

Utredning om kommunernas användning av webbkommunikation och sociala medier 2020

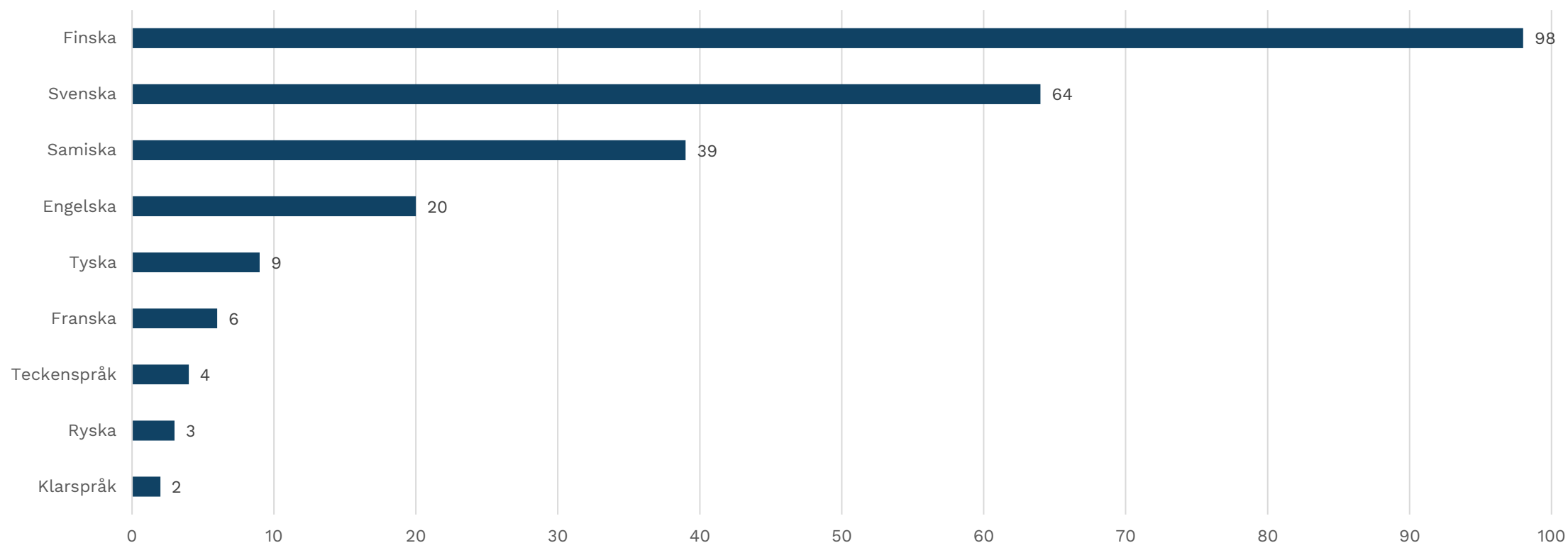
Tony Hagerlund @TonyHagerlund

Bakgrund

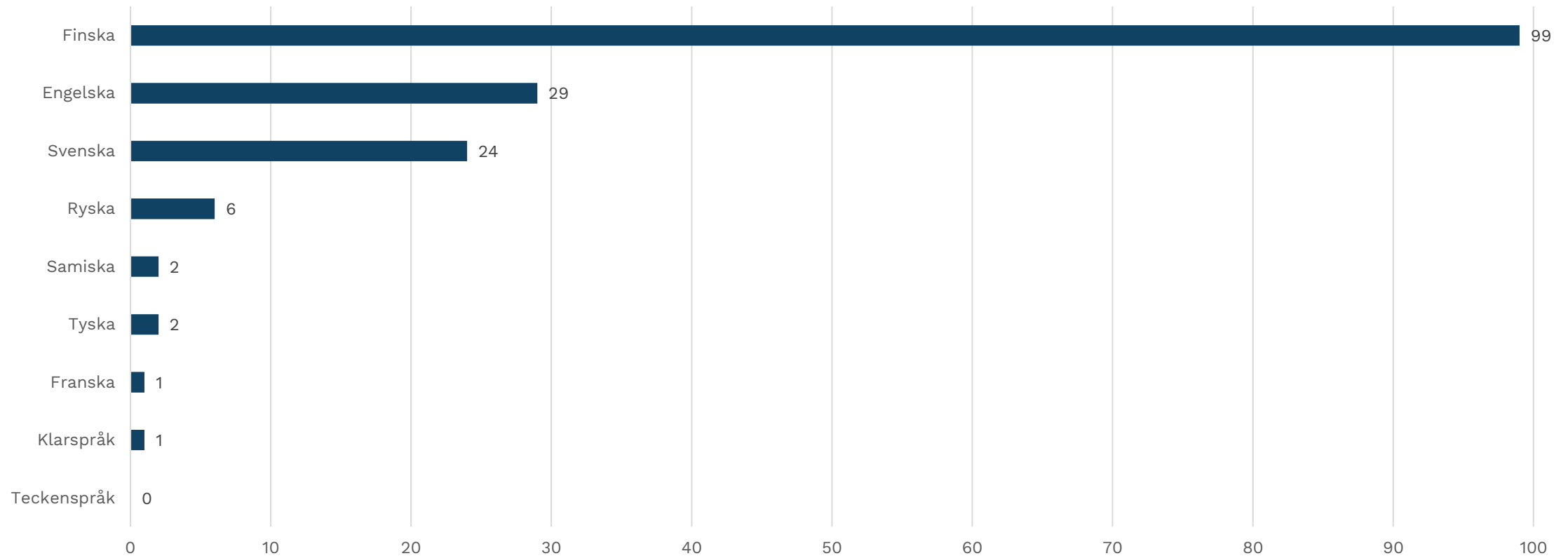
Kommunens befolkning	Antal kommuner	Antal kommuner som svarat på undersökningen	% av kommunerna
< 5000	138	45	33
5001-10000	74	42	57
10001-20000	42	22	52
20001-50000	35	21	60
50001-100000	12	7	58
100000 >	9	7	78
Totalt	310	144	46

- Enkäten genomfördes oktober-november 2020.

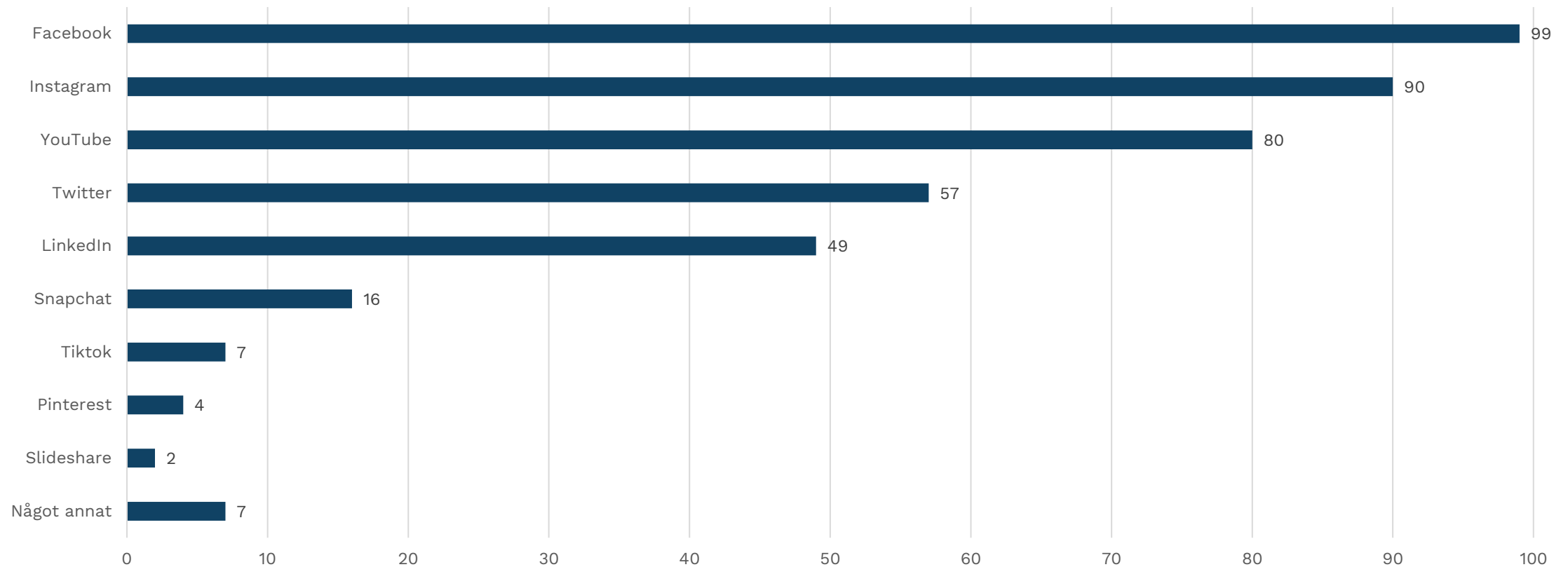
Vilka språk använder kommunen på webbsidor? (%)



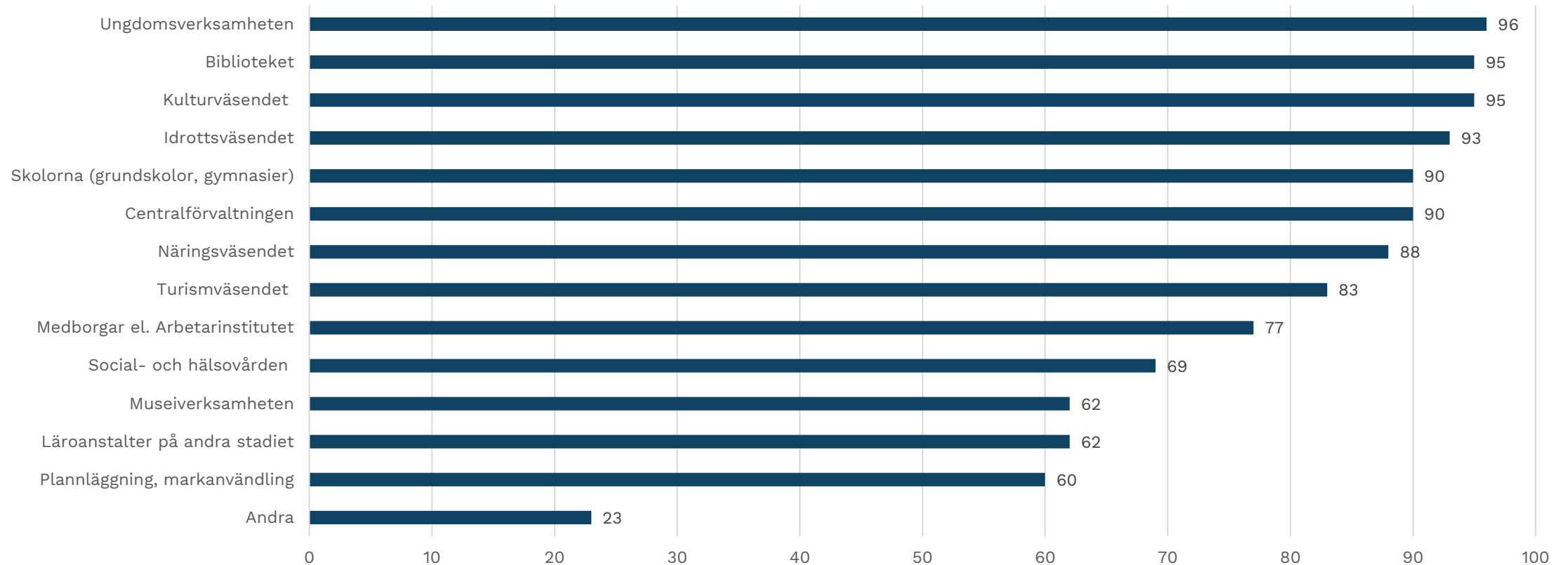
Vilka språk använder kommunen i sociala medier? (%)



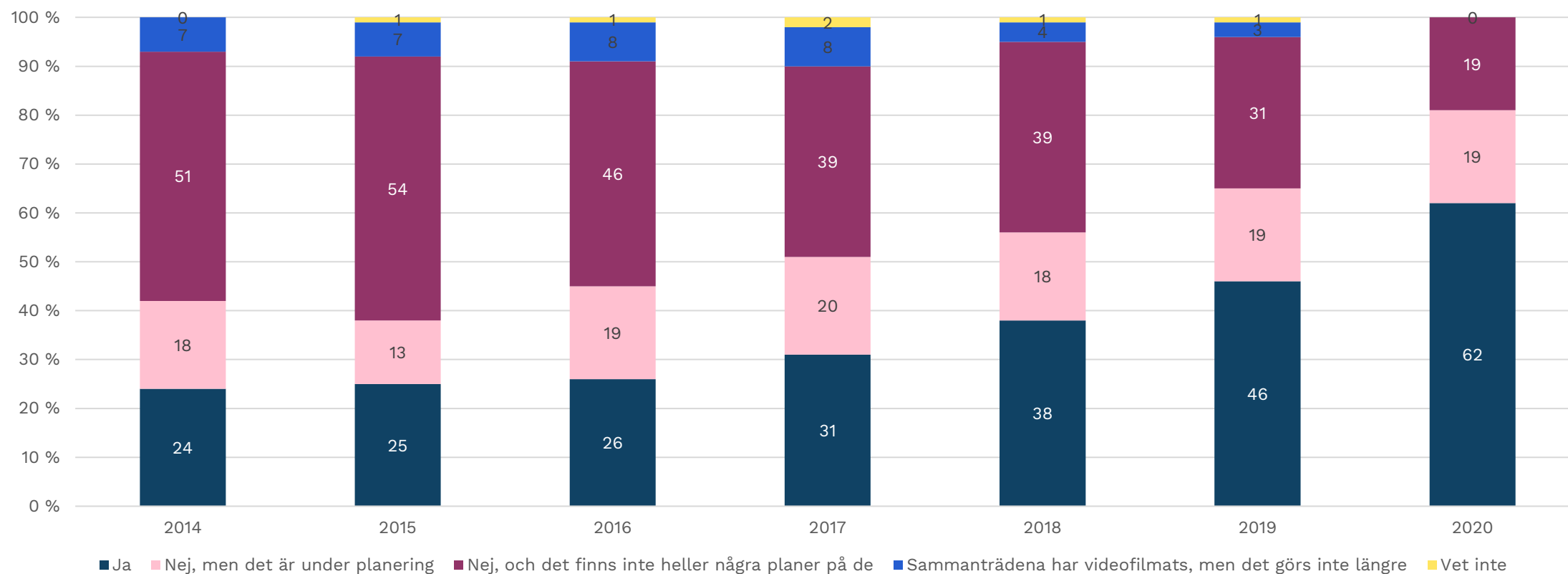
Vilka sociala medier använder kommunen officiellt? (%)



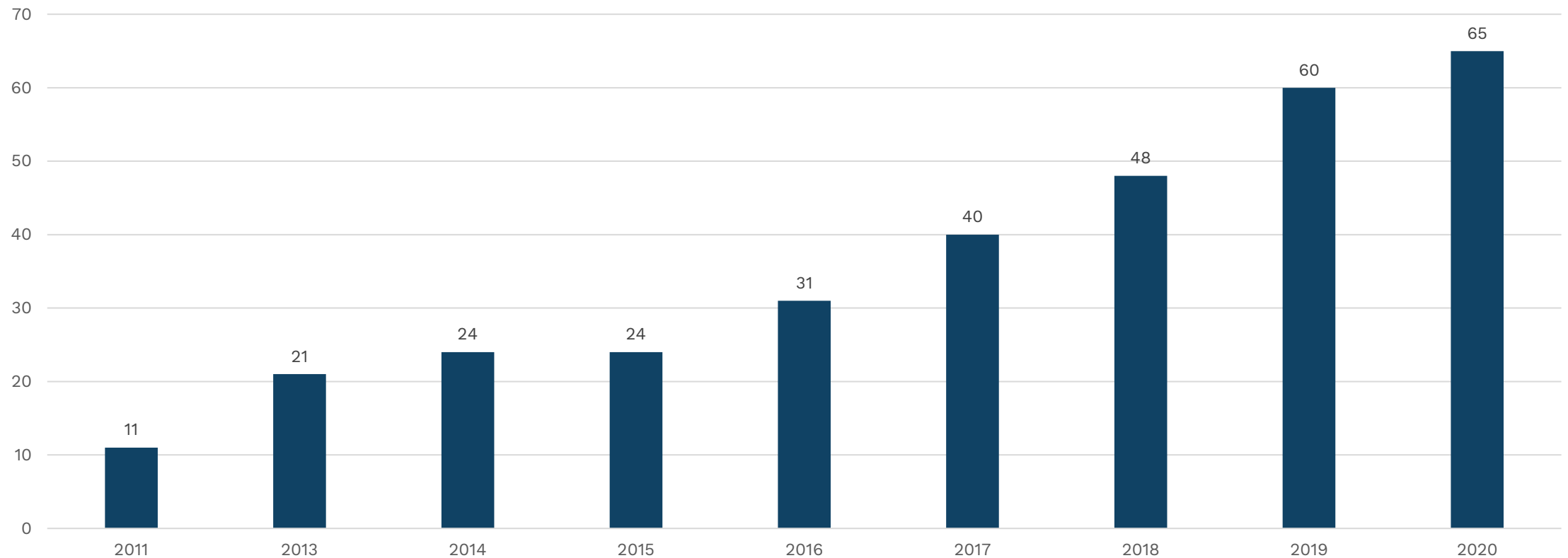
Inom vilka sektorer använder kommunen sociala medier? (%)



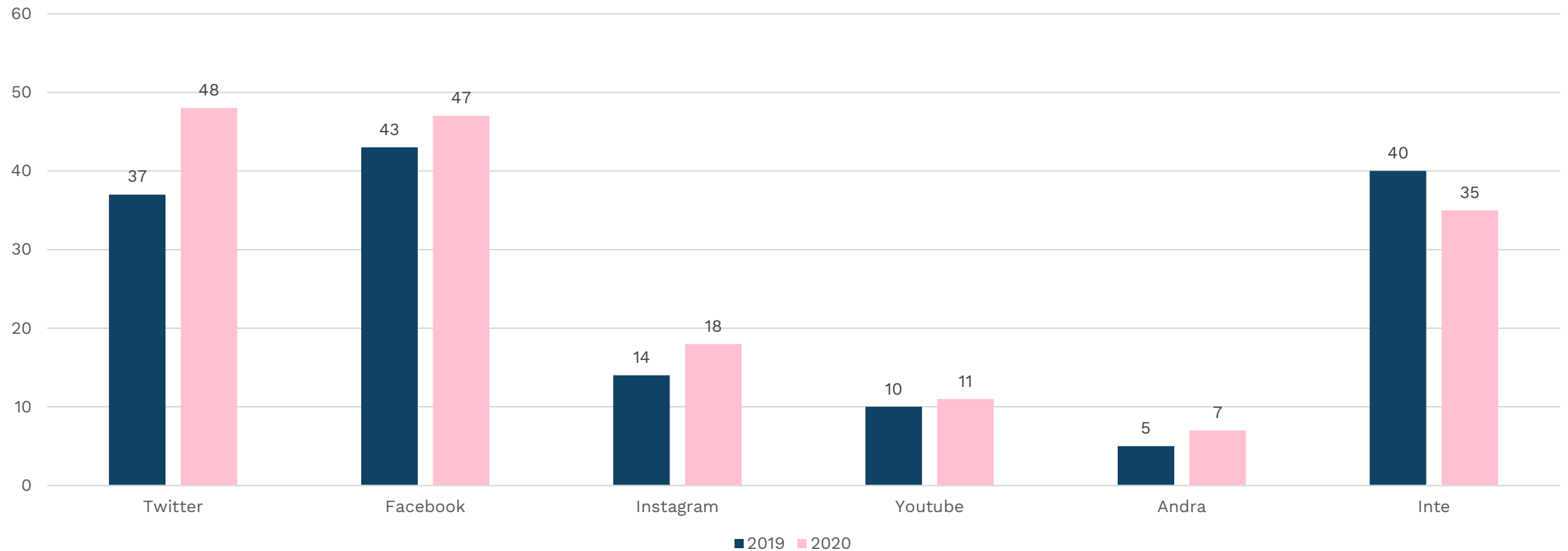
Kan kommuninvånarna följa kommunfullmäktiges sammanträden på webben eller via videosändning på något annat sätt?(%)



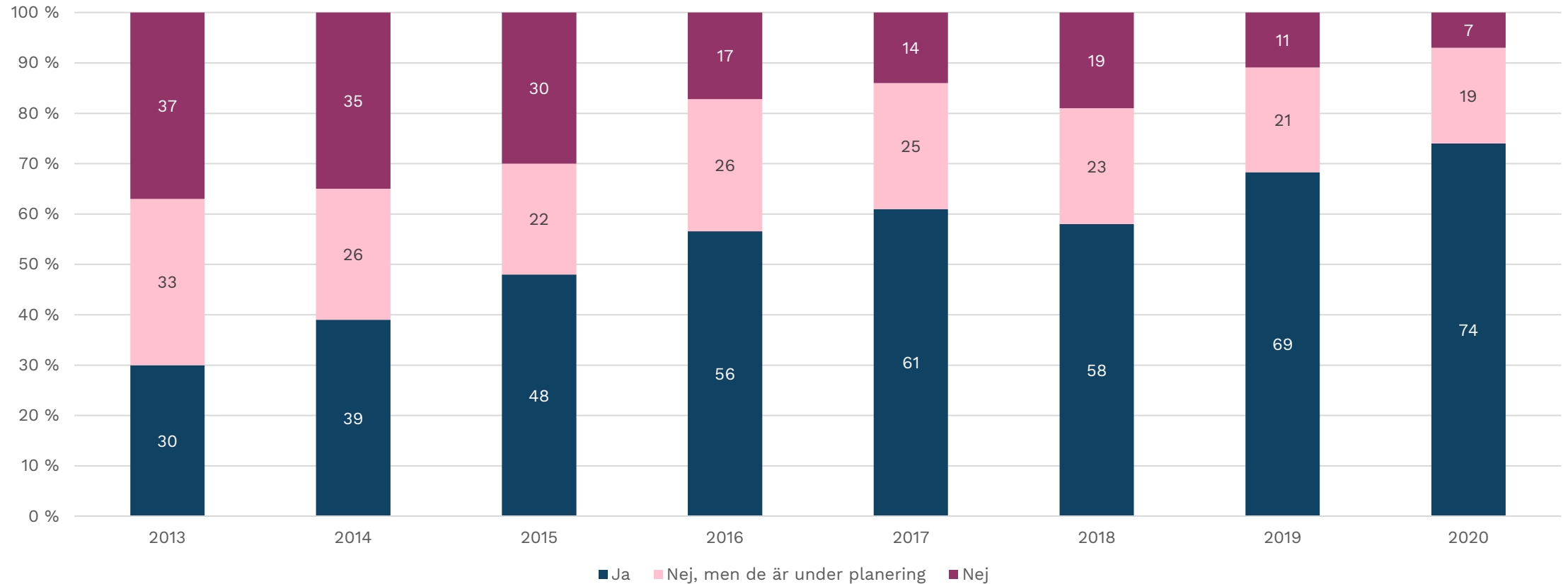
Uppträder kommun- eller stadsdirektören i sin yrkesroll i sociala medier? (%)



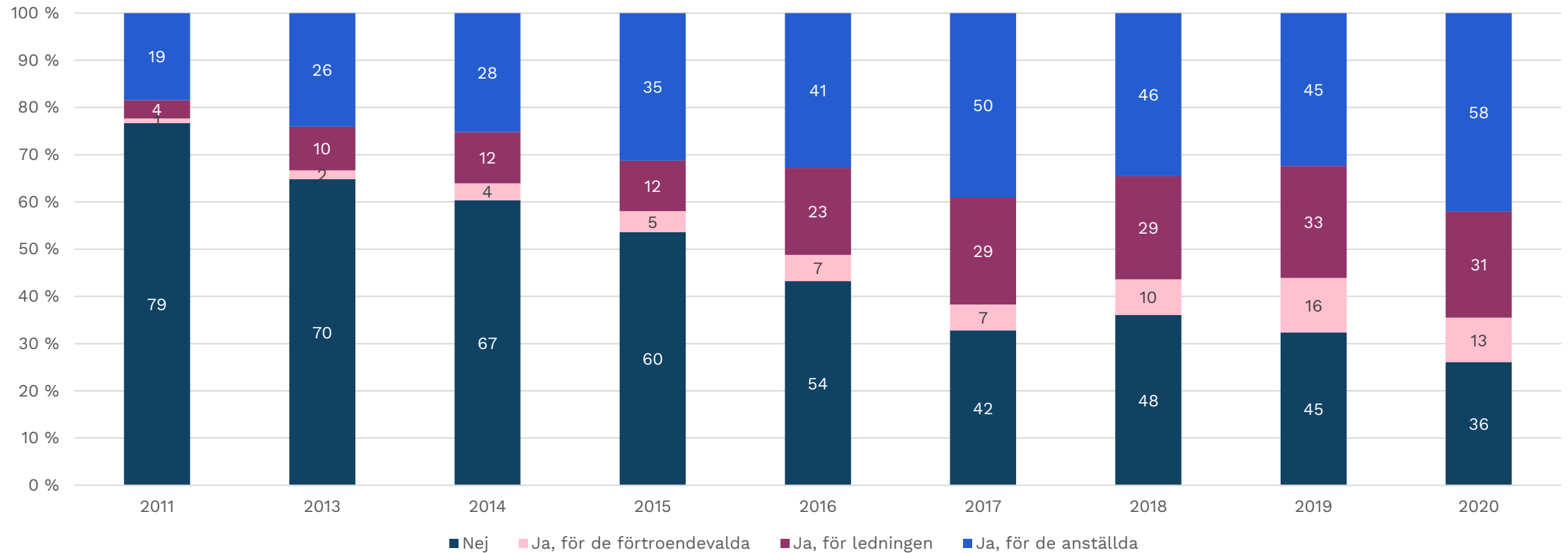
I vilken sociala mediekanal ? (%)



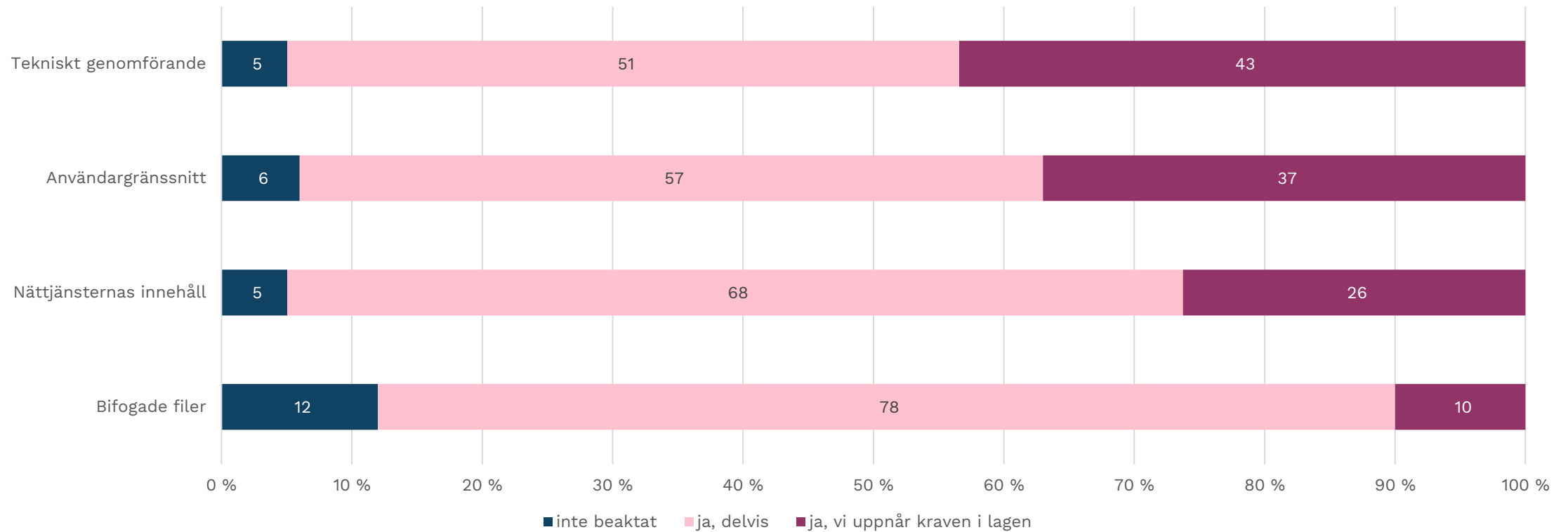
Har kommunen utarbetat skriftliga anvisningar för de anställda om hur man använder sociala medier? (%)



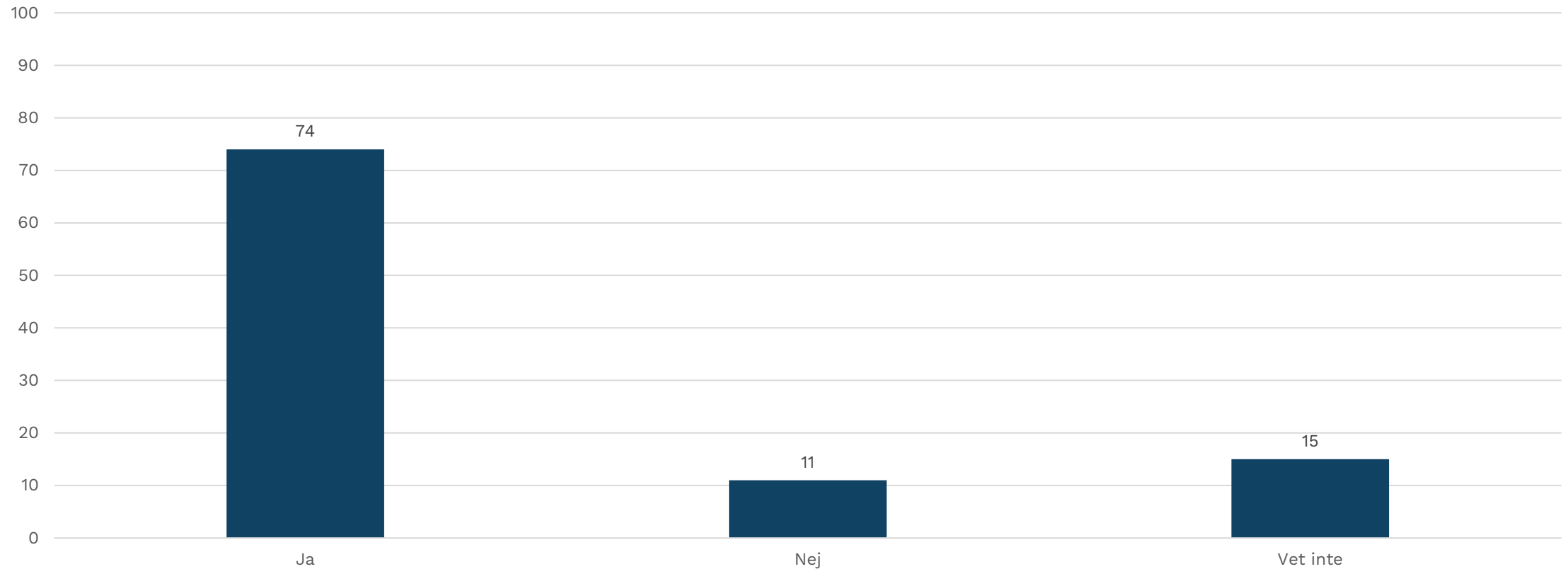
Har kommunen ordnat utbildning om hur man använder tjänster i sociala medier? (%)



Har ni beaktat tillgängligheten i era webbtjänster? (%)



Har beaktandet av kraven på tillgänglighet orsakat tilläggsutgifter? (%)





KOMMUN- FORBUNDET