



# Översikt över förvaltningen av fria produkter

**Utbildning: Förvaltning av en fri produkt**

1

Video

# Innehåll

- Vad är en fri produkt?
- Gemensam utveckling
- Vad är öppna gränssnitt?
- Vem äger programvaran?
- Vad är förvaltning av fria produkter?
- Vad innebär förvaltning av fria produkter inom den offentliga sektorn?
- Hur ser en modell för förvaltning av fria produkter ut?

# Vad är en fri produkt?

- Med *fria produkter* kan vi utveckla och distribuera *programvara* som *öppen källkod* och dela information genom *öppna gränssnitt*.

## ...och fri programvara?

- En *fri programvara* (öppen källkod, open source software) kan användaren (t.ex. en kommun) använda fritt, kopiera och ändra – utan att behöva speciella licenser eller betala licensavgifter. Kommunen är inte bunden till en viss programvaruleverantör och kan fortsätta använda programvaran även om leverantören byts.

# Vad är öppna gränssnitt?

- Ett gränssnitt (application programming interface, **API**) är ett sätt att överföra information från ett system till ett annat på ett strukturerat sätt.
- Oftast sker överföringar åt ett håll, men inget hindrar att system kan dela information åt båda hållen.
- Ett gränssnitt kan vara öppet eller slutet till olika grad.
- För att ett gränssnitt skall vara öppet krävs att det
  1. har öppen dokumentation
  2. är tillåtet att använda fritt
  3. är möjligt att testa

# Gemensam utveckling

- Det är också möjligt att utveckla en produkt i samarbete med andra organisationer, *utan* att produkten är fri för alla att använda.
- I detta fall ägs produkten av flera organisationer och det behövs en modell för att gemensamt förvalta produkten.
- I detta fallet förlorar man en del av fördelarna som kommer med användningen av fria produkter.

# Vad är produktförvaltning?

- Förvaltningen av en produkt avser *åtgärder* som tillåter att man på ett kontrollerat sätt *utvecklar och förvaltar* t.ex. en programvara under hela dess livscykel.
- Det handlar till exempel om insamling av utvecklingsbehov hos användare, utveckling av nya versioner av produkten, säkerställande av den senaste tekniken samt underhållstjänster.
- Genom bra produktförvaltning kan man försäkra att produkten förblir på marknaden och att den svarar på de behov som användarna har
- Produktförvaltningen är en grundläggande förutsättning för produktens existens oberoende om det handlar om en öppen eller en sluten produkt.

# Vem äger programvaran?

- 1. Programvaruleverantören äger programvaran**
  - Traditionella sättet att använda programvara
  - Leverantören bestämmer hur programvaran används, utvecklas och om den avvecklas. Kommunen köper en licens.
- 2. Beställaren (t.ex. kommunen) äger programvaran**
  - Kommunen bestämmer hur programvaran används, utvecklas och om den avvecklas.
  - Kommunen kan t.ex. ge rätt åt andra kommuner att använda.
- 3. Ingen äger programvaran – fri programvara**
  - Alla aktörer bestämmer hur programvaran används av dem själva, utvecklingen av den gemensamma programvaran styrs av gemensamma beslut.

# Vad innebär det att leverantören äger produkten?

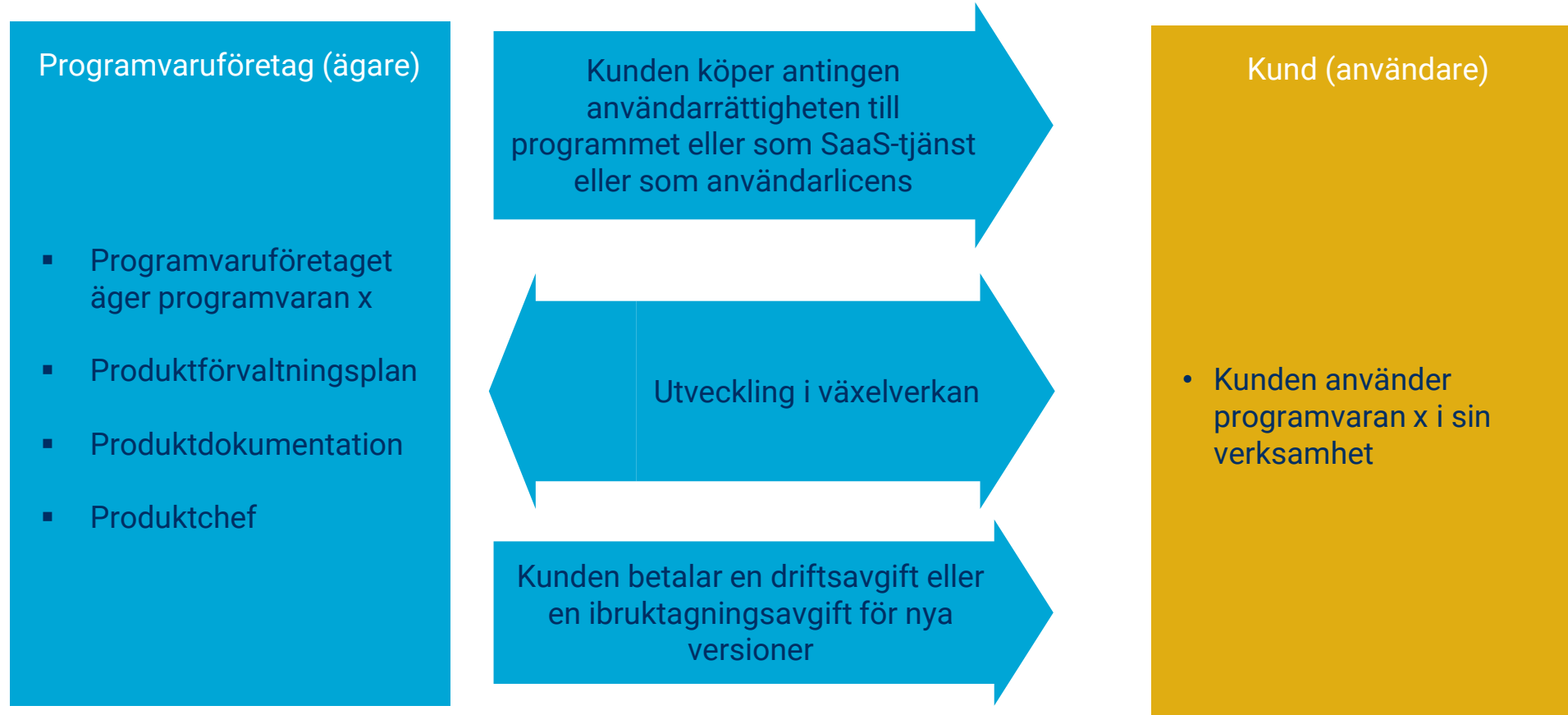
- Detta har varit den traditionella användningsmodellen för programvaror.
- Kunden köper *rätten att använda* programvaran och leverantören svarar för utvecklingen av programvaran.

## **Förvaltningen av programvara är viktigt för företag inom programvarubranschen**

- Om förvaltningen av en programvaruprodukt är undermålig utvecklas inte produkten så att den tillgodoser kundernas och marknadens behov och försvinner från marknaden.
- En högklassig produktförvaltning är en grundläggande förutsättning för ett programvaruföretags framgång.



# Verksamhetsmiljön för programvara som ägs av leverantören



# Vad innebär det att beställaren äger produkten?

- Bland annat dessa argument används av programvaruanvändare (t.ex. kommuner) för varför leverantörer inte borde äga programvaran:
  - man undviker leverantörsfällor,
  - man får till stånd bättre styrning och snabbare utveckling,
  - man kan bättre dela utvecklingskostnader bland olika aktörer och
  - undvika för höga underhållskostnader osv.

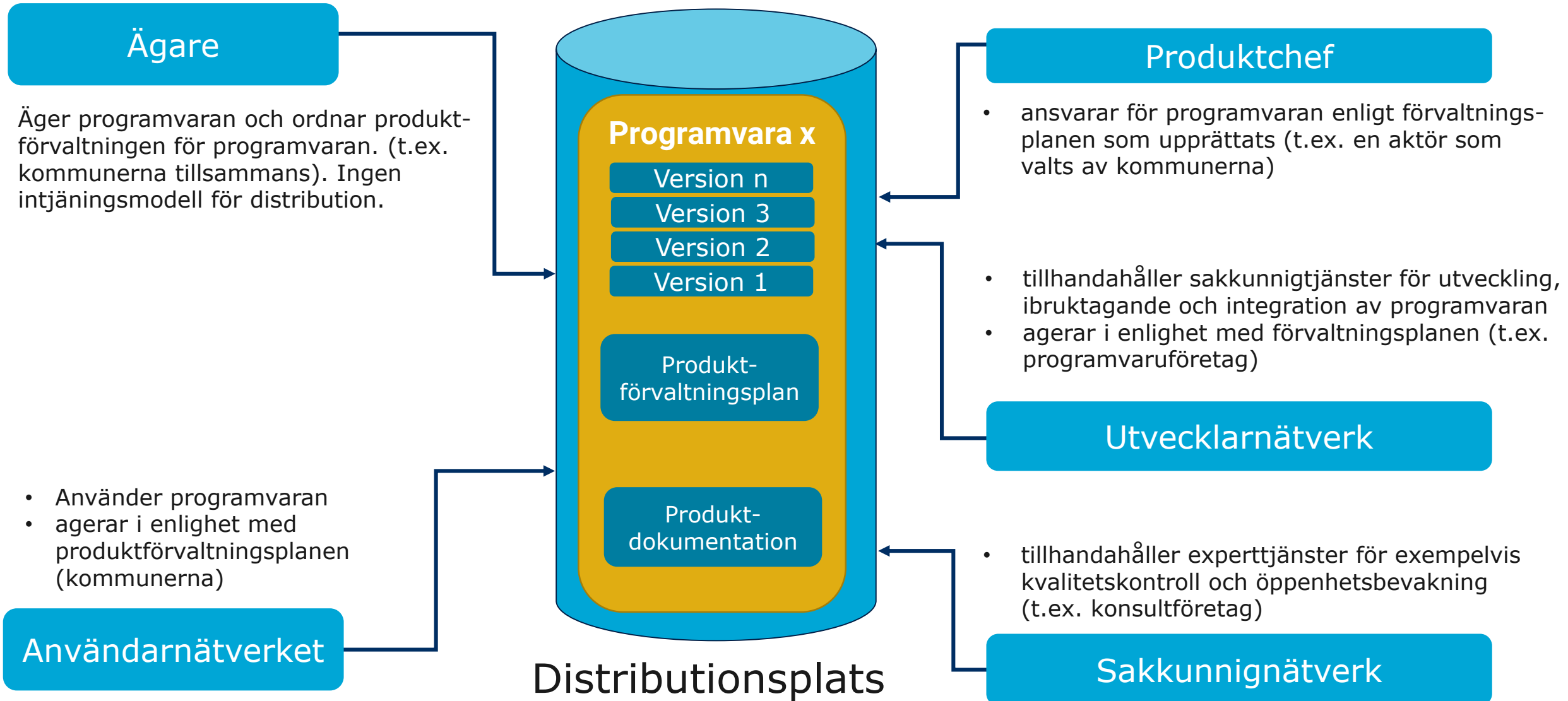
# Produkten måste fortfarande förvaltas!

- Det är viktigt att komma ihåg att när beställaren äger programvaran måste organisationen också ordna sin egen produktförvaltning, annars
  - utvecklas inte produkten så att den tillgodoser användarnas behov,
  - sprids inte produkten, eftersom ingen vågar ta i bruk programvaran om man inte känner till dess livscykel,
  - görs inga kostnadsbesparingar, utan i värsta fall finansierar varje kommun samma egenskaper flera gånger,
  - hamnar man i en leverantörsfälla, eftersom varje kommun utvecklar en egen version av en gemensam programvara med olika partner.

# Hur ser en modell för förvaltningen av en gemensamt ägd produkt ut?

- Det är en gemensamt överenskommen verksamhetsmodell, med hjälp av vilken aktörerna inom den offentliga sektorn förvaltar en gemensamt ägd, utvecklad och finansierad programvara.
- Det handlar inte om en fri produkt.
- Det är centralt att göra en beskrivning av produktens förvaltningsplan, där man fastställer programvarans
  - ägarskap
  - produktchef
  - livscykelhantering (underhåll och utveckling)
  - vidareutveckling och finansiering av underhållet.

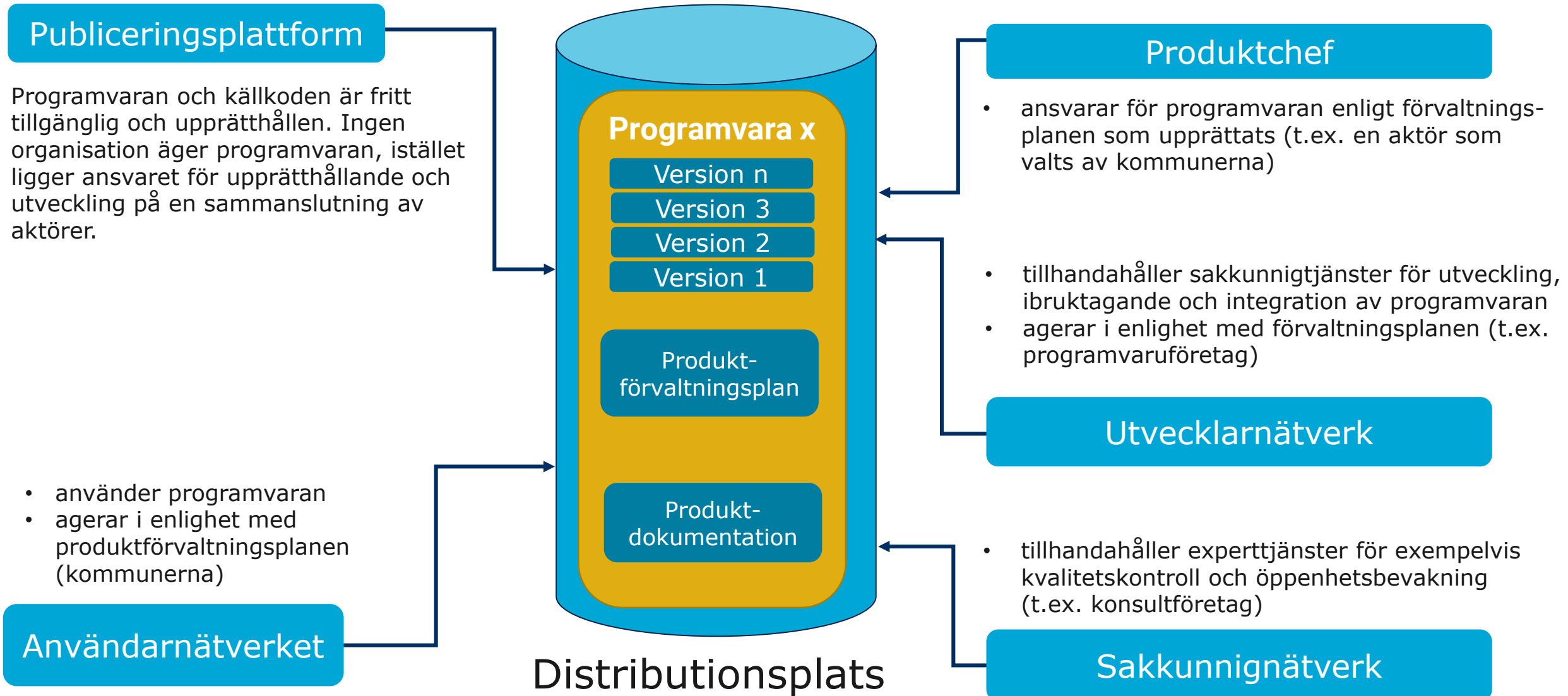
# Verksamhetsmiljö för en programvara som ägs av beställaren



# Vad innebär det att produkten är fri?

- En fri produkt ägs inte av en enskild aktör, och förvaltningen av produkten sker i samråd mellan alla parter.
- Förvaltningen av en fri produkt avser åtgärder som tillåter att man på ett kontrollerat sätt utvecklar och förvaltar t.ex. en programvara under dess hela livscykel.
- Det handlar till exempel om insamling av utvecklingsbehov hos användare, utveckling av nya versioner, säkerställande av den senaste tekniken samt underhållstjänster.
- Användningen av en modell för förvaltning av en fri produkt ger upphov till nya roller och uppgifter i verksamhetsmiljön inom den offentliga sektorn.

# Verksamhetsmiljö för en fri produkt



# Hur ser en modell för förvaltning av en gemensamt ägd produkt ut?

- Det är en gemensamt överenskommen verksamhetsmodell, med hjälp av vilken aktörerna inom den offentliga sektorn förvaltar en gemensamt ägd, utvecklad och finansierad programvara
- Det är centralt att göra en beskrivning av produktens förvaltningsplan, där man fastställer programvarans
  - ägarskap
  - produktchef
  - livscykelhantering (underhåll och utveckling)
  - vidareutveckling och finansiering av underhållet.
- Användningen av en modell för förvaltning av en fri produkt ger upphov till nya roller och uppgifter i verksamhetsmiljön inom den offentliga sektorn.



# Hur förändras verksamhetsmiljön då kommunerna äger en produkt gemensamt? (1)

## Kommunerna (ägarna)

- Ny uppgift – kommunerna måste ansvara för förvaltningen av produkten eller ordnande av den

## Användarnätverket

- Aktiv identifiering av utvecklingsbehov och utveckling av dessa i samarbete med de övriga kommunerna

## Ny roll (produktchef)

- Om kommunerna inte själva handhar produktförvaltningen behövs en ny aktör i verksamhetsmiljön (produktchef)
- Produktchefen tillhandahåller bl.a. produktchefs- eller samordnartjänster för den gemensamma produkten

# Hur förändras verksamhetsmiljön då kommunerna äger en produkt gemensamt? (2)

## Sakkunnignätverk

- Utomstående sakkunniga kan tillhandahålla sakkunnigtjänster t.ex. öppenhetsbevakning, kvalitetskontroll osv.

## Programvaruföretag

- Sakkunnigtjänster för utveckling, ibruktagande och underhåll bildar en ny intjäningsmodell för programvaruföretagen
- Förvaltningen av produkterna uteblir, eftersom produkten ägs av kommunerna

- Programvaruföretagen kan erbjuda utvecklingstjänster för flera fria produkter och inte endast för de produkter som de har äganderätt till

# Verksamhet då man utvecklar gemensamt

## Förvaltning av en fri produkt förutsätter av kommunerna

- öppenhet
- vilja att utveckla tillsammans
- kompromissförmåga
- förståelse av att kommunerna inte konkurrerar sinsemellan utan verkar med skattemedel (gemensamma medel)
- förståelse av att även programvaruföretagen behöver en intjäningsmodell.

## Förvaltning av en fri produkt förutsätter av programvaruföretag

- öppenhet
- vilja att utveckla tillsammans med andra programvaruföretag
- förmåga att förstå och acceptera deras intjäningsmodell
- iakttagande av överenskomna regler.

# Verksamhet då man utvecklar gemensamt (2)x

## Förvaltning av en fri produkt förutsätter av produktchefen

- sakkunskap att verka som produktchef och förvalta en produkt som ägs av någon annan
- samordnings- och samarbetsförmåga
- förmåga att utforma en fungerande servicemodell så att kommunerna upplever att de får mervärde för anlitande av en produktchef.

## Förvaltning av en fri produkt förutsätter av sakkunnignätverket

- förmåga att producera sakkunnigtjänster gällande öppenhetsbevakning, kvalitetskontroll och produktförvaltning.