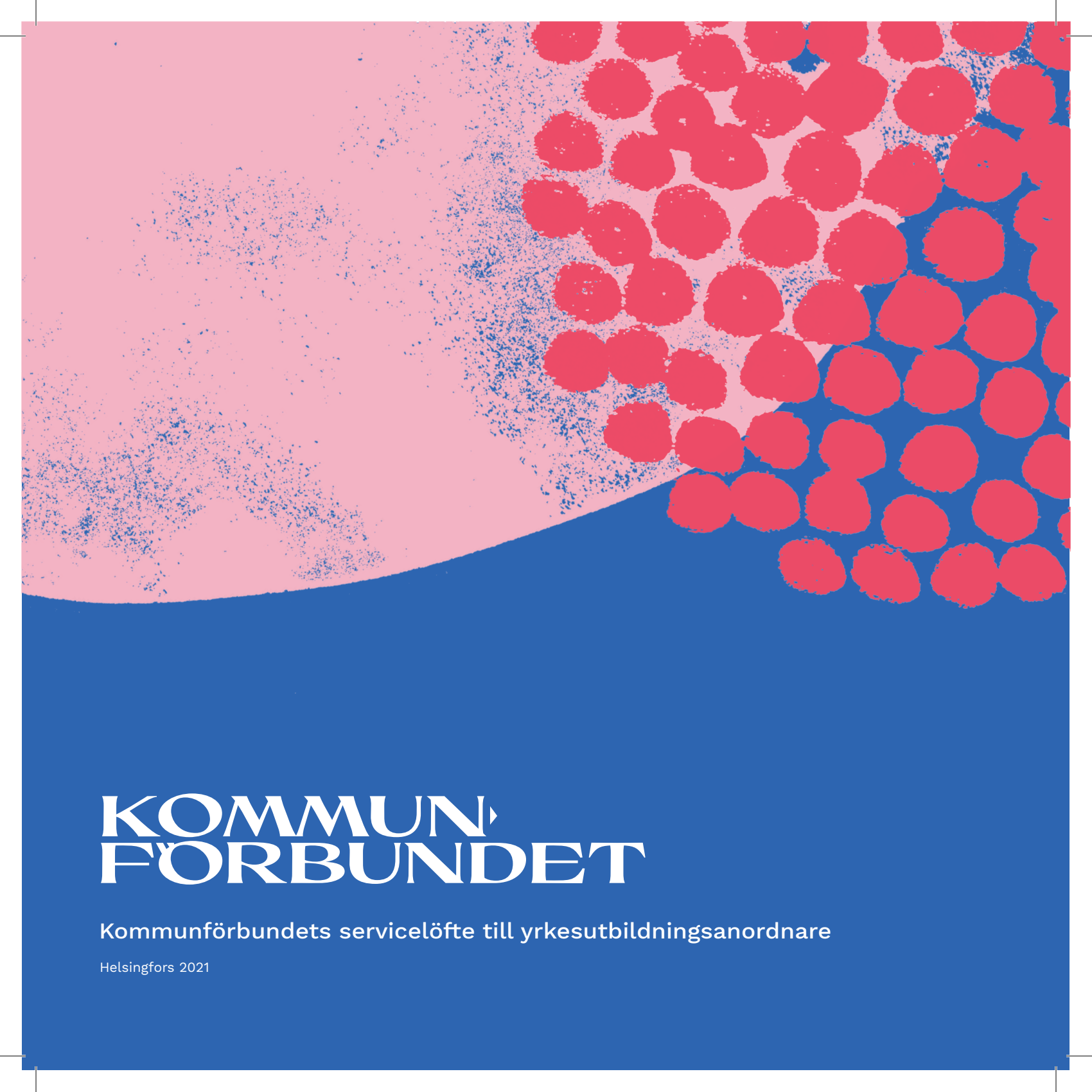
Maarit Kallio-Savela
Utvecklingschef
maarit.savela@kommunforbundet.fi
050 437 0045
@KallioMaarit

Essi Ratia
Projektsakkunnig
essi.ratia@kommunforbundet.fi
050 463 7695
@essiratia

Terhi Päivärinta
Direktör, enheten för välfärd och bildning
terhi.paivarinta@kuntaliitto.fi
050 590 4796
@TerhiPaivarinta

Representant för förbundets ledning i kundrelationsärenden

Hanna Tainio
Vice veckställande direktör
hanna.tainio@kommunforbundet.fi
09 771 2006
@HannaTainio



KOMMUN FÖRBUNDET

Kommunförbundets servicelöfte till yrkesutbildningsanordnare

Helsingfors 2021