

TE-palvelut 2024

Strateginen kokonaiskuva digitaalisista palveluista ja tietojärjestelmistä TE-palvelut 2024 -uudistuksessa

Lokakuu 2022

Sisältö

Johdanto	3
Tiivistelmä	4
Keskeisiä lähtökohtia digitaalisten palvelujen ja tieto-järjestelmien valmisteluun osana TE-palvelut 2024 -uudistusta	5
Palvelupolku: esimerkki kunnan työllisyyspalvelujen asiakkaan palvelupolusta vuonna 2025	11
Tiekartta	21
Yhteenveto	29

Johdanto

TE-palvelut 2024 -uudistus tulee muovaamaan kuntien toimintaa lähes yhtä merkittävästi seuraavien vuosien aikana kuin sote-uudistus. Työllisyyspalveluiden uudistuksen osalta Kuntaliitto toteutti vuoden 2021-2022 talvella tiekarttatyön, jossa jäsennettiin kokonaiskuva siitä, mitä muutoksia kunnat saavat eteensä uudistuksen myötä.

Tämän selvitystyön sekä lukuisien keskusteluiden myötä keskeinen havainto oli, että myös tiedon, tieto-hallinnon ja digitalisaation näkökulmasta tarvitaan jäsenetty kokonaiskuva. Tämän vuoksi halusimme toteuttaa oman Digitiekartan eli strategisen kokonaiskuvan TE-palvelut 2024 -uudistuksen digitaalisista palveluista ja tietojärjestelmistä.

Materiaali on toteutettu pohjautuen asiantuntija-haastatteluihin ja työpajoihin. Materiaali on lähtötilannekuvaus järjestelmäkokonaisuuden haltuun ottamiseksi ja avoinna olevien asioiden yhteiseksi kehittämiseksi eteenpäin.

Tämä on vasta alkua ja tarvitaan vielä paljon lisää tietoa ja ymmärrystä käsillä olevasta muutoksesta. Digitiekartta on toivottavasti ensiaskel kuntien tukemisessa kohti hallittuun muutosta. Samalla kehitetään yhteentoimivia, asiakaslähtöisiä palveluita työvoimapalveluihin digitalisaation mahdollisuuksia hyödyntäen. Tämä työ on saanut jatkoa viitearkkitehtuuryöllä, jota toteutetaan Kuntaliiton ja työ- ja elinkeinoministeriön yhteistyöllä ja kuntien ja KEHA-keskuksen tukemana syksyn 2022 aikana.

Tämä materiaali on yleistajuinen ja helposti lähestyttävä aineisto, jolla voi tutustua TE-uudistuksen haasteisiin kunnassa – erityisesti digitalisaation mahdollisuudet mielessä.

Huomioithan, että dokumentti on laadittu keväällä 2022 perustuen tuolloin vielä valmistelussa olleeseen lainsäädäntöön. On oletettavaa, että materiaalin tiedot tulevat päivittymään yhteisen työskentelyn myötä nopeastikin.

Tiivistelmä

Projektin aikana koottu kokonaiskuva kokoaa yleisellä tasolla eniten puhututtaneet aiheet TE-palvelut 2024 -uudistukseen liittyen. Näitä tarkastellaan digitaalisten palveluiden toteuttamisen sekä tietojärjestelmien käytön ja käyttöönoton näkökulmista.

Kokonaiskuva on koottu yhteiskehittämisen menetelmin sekä asiantuntijahaastatteluja että työpajoja hyödyntäen. Osallistavissa vaiheissa on ollut osallistujia eri kunnista ja eri rooleista kunnanjohtosta ICT-tehtäviin ja toimialan johdosta asiantuntijatehtäviin, sekä koulutuskuntayhtymistä. Lisäksi osallistujia on ollut valtiolta Työ- ja elinkeinoministeriöstä (jatkossa TEM), KEHA-keskuksesta, Digi- ja väestötietovirastosta (jatkossa DVV) ja KELAsta.

Tavoitteena oli kuvata sekä TE-palvelut 2024 -uudistukseen liittyvää järjestelmäkokonaisuutta, että hahmottaa kunnan kumppanuus-verkosta työllisyyden ja elinvoiman edistämisessä. Nämä kaksi lähestymistapaa on yhdistetty palvelupoluksi, jonka avulla kuvataan esimerkinomaisesti kuntien näkökulmaa työllisyyspalveluiden järjestämiseen kumppanuusverkosta hyödyntäen.

Verkostomainen työskentely on avain tavoitellun paikallisuuden hyötyjen toteutumiselle. Tämä kuitenkin edellyttää tietojen liikkumista järjestelmien välillä ja tiedon liikkumisen määrittelyä edelleen.

Tiekarttaan on koottu haastatteluissa ja työpajoissa tunnistettuja askelmerkkejä, joita uudistuksen valmistelussa on huomioitava digitaalisten palveluiden toteuttamisen sekä tietojärjestelmien käytön ja käyttöönoton valmistelun osalta. Useat asiat ovat vielä avoimia, joten tiekartta elää sen mukaan, miten yhteinen työskentely valtion ja kuntien välillä etenee ja avoimna olevat asiat saadaan yhteisesti määriteltä.

Osallistavien vaiheiden kuluessa tehdyt havainnot ovat vaikuttaneet siihen, mitä osallistujien tärkeiksi kokemia asioita dokumentissa on nostettu erityisesti esiin.

TE-palveluiden kytkeytyminen vahvasti osaksi kuntien ja alueiden laajempaa jatkumoa osaamisen kehittämisestä työllisyyteen ja elinvoiman edistämiseen nousi keskusteluissa selvästi esiin. Yritysyhteistyön ja –palveluiden kokonaisuus osana kuntien tulevaa toimintaympäristöä tarvitsee vielä oman selvityksensä valmistelutyön edetessä.

Keskeisiä lähtökohtia digitaalisten palvelujen ja tietojärjestelmien valmisteluun osana TE-palvelut 2024 -uudistusta

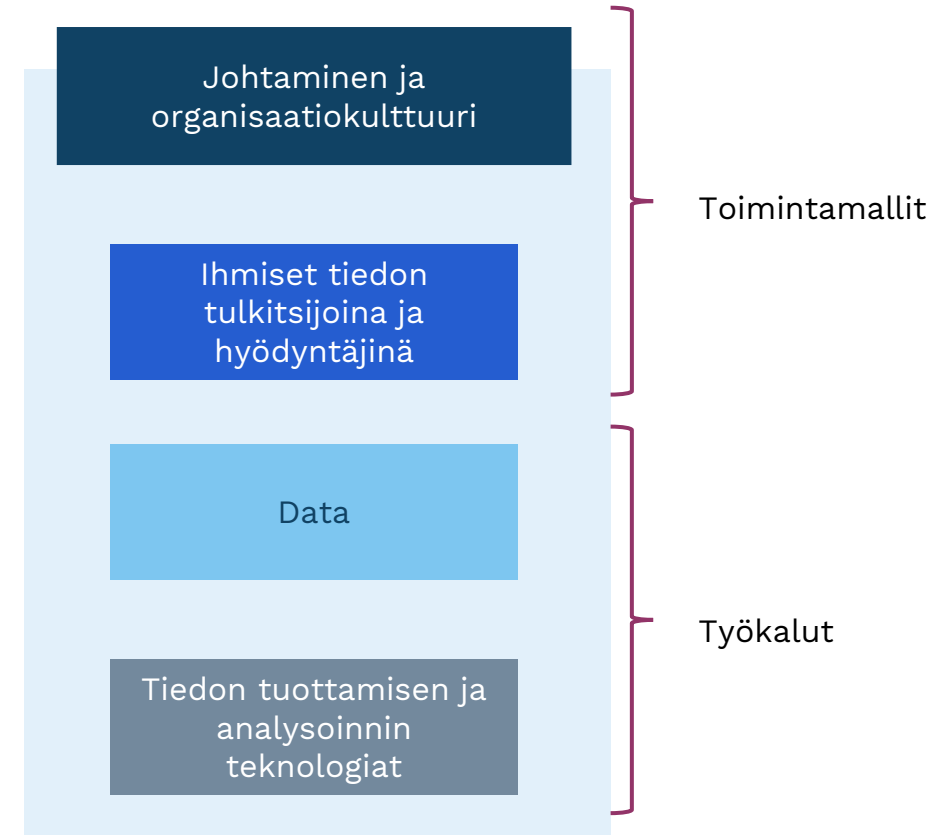
Mitä on tiedolla johtaminen?

Tiedolla johtaminen tarkoittaa johtamis- ja toimintamallia, jossa dataa analysoidaan systemaattisesti ja tätä tietoa hyödynnetään päätöksenteossa.

Tiedon hyödyntäminen organisaatioiden päätöksenteossa on datan määrän räjähdysmäisen kasvamisen ja koneoppimista hyödyntävän analysoinnin myötä noussut yhdeksi modernin johtamisen kulmakivistä. Yhä useammat organisaatiot ovat alkaneet rakentaa ratkaisuja, joilla sekä organisaation sisällä olevaa että ulkoisista datalähteistä saatavaa dataa voidaan kerätä, säilyttää ja analysoida sekä lopulta hyödyntää organisaation päätöksenteossa.

Tiedolla johtamisella viitataan yleensä reaaliaikaiseen tietoon perustuvaan, nopeasykliseen ja jopa osittain automatisoituun päätöksentekoon. Käsite sisältää myös tekniset järjestelmät, analytiikan, tiedon keräämisen ja hyödyntämisen prosessit sekä tietämyksen johtamisen.

Siirtyminen tiedolla johtamiseen vaikuttaa niin organisaatiokulttuuriin, ihmisten käyttäytymiseen kuin organisaatiossa käytettäviin teknologioihin ja datalähteisiin. Uusien työkalujen ja niitä mahdollistavan arkkitehtuurin lisäksi tarvitaan toimintamalleja, jotka varmistavat, että tuotettu data on saatavilla, sitä osataan tulkita ja sitä käytetään suunnitellulla tavalla. Viime kädessä johtamistavat ja organisaatiokulttuuri määrittävät, miten tiedolla johtamisessa onnistutaan.



Tiedolla johtaminen vaatii organisaatiolta lukuisia uudistuksia eri tasoilla

Tiedolla johtaminen kunnissa

Tiedolla johtamisen kokonaisuudessa tulee huomioida, että jokainen kunta ja työllisydenhoitoalue tarvitsee tietoa eri lähtökohdista käsin, omasta työvoimarakenteestaan riippuen. Yhteneväiset datatuotteet eivät välttämättä tuo ratkaisua kaikkien kuntien tiedolla johtamisen tarpeisiin. Erityisesti kuntien itse keräämän datan tulisi olla kunnilla käytössä ja yhdisteltävissä tarpeisiinsa vastaavaksi.

Tiedolla johtaminen auttaa palveluiden vaikuttavuuden arvioinnissa ja auttaa siten kohdentamaan resurssit oikein. Esimerkiksi kunnat, joissa on paljon pitkäaikaistyöttömiä voisivat haluta saada tietoa siitä, mihin palveluihin nämä henkilöt ovat osallistuneet ja mistä palveluista he suurena joukkona tai pienempinä osajoukkoina ovat parhaiten työllistyneet.

Tiedolla johtamisen elementtejä kunnille

- Tieto on reaaliaikaista
”Tällä hetkellä joudumme tekemään päätöksiä jo menneeseen tietoon perustuen.”
- Tiedon keruu ja käyttö on suhteessa siihen, mitä paikallisesti tehdään
- Erilaisten kehityssuuntien ja niihin vaikuttavien tekijöiden tarkastelu
- Tiedon hyödyntäminen myös osana asiantuntijoiden työtä ja oman työn johtamista, työvälineiden yhteentoimivuus ja automatisoinnit

”Tällä hetkellä emme tiedä, keistä maksamme eniten”

Integraatiot ja tiedonkulku

Lähtökohtana on mahdollistaa kuntalaiselle saumaton asiointiprosessi asioidessaan kunnan eri palveluissa eri elämäntilanteistaan riippuen ja palvelutarpeita yhdistellen. Tämä edellyttää, että toimijoilla on yhtenäinen käsitys kuntalaisen tarvitsemista palveluista ja niiden priorisoinnista sekä kokonaisuudessaan koordinoitua toimintaa myös eri palveluiden välillä.

Integraatioiden näkökulmasta tämä edellyttää yhtenäisiä tietoja ja mittareita sekä tiedonvälitystä ja yhteistyötä tukevia ratkaisuja, tarvittavan tiedon liikkumista toimijoiden välillä sekä tietoturvallisia viestintäratkaisuja.

Kunnissa ja kuntalaisilla on mahdollisuus hyödyntää OmaDataa eli henkilöstä kerättyä, henkilön itsensä hallinnoimaa tietoa eri lähteistä ja rekistereistä. Kunnan asukkaalla on mahdollisuus itse säädellä omien tietojensa jakamista ja käyttöehtoja. On myös hyvä huomioida, että useampi eri organisaatio voi käyttää samaa sovellusta osana omia prosessejaan.

TE-palvelut on osa laajempaa kokonaisuutta, joka lähtökohtaisesti kattaa henkilö- ja yritysasiakkaan asiantuntijan tehtävät ja viranomaistehtävät. Tämä kokonaisuus yhdistyy kunnan muihin tehtäviin ja palveluihin, joita koordinoivat muut toimijat. Tiedon kulku ja integraatiot ovat tästä syystä erityisen merkittävässä roolissa ja niiden tarpeita onkin syytä kuvata ja miettiä laajemmin.

Kunnan näkökulmasta toiminta pohjautuu kumppanuusverkostoon, jonka roolit ja vastuut määrittyvät kunnan elinvoiman kehittämistyöstä sekä maakuntatason aluekehittämistyöstä käsin.

On tärkeää huomioida, kuka tai mikä taho voi toimia erilaisissa viranomaistehtävissä. Mikäli viranomaistehtävät järjestetään kuntaorganisaatiossa ja laajempaa kokonaisuutta hoitaa jokin muu taho (esim. yhdistys tai kunnan yhtiö), onko heillä lain (esim. tiedonhallintalaki, tietosuojalainsäädäntö, erityislainsäädäntö) mukaista tiedonsaantioikeutta ja oikeutta käsitellä tietoja.

Lait ja säätely

[Lain julkisen hallinnon tiedonhallinnasta \(906/2019\)](#)

tarkoituksena on säädellä ja yhdenmukaistaa tiedonhallintaa.

Lain tavoitteena on toteuttaa hyvää hallintoa ja julkisuusperiaatetta sekä edistää julkishallinnon tietojen ja tietovarantojen digiturvallisuutta, yhteen toimivuutta, tiedon jakamista ja hyödyntämistä. Lisäksi [laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta \(306/2019\)](#) säättää saavutettavuudesta ja asettaa vaatimukset digitaalisten palvelujen tarjoamiselle. Lisäksi on hyvä muistaa tietosuojaan, hallintoon, julkisuuteen, arviointiin ja sähköiseen asiointiin liittyvä säätely palveluiden järjestämistä suunniteltaessa.

Kunnan tai kuntayhtymän tiedonhallintayksikön vastuulla on järjestää tiedonhallinta lain vaatimusten mukaisesti ja velvoitteen tiedonhallintamallin kuvaamisesta.

Tiedonhallintamalli on kuvaus kunnan tiedonhallinnasta. Mallissa tulee kuvata millaisia tietojärjestelmiin ja tietovarantoihin liittyviä kytköksiä kunnalla on muihin toimijoihin. Mallissa kuvataan minimissään toimintaprosessit, tietovarannot, tietoaineistot, tietojärjestelmät sekä tietoturvajärjestelyt. ([Kuntaliitto, 2019](#))

Tietojen hyödyntäminen ja perusteiden selvittäminen integraatioiden määrittelyvaiheessa

Viranomaisen on pyrittävä hyödyntämään toisen viranomaisen keräämiä tietoaineistoja, jos oikeus tietojen käyttöön on olemassa. Tiedot voivat olla käytössä joko katseluyhteydellä tai teknisen rajapinnan kautta asukkaan oikeusturvasta huolehtien.

Muulle kuin viranomaiselle tietoja voi luovuttaa, mikäli tiedonsaantioikeus ja oikeus käsitellä tietoja perustuu lakiin.

Tiedonsaantiin ja tietojen luovutukseen liittyvät lakisääteiset oikeudet ja velvollisuudet ovat keskeisessä roolissa, kun halutaan varmistaa asiakkaalle sujuva palveluprosessi monitoimijaympäristössä.

Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista

Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista

(ns. KaPA-laki) velvoittaa kuntia käyttämään ja hyödyntämään kansallista palveluarkkitehtuuria

Kansallisessa palveluarkkitehtuuriohjelmassa (KaPA) rakennettiin Suomelle digitaalinen infrastruktuuri, jonka tarkoitus on parantaa merkittävästi kansalaisille ja yrityksille tarjottavia julkishallinnon palveluita.

Nämä yhteiset sähköisen asioinnin tukipalvelut tunnetaan paremmin Suomi.fi-palveluina.

TE-palvelut 2024 -uudistuksessa keskeisiä suomi.fi-palveluita ovat mm. integraatioiden toteutuksessa käytettävä palveluväylä sekä palvelutietovaranto, johon myös työllisyys- ja elinkeinopalvelut on tarkoitus kuvata.

Suomi.fi-palveluihin kuuluvat mm.:

- [Suomi.fi-palveluväylä](#), jonka tarkoituksena on tietojen välitys. Tämän väylän yli julkisten integraatioiden tulee aina kulkea.
- [Suomi.fi-verkkopalvelu](#), jossa on kootusti tiedot ja palvelut asukkaan elämän eri tilanteisiin.
- [Suomi.fi-palvelutietovaranto](#), johon kunnat, valtio ja yksityinen sektori kuvaavat asiakaslähtöisesti palvelut ja niiden asiointikanavat.
- [Suomi.fi-tunnistus](#) eli julkishallinnon asiointipalveluiden yhteinen vahva tunnistuspalvelu.
- [Suomi.fi-valtuudet](#) Asiointi toisen ihmisen tai itsesi puolesta onnistuu valtuus-palvelun avulla.
- [Suomi.fi-viestit](#) on julkisen hallinnon asiakkaan/henkilön sähköinen viestintäkanava julkisen hallinnon ja henkilön välillä.

Palvelupolku: esimerkki kunnan työllisyyspalvelujen asiakkaan palvelupolusta 2025

Palvelupolku havainnollistaa työllisyyden ekosysteemiä kunnassa

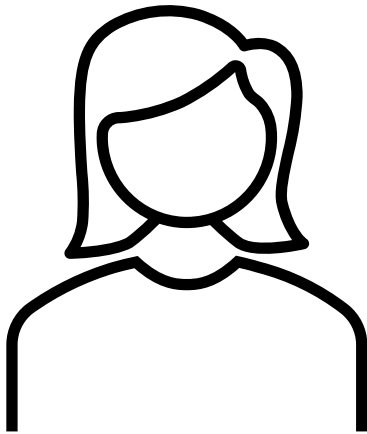
Jotta TE-palvelut 2024 -uudistukselle suunnitellut paikallisuuden hyödyt pystytään saavuttamaan, tulee palvelut voida toteuttaa kunnissa kumppanuusverkostoa hyödyntäen. Työllisyys- ja yrityspalvelut asettuvat kunnissa strategisesti yhteen esimerkiksi elinvoimatavoitteiden kanssa, joten erilaisten tavoitteiden yhteensovittaminen on tärkeää.

Palvelupolun on tarkoitus kuvata toteutuskenttää kuntien näkökulmasta edesauttaen keskustelua osana järjestelmien kehitystyötä. Lisäksi palvelupolun toivotaan avaavan palvelukentän ja siihen liittyvän järjestelmäkokonaisuuden laajuutta ja monimutkaisuutta mm. niille kunnille, jotka eivät ole olleet mukana työllisyyden kuntakokeilussa.

Palvelupolku on kuvitteellinen ja kuvaa ideaalitulannetta. Sen tavoitteena on kuvata kunnan näkökulmasta esimerkiksi työllisyyspalveluiden järjestämisestä kumppanuusverkostoa hyödyntäen. Työllisyyspalvelut voivat asettua kuntaorganisaatiossa yhdeksi osaksi kunnan elinvoimatyötä ja toimijat sen alla voivat vaihdella. Lähtökohtaisesti kuitenkin työllisyyspalveluita lähestytään osana isompaa kokonaisuutta esimerkiksi kunnan elinvoiman ja maakunnan aluekehittämisen näkökulmasta ja toimijoilla on erilaisia strategisia tavoitteita, joita yhteensovittamalla kokonaisuutta toteutetaan.

Integraatiotarpeet palvelupolun vaiheissa on kuvattu myös esimerkinomaisesti. Tarkempien integraatiotarpeiden kuvausten yhteydessä tuleekin määrittää myös, löytyykö tiedon siirrolle lain edellyttämät perusteet, ja ovatko integraatiot näin ollen mahdollisia toteuttaa. Kumppanuusverkoston toimijat voisivat olla myös muita kuin palvelupolulla esitettyjä organisaatioita.

Palvelupolun lähtötilanne



Riina

Riina asuu keskikokoisessa kunnassa. Hänen perheeseensä kuuluvat puoliso ja kaksi lasta, toinen on varhaiskasvatuksessa ja toinen alakoulussa. Riinan äiti on ollut pitkään vakavasti sairas ja hänen menehtymisensä on vain ajan kysymys.

Riinan työpaikalla on ollut jo pidemmän aikaa taloudellisia vaikeuksia. Riina on pelännyt työnsä puolesta ja nyt pelot konkretisoituvat YT-neuvottelujen myötä. Riina on 15 muun henkilön ohella irtisanottu tuotannollisista ja taloudellisista syistä. Hänen irtisanomisaikansa on 6 kuukautta. Yritys on mukana Muutosturvassa. Samaan aikaan Riinan äiti menehtyy sairautensa seurauksena. Riina tarvitsee tämän käsittelyyn tukea hyvinvointialueelta, sillä kokonaistilanne kuormittaa Riinaa liikaa.

Työnhakijaksi ilmoittautuminen

3 kuukauden intensiivijakso ja työllistymissuunnitelman toteuttaminen

Täydentävät työnhakukeskustelut ja työllistymissuunnitelman toteuttaminen

Työllistyminen/muu ratkaisu

Uhka työttömyydestä

Riinan työnantaja on YT-neuvotteluissa irtisanonut Riinan 6 kk irtisanomisajalla.

Yritys on mukana Muutosturvassa ja järjestää irtisanotuille yleistä työnhakukoulutusta ja antaa heidän edistää työnhakuaan työaikana.

Riina saa hyvinvointialueelta tukea yksityiselämän haasteisiin.

Palveluihin osallistuminen

Työnantajan tarjoamien palveluiden lisäksi Riina osallistuu Työmarkkinatorin kautta webinaareihin ja omavalmentajan ilmoittamana piilotyöpaikkojen tunnistamisen kurssille.

Etuuden hakeminen

6 kuukauden irtisanomisajan päätyttyä Riinan tietoja päivitetään täydentävän työnhakukeskustelun yhteydessä, nyt hän on oikeutettu työttömyysetuuteen ja lisäksi hänelle tulee työnhakuvetoite. Tarvittaessa hän osallistuu myös suunnitelman mukaisiin palveluihin.

Vaihtoehtojen pohtiminen

Riinan työnhaku on kestänyt jo yli 6 kk ja työllistyminen tuntuu hankalalta. Riina miettii erilaisia kouluttautumisasihtoehtoja.

Opinnollistaminen

Omavalmentaja ehdottaa Riinalle räätälöityä opinnollistamiskokonaisuutta, sillä alueella on tunnistettu joukko saman taustan omaavia työttömiä työnhakijoita. Opinnollistaminen toteutetaan yritysyhteistyössä palkkatuella.

Työllistyminen

Opinnollistamiskokonaisuuden ja palkkatukijakson päätyttyä Riina palkataan yritykseen työhön. Ammattikorkeakoulu hyväksyy suorituksen opinnoiksi, joita voi jatkaa myöhemmin osana tutkintoa.

Riinan päättäessä työnhakija-asiakkuutensa päättyy myös työttömyysetuuden maksu.

Palvelupolku

Kunnan työllisyyspalvelut (vastuukuntamallissa toisen kunnan työllisyyspalvelut, keskitettynä)

Uusyrityskeskus

Uusyrityskeskus

Koulutuskuntayhtymä

Palveluntuottaja

Hyvinvointialue

KELA / työttömyyskassat

KELA / työttömyyskassat

Velvoittavat digitaaliset palvelut



Työnhakijan Työmarkkinatori

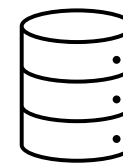
- Verkkopalvelu
- Käyttäjähallinta
- Hakupalvelu
- Asiointi
- Kohtaanto
- Ekosysteemipalvelut



Asiantuntijan Työmarkkinatori

- Palvelusuunnitelma
- Työtehtävät
- Yhteydenotot
- Tapahtumavirta
- Henkilöhaku
- Yrityshaku
- Viranomaisen hallinta
- Palveluhallinta

Velvoittavat tietovarannot



Henkilöasiakastietovaranto

Organisaatietietovaranto

Työllisyyspalveluvaranto

Työnhakijaksi ilmoittautuminen

Palvelupolun vaihe



Riinan työnantaja on YT-neuvottelujen osana irtisanonut Riinan ja hänen 15 kollegaansa 6 kk irtisanomisajalla.

Yritys on mukana Muutosturvassa ja järjestää irtisanotuille yleistä työnhakukoulutusta. Irtisanotut ohjataan ilmoittautumaan työnhakijoiksi osana Muutosturvaa.

Riinan äiti on ollut pitkään sairaana ja kuolee sairauden uuvuttamana irtisanomisjakson aikana. Riina hakee tähän keskusteluapua hyvinvointialueelta.

Toimijat vaiheen aikana



Uusyritys-keskus

Yrityspalveluiden koordinointi ja järjestämismvastuu kunnassa.



Kunnan työllisyyspalvelut

Työnhakijan omavalmentaja, työllistymissuunnitelma, alkuhaastattelu ja intensiivijakso. Työnhakija-asiakkuuden hoitaminen.



Hyvinvointialue

Palvelut Riinan äidin kuoleman käsittelyyn liittyen. Mahdollisesti myös Riinan edelleen käytössä olevat työterveyspalvelut. Myös seurakunta voi olla roolissa näiden palveluiden tarjoamiseksi. (Käynnistyvät prosessit kuolemaan liittyen.)

Integraatiot



Uusyritys-keskus

Muutosturvan yhteydessä uusyrityskeskuksen kautta ilmoitetut tiedot Riinan työnhakuun ja irtisanomisaikaan liittyen ovat kunnan työllisyyspalveluiden saatavilla.



Kunnan työllisyyspalvelut

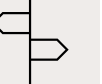
Muutosturva ja työnhakija-asiakkuus näkyvät hyvinvointialueelle palvelutarpeen ymmärtämiseksi ja palvelujen priorisoimiseksi.



Hyvinvointialue

Riinan luvitus työkykyyn liittyvien tietojen käytöstä työllisyyspalveluissa.

Tiedolla johtaminen



Työnhakijoiksi ilmoittautuneiden määrän kehitys ja demografiset tiedot.

Yhdistävien tekijöiden tunnistaminen yritysten kehityshaasteiden taustalla.

Ennakoivaa tietoa rakennemuutoksista.

Yritysten tunnistaminen ja tuen tarjoaminen yrityksille irtisanomisten välttämiseksi ja alueen elinkeinotoiminnan kehittämiseksi.

Alueen eri toimijoiden palveluverkon kartoitus.

3 kuukauden intensiivijakso ja työllistymissuunnitelman toteuttaminen

Palvelupolun vaihe



Riina on huomannut, että hänen on ollut vaikea päästä edes työhaastatteluihin, vaikka hakemuksia hän on lähettänyt useita.

Työnantajan tarjoamien palveluiden lisäksi Riina on löytänyt Työmarkkinatorin kautta kiinnostavia webinaareja ja omavalmentaja on ilmoittanut hänet piilotyöpaikkojen tunnistamisen koulutukseen.

Toimijat vaiheen aikana



Kunnan työllisyyspalvelut

Intensiivijakson toteuttaminen, vastuu Riinan työllistymisen edistämisestä



Koulutuskunta-yhtymä

Palvelukokonaisuuden koordinointi, osaamisen kehittämisen palveluiden hankinta.



Uusyritys-keskus

Muutosturvaan liittyvien yrityspalveluiden järjestäminen



Palvelun-tuottaja

Palvelun tuottaminen (osaamisen kehittämisen palvelut) ja tarvittaessa osallistumistietojen välittäminen eteenpäin.

Integraatiot



Kunnan työllisyyspalvelut

Palveluun ilmoittautuessa palvelun tuottaja saisi automaattisesti Riinan tiedot (nimi ja yhteystiedot)



Palvelun-tuottaja



Koulutuskunta-yhtymä

Palvelutietojen ylläpito Suomi.fi-palvelutietovarannossa, palveluverkon ja -tietojen hallinnointi

Tiedolla johtaminen



Työllistymistä edistävien palveluiden vaikutusten ja vaikuttavuuden seuranta, tulostavoitteisten palveluiden seuranta.

Työllisyyspalvelujen kahdensivisyteen perustuva (asiakas-asiantuntija) rakenteellinen raportointi

Asiakastiedon monipuolinen hyödyntäminen palvelusuunnittelussa, yksilöllisten ratkaisujen toteuttamisen tukena sekä palvelupolkujen kehittämisessä.

Järjestelmien tuki Riinan asiointissa, statuksen muuttuessa sekä oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisessa (esim. muistutukset).

Palvelupolun vaihe

Riinan irtisanomisaika on päättynyt eikä uutta työtä ole vielä löytynyt. Riinalle muuttaminen ei ole vaihtoehto, sillä puolison työt ovat paikkakunnalla ja heillä on lapsia, jotka käyvät alueella päiväkotia ja koulua.

Kuuden kuukauden irtisanomisajan päätyttyä Riinan tietoja päivitetään täydentävän työnhakukeskustelun yhteydessä. Nyt hän on oikeutettu työttömyysetuuteen ja lisäksi hänelle tulee työnhakuvelvoite. Tarvittaessa hän osallistuu myös suunnitelman mukaisiin palveluihin.

Toimijat vaiheen aikana



Työvoimapolitiittisen lausunnon toimittaminen maksajalle, työllistymissuunnitelman päivittäminen (työnhakuvelvoite)



Työttömyysetuuden maksaminen



Riinalla on työnhakuvelvoite, joten hän hakee vähintään neljää työpaikkaa kuukaudessa.



Palveluvalikoiman ylläpito kunnan työnhakijoiden, työnantajien sekä aluekehityksen tarpeiden mukaisesti.

Integraatiot



Maksajan rajapinta: lausunnot, lausuntopyynnöt, kertymätiedot



Tiedolla johtaminen

Pitkäaikaistyöttömyyden uhan alla olevien kehitys, ja näitä yhdistävät tekijät.

Palvelujen kustannukset ja vaikutukset tulevien budjettivuosien arviointiin.

Kunnan prosesseista aiheutuvat kokonaiskustannukset.

Siirtymiin liittyvät ajat, palvelut, hinnat, toimijat ja palautteet.

Palvelupolun vaihe



Riinan työnhaku on kestänyt jo yli 6 kk ja työllistyminen tuntuu hankalalta. Riina miettii erilaisia kouluttautumismahdollisuuksia.

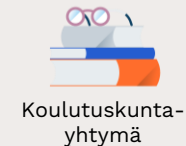
Oma-avun tarjoaja ehdottaa Riinalle räätälöityä opinnollistamiskokonaisuutta, sillä alueella on tunnistettu joukko saman taustan omaavia työttömiä työnhakijoita. Opinnollistaminen toteutettaisiin yritysryhmissä palkkatuella. Koulutus alkaa infotilaisuudella, jossa mietitään yhdessä tavoitteet koulutusjaksolle ja uuden oppimisen tarpeet.

Toimijat vaiheen aikana



Kunnan työllisyyspalvelut

Yhteydenotot ja työnhaun edistäminen, yksilöllisten ratkaisujen tunnistaminen, työnhakijoiden tarpeet kokonaisuutena.



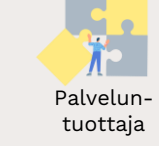
Koulutuskunta-yhtymä

Koulutuskokonaisuuden hallinta ja osaamisen kehittämisen palveluiden järjestäminen.



Uusyritys-keskus

Koulutuksen yritysryhmissä koordinointi, palkkatukeen liittyvät selvitykset.



Palveluntuottaja

Opinnollistamiskokonaisuuden koordinointi ja erityisosaaminen.

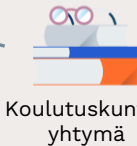
Taustalla vaikuttavat kunnan elinvoiman sekä yritys- ja innovaatiotoiminnan kehityssuunnat ja tarpeet (esim. toimijana myös elinkeino-yhtiö)

Integraatiot



Kunnan työllisyyspalvelut

Palveluntuottajan mahdollisuus raportoida osallistumistietoja rakenteisesti.



Koulutuskunta-yhtymä

Työllisyyspalveluiden näkyvyys yritysten tietoihin, jotta työkokeiluihin, harjoitteluihin tms. ei tarjota tekijöitä yrityksiin, joissa on esim. vähennetty työntekijöitä.



Uusyritys-keskus

Ajanvarausjärjestelmien yhdistäminen/integrointi työllisyys- ja yrityspalvelujen välillä

Tiedolla johtaminen



Kunnan reaaliaikaisen kokonaiskuvan muodostaminen eri näkökulmia yhdistellen ja kehityssuuntiin vaikuttavien tekijöiden tunnistaminen työvoima- ja yritysryhmien kehittämiseksi strategisesti valittua suuntaa kohti.

Tietojen haarakointi järjestelmistä: työttömien työnhakijoiden yhdistävien tekijöiden tunnistaminen esim. osaamisen kehittämisen tarpeissa, työ- ja opiskelutaustoissa tai työllistymisen vaikeuksissa yksilöllisten ratkaisujen tarjoamiseksi.

Palvelupolun vaihe



Opinnollistamiskokonaisuuden ja palkkatukijakson päätyttyä Riina palkataan yritykseen työhön. Ammattikorkeakoulu hyväksyy suorituksen opinnoiksi, joita voi jatkaa myöhemmin osana tutkintoa.

Riinan päättäessä työnhakija-asiakkuutensa päättyy myös työttömyysetuuden maksu.

Toimijat vaiheen aikana



Kunnan
työllisyyspalvelut

Työnhakija-asiakkuuden
päätyminen,
palkkatukijakson
päätyminen



KELA/työttö-
myyskassat

Etuuden maksatuksen
päätyminen



Yritykset
(työnantaja)

Riinan rekrytoiminen



Koulutuskunta-
yhtymä

Opinnollistamis-
kokonaisuuden
päätyminen

Ammattikorkea-
koulu

Opintosuorituksen
hyväksyminen

Integraatiot



Kunnan
työllisyyspalvelut

Maksajan rajapinta,
tiedot etuuden maksun
päättymiseen liittyen



KELA/työttö-
myyskassat

Tiedot
opinnollistamis-
kokonaisuuden
päättymisestä



Yritykset
(työnantaja)

Tieto työsuhteen
alkamisesta

Koulutuskunta-
yhtymä
+ AMK



Yritykset
(työnantaja)

Tiedolla johtaminen



Kokonaispolun eri vaiheiden siirtymien ajat ja vaikutukset sekä kokonaisprosessin kustannukset.

Palveluiden kokonaiskuva: vaikutukset, vaikuttavuus, hinnat, toimijat, palautteet.

Rakenteellinen raportointi.

Palveluiden löydettävyys

Palvelupolun esimerkissä Riina löysi työnhakijaksi ilmoittautumisen ja palveluprosessin pariin Muutosturvan ohjaamana. Kokonaisuuden löydettävyyteen on syytä kuitenkin panostaa, jotta juuri oman kunnan tai alueen palveluiden pariin on asukkaan helppo löytää. Työnhakijan prosessi sisältää oikeuksien lisäksi paljon velvollisuuksia, joista asukas ei välttämättä ole etukäteen tietoinen.

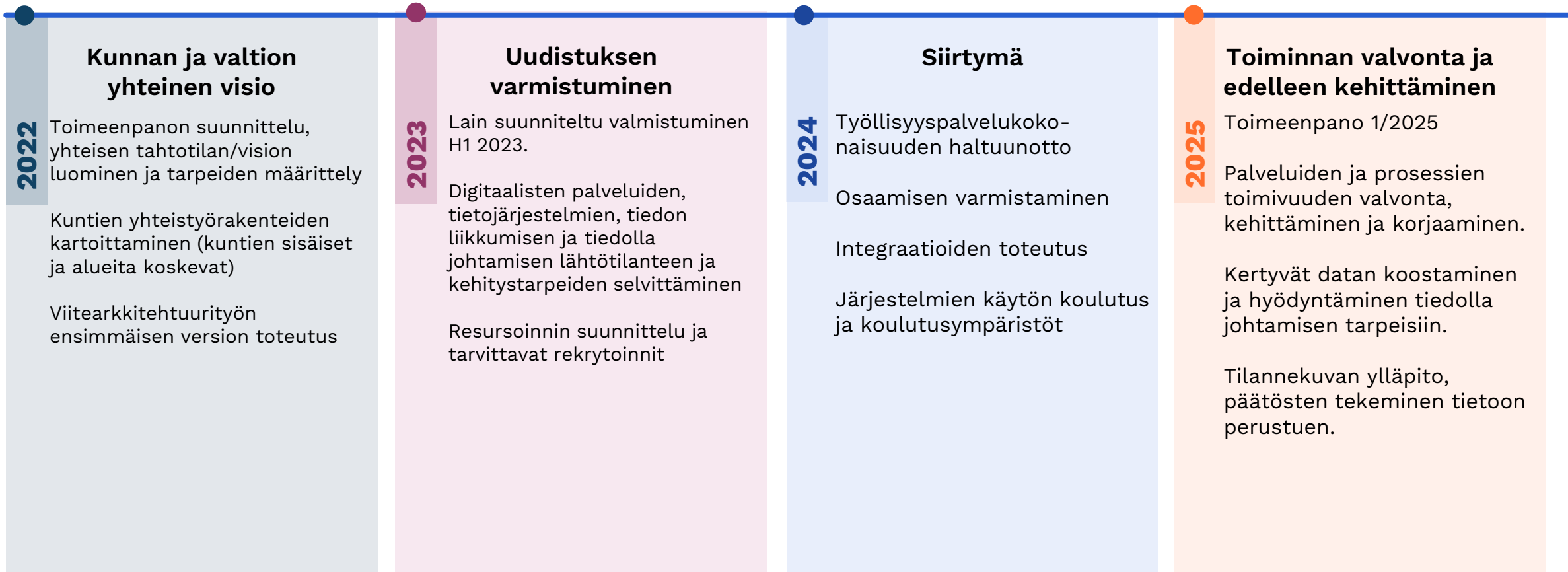
Työnhakijaksi ilmoittautuminen tapahtuu aina sähköisesti Työmarkkinatorin kautta, joten ei ole vaarana, että asukas yrittäisi ilmoittautua väärän kunnan sähköisen palvelun kautta. Fyysisen palvelupisteen löydettävyys ja järjestystapa sekä tuki sähköisten palveluiden käyttöön on kuitenkin varmistettava selkeänä osana asukkaan polkua.



Tiekartta

Askeleita järjestelmien käyttöönottoon - ehdotus aikataulutuksesta

Yleinen aikataulu ja askelmerkit



2022 – Kunnan ja valtion yhteinen visio

Valtion ja kunnan yhteistyö

Yhteinen visio ja tahtotila

- Tiedolla johtamisen tarpeet kunnissa (valmiiden tietotuotteiden määrittely raakadatan rinnalla)
- Integraatioiden ja datan käytön tarpeet kunnissa
- Sähköisen arkistoinnin ja tiedon säilytysaikojen määrittely
- Tilastoinnin ja raportoinnin tarpeet (vai automatisoidusti)

Järjestelmät

- TE2024 Viitearkkitehtuurin 1. versio (TEM ja Kuntaliitto koordinoi)
- Viestintä järjestelmien toteutuksesta ja toteutusten etenemisestä
- Ekosysteemin kuvaus (rajapinnat)
- Kotoutumisen keskitetyn järjestelmäratkaisun valmistelu

Kunnan tehtävät

Alustava oma selvitystyö tietojärjestelmistä

- Olemassa oleva järjestelmäekosysteemi
- Tietojärjestelmiin ja niiden käyttöönottoon liittyvä budjetointi
- Olemassa olevien Suomi.fi-palveluväyläintegraatioiden selvitys
- Vastuukuntamallin edellytysten vaikutusten arviointi ICT-ympäristöön

Järjestelmät

- Ymmärrys omista integraatio- ja tiedon liikkuvuuden tarpeista suhteessa käyttöön tuleviin valtion tietojärjestelmiin
- Tarvittaessa väliaikaisen kotoutumisen järjestelmäratkaisun valmistelu

Valtion tehtävät

Avoin viestintä kunnille

- Tietojärjestelmä uudistuksen tietomallit ja hallintamallin uudistus
- Lainsäädännön edellytykset tietojen liikkuvuudesta
- Järjestelmien käyttöönoton 2024 määrittely (esim. sopimukset, tuki, käyttäjähallinta, ennen uudistusta kertyneet asiakastiedot, kustannusrakenteet, kielinäkökulmien huomiointi)

Järjestelmät

- Työmarkkinatorin 1. version käyttöönotto ja kehitys
- Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmän käyttöönotto
- Työvoimapalvelujen kokonaisarkkitehtuurin uudistaminen
- Palkkatuki ja starttiraha (YA-järjestelmän kehittäminen)

2023 1/2

Valtion ja kunnan yhteistyö

Yhteisten linjojen määrittely

- Työllisyyspalveluiden sanastotyö, ja koodistot (Suomi.fi)
- Puitesopimusten siirtoon liittyvät asiat
- Digitaalisten palveluiden kokonaiskuva kuntakontekstissa
- Tietovarantojen kokonaiskuva/arkkitehtuuri kuntakontekstissa

Järjestelmät

- URA-TEA siirtymä- ja käyttöönottoprojekti
- Tiedolla johtamisen toteutusten määrittely
- Työmarkkinatorin jatkokehityksen määrittely
- Yhteinen määrittelytyö ja tarpeiden yhteensovittaminen

Kunnan tehtävät

Toteutuksen valmistelun aloitus

- Prosessien suunnittelu ja kuvaaminen (järjestelmien tarpeet niissä)
- Tiedon tarpeet ja sijainnit: kunnan/alueen arkkitehtuurityö

Järjestelmät

- Olemassa olevien järjestelmien elinkaaren tunnistaminen (esim. sopimusten irtisanomistarpeet ja aikataulu)
- Työllisyyspalvelujen out-integraatioiden olemassa olon varmistaminen palvelutietovarantoon (jos ei ole, suunnittelutyön aloitus)

Valtion tehtävät

Ohjeistukset ja tiedonjako

- Välttämättömien julkisten palvelujen ja tietojärjestelmien integraatiot
- Kohdennetut ohjeet Suomi.fi-palveluväylään integroitumisesta
- Palvelukokonaisuuden haltuunottoon liittyvien kustannusten hahmottelu kuntien budjetoinnin tueksi

Järjestelmät

- URA-TEA siirtymän ja käyttöönoton toteutus
- Yhteensopivuusvaatimusten kulmakivet valtion järjestelmien osalta – mihin integroitumiset tarvitaan, millaista dataa lähetetään ja vastaanotetaan, protokollat, sanomamallit
- Työmarkkinatorin jatkokehityksen toteutus

2023 2/2

Valtion ja kunnan yhteistyö

Toteutuksen valmistelu

- Keskitetyn käyttäjätuen varmistaminen eri toimittajien integraatioiden toteuttamiseksi ja tietovarantojen hyödyntämiseksi

Järjestelmät

- Yhteinen määrittelytyö ja tarpeiden yhteensovittamisen jatkuminen
- Yhteisten toimintamallien ja prosessien määrittely ja toteutus sekä käyttöönotto toteutuksen valmisteluun liittyen

Kunnan tehtävät

Toteutuksen valmistelu

- Tiedon käytön ja tiedon saatavuuden ratkaisujen määrittely
- ICT-hankintojen kilpailutukset

Järjestelmät

- Nykyisten integraatioiden tunnistaminen valtion järjestelmiin, muutostarpeiden analysointi
- Suomi.fi palvelutietovarannon sisällön ja out-rajapintojen hyödyntäminen kunnan palveluihin ja esim. verkkosivuille
- Palveluiden integraatioiden toteutusten aloitus
- Kuntakokeilukunnat: Integraatioiden tuotanto

Valtion tehtävät

Toteutuksen valmistelu ja tiedon tarjoaminen

- Kustannustietoa palvelukokonaisuuteen liittyvistä muista kuluista, mm. siirtyvä henkilöstö, käytettävät työkalut (tietokoneet, ohjelmistot, vaihtuvat järjestelmät jne.)
- Suomi.fi-valtuuksien selkiyttäminen kuntien hallinnoinnin osalta

Järjestelmät

- Tietojen tarjoaminen kuntien toteutustyön määrittelyn tueksi
- TE-asiantuntijan tietojärjestelmäkokonaisuuden (TEA) loppuunsaattaminen
- Toteutusten yhteiskehittäminen kuntien ja kuntien suurimpien ohjelmistotoimittajien kanssa

2024 1/2

Valtion ja kunnan yhteistyö

Käyttöönoton varmistaminen

- ICT-sopimuksien toteuttaminen
- Järjestelmien ja järjestelmäpalvelujen käytön tuen organisointi

Järjestelmät

- TEA-jatkokehitys
- Kotoutumislain mukaisten kirjausten yhdenmukaistaminen ja kansallisen ratkaisun käyttöönoton ja integraatioiden suunnittelu

Kunnan tehtävät

Kuntakokeilukuntien toteutusvaihe

- TE-Digi-järjestelmäkokonaisuuden käyttöönotto kuntakokeilukunnissa
- Prosessien ja toimintamallien käynnistäminen kuntakokeilukunnissa
- Tiedon ja kokemusten jakaminen muille kunnille

Järjestelmät

- Mahdollisten ICT-hankintojen toteutus ja käyttöönotto
- TE-Digi-järjestelmäkokonaisuuden integraatiototeutukset tuotantoon (huom! Kuntakokeilukunnat, käyttöönotto)

Valtion tehtävät

Toteutuksen tuki ja koordinaointi

- Sisäisten ohjesisältöjen ym. tietojen tuottaminen/siirtäminen kuntien käyttöön (esim. intranetin sisällöt)
- Palvelukuvausten tuottamisen koulutukset

Järjestelmät

- Palveluväylän käyttöönoton ja integraatiototeutusten tuki kunnille (DVV)
- TE-Digi-järjestelmäkokonaisuuden käyttöönotto ja jatkokehitys (kuntakokeilukunnat)
- Raportointiratkaisun käyttöönotto

2024 2/2

Valtion ja kunnan yhteistyö

Onnistuneen toimeenpanon varmistaminen

- Järjestelmien toiminnan varmistaminen
- Raportoinnin automaatioiden varmistaminen
- Tiedolla johtamisen onnistumisen varmistaminen

Järjestelmät

- Järjestelmien toiminnan varmistaminen
- Raportoinnin automaatioiden varmistaminen
- Tiedolla johtamisen onnistumisen varmistaminen

Kunnan tehtävät

Toimeenpanon valmistelut

- Työllisyys- ja elinkeinopalvelujen kuvaaminen palvelutietovarantoon (julkaisu palvelujen siirtymisen yhteydessä)
 - Sopimuksilla voi velvoittaa myös palveluntuottajan kuvaustyöhön

Järjestelmät

- Järjestelmien käytön ja tiedon liikkumisen varmistaminen
- Raportointi valtion tietovarantoihin
- Tietovarantojen tuottaman tiedon hyödyntämisen mallit päätöksenteossa ja toiminnan kehittämisessä

Valtion tehtävät

Toimeenpanon valmistelut

- Järjestelmiin ja palveluihin liittyvä perehdytys ja klinikat

Järjestelmät

- Koulutusympäristöt käyttöön kunnille hyvissä ajoin ennen toimeenpanoa
- Järjestelmien käytön ja tiedon liikkumisen varmistaminen
- URA/VAPA tuotetuki – pienylläpito ja muutokset

2025

Valtion ja kunnan yhteistyö

Jatkuva, säännöllinen yhteistyö

- Tarpeiden kerääminen kokonaisuuden kehittämiseen

Järjestelmät

- Palautteen ja tarpeiden kerääminen, järjestelmien jatkuva kehitystyö

Kunnan tehtävät

Onnistunut palvelujen toimeenpano

- Tiedolla johtamisen hyödyntäminen osana päätöksentekoa sekä palvelukokonaisuuden ja prosessien edelleen kehitystä
- Ekosysteemin palveluiden ja palveluntuottajien palvelujen ylläpito alueelliseen ja valtakunnalliseen tietovarantoon

Järjestelmät

- Järjestelmien käyttö
- Yhteisten toimintamallien ja prosessien toteutus
- Jatkokehitystarpeista toimintamallien mukaan viestiminen ja kehitystyöhön osallistuminen

Valtion tehtävät

Jatkuva käytön tuki

- Järjestelmiin liittyvät tukipalvelut
- Tuleviin lakimuutoksiin liittyvä viestintä, vaikutukset toimintaympäristöön

Järjestelmät

- Järjestelmien jatkuva kehittäminen, priorisoitu uudistusten toteuttaminen
- Työvoimapalvelujen teknologia-alustojen hallinta ja ylläpito
- Työvoimapalvelujen kokonaisarkkitehtuurin hallinta

TE-palvelut 2024

Yhteenveto

Johtopäätökset

Projektin osallistavien vaiheiden aikana sekä valtion että kuntien taholta nousi asioita, jotka edellyttävät toimijoiden yhteistä määrittelyä. Yhteisen vision saavuttaminen tahtotilasta ja toimeenpanosta on tärkeää ja toivottua, jotta uudistuksen valmistelua voidaan kiireisessä aikataulussa viedä eteenpäin päällekkäisiltä kustannuksilta ja resurssien käytöltä välttyen. Erityisesti tietojärjestelmien osalta tarvitaan yhteisen näkemyksen muodostamista, jotta toteutuksen edellytykset voidaan tunnistaa ja ennakoida. Näitä sisältöjä löytyy tarkemmin [Tiekartalta](#), vuoden 2022 syksyltä.

Uudistuksen aikataulu on jo lähtökohtaisesti tiukka ja järjestelmien kehitykseen, integraatioihin ja tiedolla johtamisen määrittelyyn tarvitaan paljon kalenteriaikaa. Erityisesti tässä kontekstissa, jossa korostuu useita integraatiotarpeita ja eri järjestelmätoimittajia niin kuntien sisällä kuin mahdollisesti työllisydenhoitoalueiden kesken, jolloin järjestelmien määrä moninkertaistuu.

Laki ei ole vielä valmis eikä konkreettisia valmisteluja pystytä aloittamaan ennen sen valmistumista. Aikatauluun tuo omat haasteensa myös kuntien budjetointi. Suunnittelu ja toteutus

sekä lain valmistuminen eivät tältä osin tue toisiaan. Esimerkiksi vuodelle 2023 olisi pitänyt jo pystyä budjetoimaan valmisteluun liittyvät resurssit, mutta tietoa tätä varten ei ole ollut juurikaan saatavilla.

Paikallisuuden toteutuminen, jota uudistuksessa ensisijaisesti tavoitellaan edellyttää kunnissa ja työllisydenhoitoalueilla toimijoiden välistä yhteistyötä ja saumatonta tiedonkulkua. Tätä ei voida järjestelmien tasolla ratkaista, mikäli lainsäädäntö asettaa esteitä tiedon liikkumiselle. Tämän näkökulman valossa viitearkkitehtuurityö antanee lisää ymmärrystä tarpeista sekä lain tarjoamista mahdollisuuksista ja haasteita toteuttaa uudistus tärkeimmät tavoitteet mielessä pitäen.

Roolit ja vastuut eri toimijoiden välillä (TEM, KEHA-keskus, ELY-keskukset, kunnat) uudistuksen valmisteluun ja siihen liittyvän yhteistyön osalta tulisi määrittää onnistuneen toteutuksen varmistamiseksi. Selkeät roolit ja vastuut sekä yhteistyön suunniteltu toteutus tietojen ja tarpeiden pohjalta auttaa kiireisen aikataulun ja haastavan kokonaisuuden läpi viemisessä.

Yritysyhteistyöstä lisäselvitystä

Tässä projektissa keskityttiin tietojärjestelmiin ja digitaalisiin palveluihin sekä niiden uudistukseen pääosin henkilöasiakkaan näkökulmasta. Henkilö- ja yritysasiakkaiden palvelukokonaisuudet kulkevat kuitenkin käsikädessä ja niiden yhteensovittaminen erityisesti kunta- ja aluekontekstissa korostuu. Haastatteluissa nousi esiin, että palveluprosessit monilta osin kunnissa on tälläkin hetkellä suunniteltu yhteen toimiviksi ja kumppanuusverkostot rakennettu tämän tarpeen pohjalta. Toteutus onkin tarpeen suunnitella niin, että tämä toimintatapa jatkuu ja siihen liittyviä mahdollisuuksia tuetaan myös järjestelmien ja niiden yhteentoimivuuden näkökulmasta.

Jatkokehitysehdotuksia

- Selvitys yrityspalveluiden ja niihin liittyvien järjestelmien siirtymisestä kuntiin sekä järjestelmiin liittyvän arkkitehtuurin ja ekosysteemin kuvaaminen suhteessa henkilöasiakkaan palveluihin ja TE-Digi-järjestelmäkokonaisuuteen
- Yrityspalveluihin liittyvän alueellisen kumppanuusverkoston kuvaaminen järjestelmiin liittyvien käyttäjätarpeiden tunnistamiseksi
- Vaihtoehtoisten palveluiden toteutustapojen kuvaaminen kunnille paikallisuuden tavoitteiden toteutumisen edistämiseksi uusien toteutusten suunnitteluvaiheen tueksi

Jatkokehitysehdotuksia

Projektin aikana on noussut esiin tarpeita, joita olisi hyvä lähteä kartoittamaan seuraavaksi. Näitä löytyy parhaiten [Tiekartasta](#) osiosta 3. Tähän on koottu muutama nosto, jotka ovat korostuneet projektin aikana.



Yhteinen visio ja tahtotila

Yhteiskehittäminen yhteisen vision ja tahtotilan määrittelemiseksi

Toimeenpanon edellytykset, tiedolla johtamisen, integraatioiden, sähköisen arkistoinnin ja ICT-sopimusten tarpeet



Osallistava määrittelytyö

Valmiit tietotuotteet ja tiedolla johtamisen mittarit kuntien hyödynnettäväksi.

Useat kunnat haluavat käyttää raakadataa ja määrittää tiedolla johtamisen sisällöt ja mittarit itsenäisesti. Moni kunta kuitenkin hyötyisi myös valmiiksi määritellyistä sisällöistä.



Toimijoiden roolit ja vastuut

Millaiset roolit TEMillä, KEHA-keskuksella ja kunnilla on valmistelutyössä?

Kehitys- ja määrittelytyötä sekä toimijoiden välistä yhteistyötä on helpompi edistää, kun yhteinen visio ja siihen tähtäävä tiekartta vastuualueineen on määritelty.



Avoin ja jatkuva viestintä

Matalan kynnyksen viestinnän suunnittelu uudistuksen valmisteluun liittyen

Kunnilla ei ole tarpeeksi tietoa järjestelmä uudistuksen etenemisestä tai mitä vaatimuksia kunnille on järjestelmien kehitykseen liittyen. Myös keskeneräiset suunnitelmat on hyvä viestiä eteenpäin.



Viitearkkitehtuurityö

Kunnille näkymää lain asetukset huomioiden integraatioiden toteutukseen

Kuntien integraatioiden toteuttamiseen liittyy lain asettamia haasteita ja mahdollisuuksia. Yleiskuva näistä ja tiedon liikkumisesta toimijoiden välillä olisi hyvä tehdä näkyväksi.



Ekosysteemin kuvaus

Kuntien kumppanuusverkoston ja siihen liittyvien järjestelmien kuvaaminen – viitekehys

Kuntien on tarpeen lähteä kuvaamaan omaa työllisyydenhoidon ekosysteemiään näkymän saamiseksi siihen, miten toteutus tapahtuu. Tähän on hyvä tarjota esimerkkejä tai tukea, esim. viitearkkitehtuurityön kautta.

TE-palvelut 2024

Kiitos.

[Kuntaliitto.fi/tepalvelut2024](https://kuntaliitto.fi/tepalvelut2024)



Alkuperäinen kokonaiskuva 08/2022 Taru Hillamo & Juha Pesonen / Futurice Oy