Sosiaalinen media ja kaupunki

Miten yhteistyö virkamiesten kanssa toimii?

Daniel Helander
Viestintäsuunnittelija
Helsingin kaupunki
Kaupunkiympäristön toimiala

Helsinki

Kaupunkiympäristön toimiala

huolehtii Helsingin kaupunkiympäristön suunnittelusta, rakentamisesta ja ylläpidosta, rakennusvalvonnasta, pysäköinninvalvonnasta sekä ympäristöön liittyvistä palveluista.
Toimialaan kuuluvat lisäksi Helsingin kaupungin pelastuslaitos ja HKL.

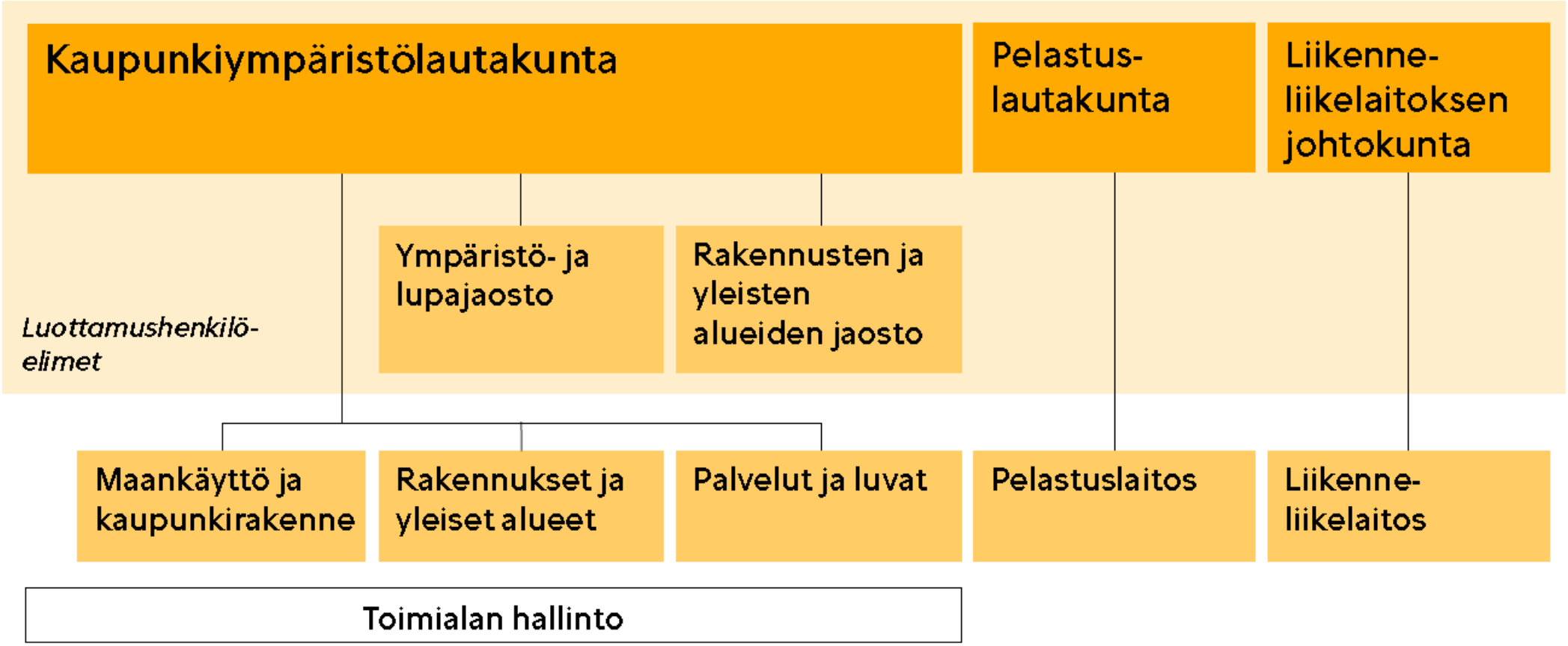
Apulaispormestarina toimii Anni Sinnemäki. Toimialaa johtaa Mikko Aho. Työntekijöitä on noin 1700.

Kimmo Brandt

Helsinki

Daniel Helander 17.1.2019

Organisaatio



Eli kaikkea kaavoituksesta katupuihin.

Helsinki

Daniel Helander 17.1.2019

Pääkanavat

Twitter (suluissa toukokuu)

- 19 876 lähetettyä twiittiä (16 117)
- **23 714** seurajaa (22 173)

YHTEENVETO: OCT 2018

Twiitit	**557**
Twiitin näyttökerrat	**999 t.**
Maininnat	**1 803**
Uudet seuraajat	**213**

Facebook

- Tykkääjiä **11 220**

Instagram (suluissa toukokuu 2018)

- 316 julkaisua (194)
- **1 486** seuraajaa (1094)
- 163 seurannassa (144)

LinkedIn

616 seuraajaa sivulla

Kaupunkiympäristön asiantuntijat

- Noin 30 asiantuntijaa Twitterissä omilla tileillään.
- Paljon ympäristöpuolelta ja kaupunkisuunnittelusta.
- Lisäksi kaupungilla nyt Stadiluotsit ja yritysluotsit.

Kaupunkiympäristö
@HelsinkiKymp

Jännä nähdä, millaista sisältöä tähän ilmoitustaululle on odotettavissa.

#fingerpori

9.46 - 24. huhtik. 2018

33 uudelleentwiittausta **369** tykkäystä

8 33 369

Näyttökerrat 41 197

Helsinki

Miksi olemme somessa?

Helsinki

Daniel Helander 17.1.2019

Päivittäinen somen käyttö Suomessa 2018

2,2 M	(53 %)
2,0 M	(49 %)
1,2 M	(30 %)
1,0 M	(26 %)
0,5 M	(12 %)
0,4 M	(10 %)
0,2 M	(5 %)
0,1 M	(3 %)

Datalähde: DNA:n Digitaalisen elämäntavan tutkimus, 03/2018, 15-74-vuotiaat, N=509
luvut laskettu v. 2017 väestömäärän mukaan (stat.fi). Kuva: Harto Pönkä, 30.8.2018

Tarjoamme tietoa, vastauksia ja hauskoja huomioita maailman toimivimmasta kaupungista.

Helsinki

Daniel Helander 17.1.2019

Millaiset sisällöt kiinostavat?

Kaupunkiympäristö @HelsinkiKymp
Älkää huolestuko. Valkea aine maassa liittyy siihen, että sidomme katupölyä tänään luonnonmukaisesti.
#lumi #takatalvi #kevät

Helsinki

Daniel Helander 17.1.2019

Eikö ajan voisi käyttää johonkin parempaan?

Helsinki

Daniel Helander 17.1.2019

Hyödyt ja mahdollisuudet

- Tavoittaa suuren joukon ihmisiä helposti ja nopeasti.
- Somen kautta voidaan reagoida nopeasti.
- Suora yhteys kaupunkilaisiin.
- Voidaan itse korjata virhekäsityksiä.
- Nopea palautekanava.
- Brändin ja mielikuvien ylläpito.

Vinkkejä

1. Mieti, missä kanavassa kohderyhmäsi on! – Mitä kautta tavoitat heidät parhaiten?

2. Keskity yhteen kanavaan. – On järkevämpi tehdä yhtä kanavaa hyvin kuin montaa välttävästi. → Rakennusvirastolla oli pitkään VAIN Twitter käytössä.

3. Pääsääntöisesti ihmiset kiinnostavat enemmän kuin organisaatiot.

4. Johdon esimerkillä virkamiehet innostuvat somesta. Meillä ympäristöjohtaja aktiivinen Twitterissä.

Kohderyhmät karkeasti

- Twitter
  - Vakiintunut, paljon kysymyksiä ja asiakaspalvelua
  - 25-45v
- Facebook
  - ns. kaikki
  - +40v ->
- Instagram
  - Nuoriso + alle 40v
- LinkedIn
  - Ammatillinen

Miten viestintä voi auttaa?

1. Antamalla tukea.
2. Kouluttamalla.
3. Inspiroimalla.
4. Olemalla läsnä.

Mitä me teemme?

- Kyselemme aktiivisesti aiheita ja olemme yhteydessä asiantuntijoihin.
- Asiantuntijoiden kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä esim. Hiilineutraali Helsinki –projektissa ja Pyöräliikenne-blogin suhteen.

Pyöräliikenneblogi

Yksisuuntaiset pyöräväylät jatkuvat loogisemmin

Reetta Kelsanen

JULKAISTU: 27.11.2018

pyöräliikenne | liikennesuunnittelu | yksisuuntaisuus

HELSINKI TOTEUTTAA YKSISUUNTAISEN PYÖRÄLIIKENTEEN VERKON KANTAKAUPUNKIIN, KOSKA YKSISUUNTAISET VÄYLÄT OVAT TURVALLISEMPIA, TILATEHOKKAAMPIA JA YHDISTYVÄT LOOGISESTI MYÖS SEKALIIKENTEESEEN.

Yksisuuntaisia pyöräväyliä on helppo yhdistää toisiinsa ja sekaliikenteeseen. Kun pyöräväylä on valmiiksi kadun oikeassa laidassa, sen voi yhdistää loogisesti sekaliikenteeseen ajoradalle tai vaikkapa pyöräkaduksi. Kun kaksisuuntainen pyöräväylä yhdistetään sekaliikenteeseen, syntyy yleensä ylimääräisiä kadun ylityksi eli konfliktipisteitä autolliikenteen kanssa.

www.pyoraliikenne.fi/blogi

Kannustavat ohjeistukset

Aloita seuraamalla muita,
etene rohkeasti vaikuttajaksi.

Twitterissä voi olla myös hauska

Kaupunkiympäristö @HelsinkiKymp (7.11.2016)
Varoitellaan mekin: Lunta tulossa, paljon. Liikenteessä vaikeuksia. Sinun kotikatusi aurataan taas viimeisenä. #talvi #lumi #helsinki

Kaupunkiympäristö @HelsinkiKymp (14.11.2016)
Toisaalla on kuulemma kadut hoidettu paremmin talvisin. Ok, teemme opintomatkan. Eikö Toisaa ollutkin kunta Keski-Pohjanmaalla? #huomenta

Kaupunkiympäristö @HelsinkiKymp (10.11.2016)
Meistä aiemmin erkaantuneet virastot yhdistyvät ensi vuonna. Keksimme juuri omaperäisen sloganin: Make Rakennusvirasto Great Again

Yhteistyö

- Luo keinot, mitä viestintään saa yhteyden someasioissa.
- Kysele, olisiko jotain asioita tulossa.
- Ehdota työntekijöille, että ”tästähän voisi laittaa someen”.

Twitter

Kaupunkiympäristö @HelsinkiKymp (3.8.2018)

Nyt on tämäkin koettu. Olemme saaneet valituksen tapahtuman aiheuttamasta melusta ennen kuin tapahtumaa edes on järjestetty. #Helsinki

129 uudelleentwiittausta, **1339** tykkäystä, **69 418** näyttökertaa

Kaupunkiympäristö
@HelsinkiKymp

Jännä nähdä, millaista sisältöä tähän ilmoitustaululle on odotettavissa.

#fingerpori

9.46 - 24. huhtik. 2018

33 uudelleentwiittausta **369** tykkäystä

8 33 369

Facebook

- 11 588 näyttökertaa
- 27 jakoa
- 64 tykkäystä

Helsingin kaupunkiympäristö
Published by Sprout Social [?] · 23 November at 15:02 ·

Vuoden 2018 Rakentamisen Ruusu -ehdokkaita yhdistävä teema on uuden ja vanhan liittäminen eri tavoin.

Ehdokkaat ovat:

•Käärmetalon peruskorjaus
•Lauttasaaren kartanon päärakennuksen ja pihan restaurointi
•Hakaniemen väistöhalli
•Amos Rex -museo ja Lasipalatsin peruskorjaus
•Harri Salon työpanos
•Uusi Lastensairaala
•Helsingin asumisoikeus Oy Vienanpuisto ja Helsingin kaupungin asunnot Oy Vuokkiniemenkatu 11
•Gullkronan-senioritalo

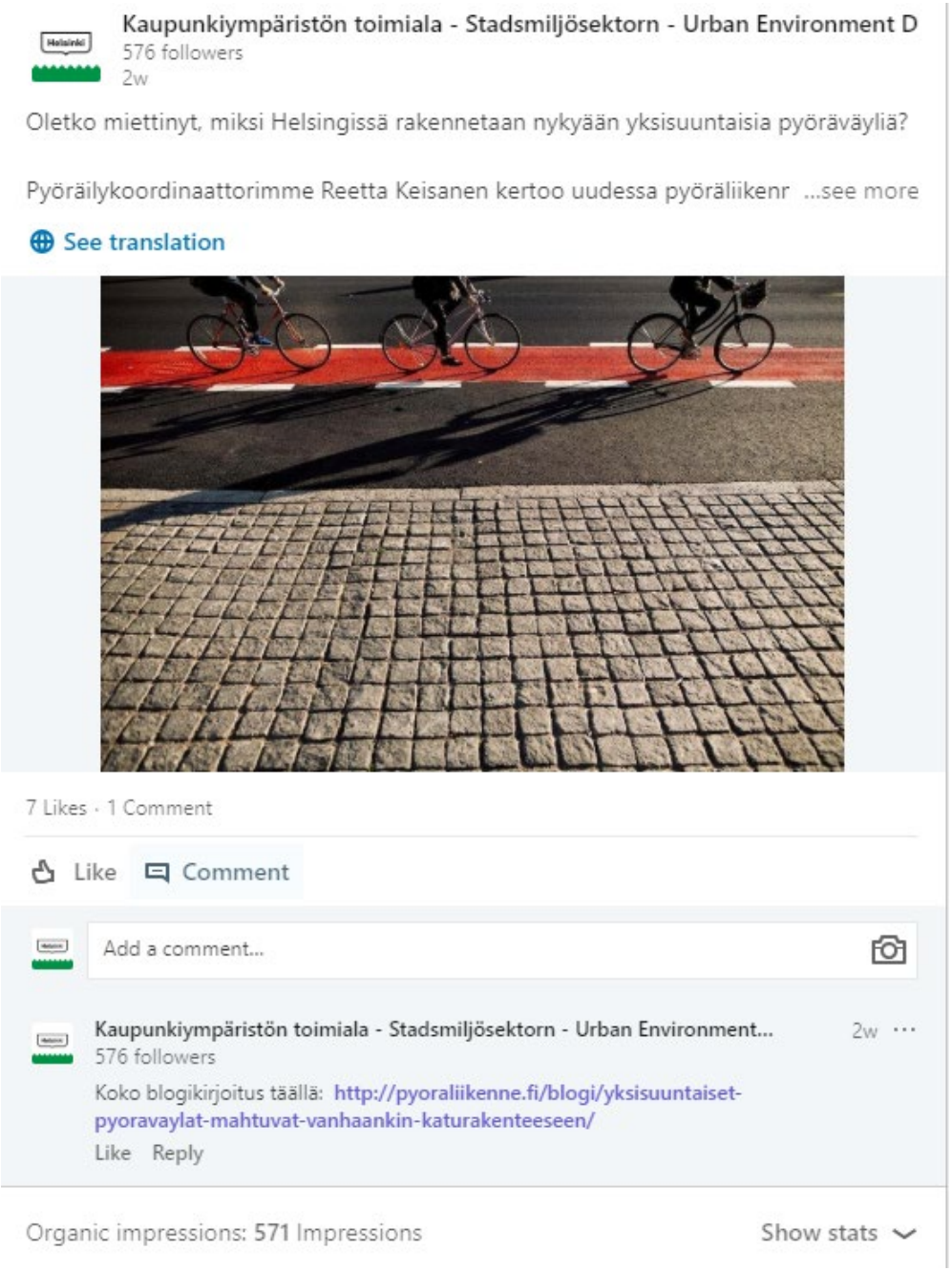
Rakentamisen Ruusu on tunnustus poikkeuksellisen laadukkaasta rakennettuun ympäristöön liittyvästä työstä. Tunnustusta jaetaan rakennuksille, korjauksille, selvityksille ja suunnitelmille. Myös ura, elämäntyö tai hedelmällinen yhteistyö voidaan palkita. Ehdokkaat nimeää Helsingin rakennusvalvonta. Palkittava julkaistaan tiistaina 18.12.2018.

Helsinki

Daniel Helander 17.1.2019

LinkedIn

- ”ai kaupungillekin vois hakea töihin”
- Työnantajamielikuva + brändi
- Asiantuntijuus, ketä meillä on töissä?
- Työhyvinvointi
- Helmijutut/kymppikanavapostaukset pienillä muutoksilla linkkariin?



Helsinki

Daniel Helander 17.1.2019

Kiitos!

Daniel Helander
Viestintäsuunnittelija
daniel.helander@hel.fi
p. 040 584 9536
Twitter: @HelsinkiKymp

Helsinki